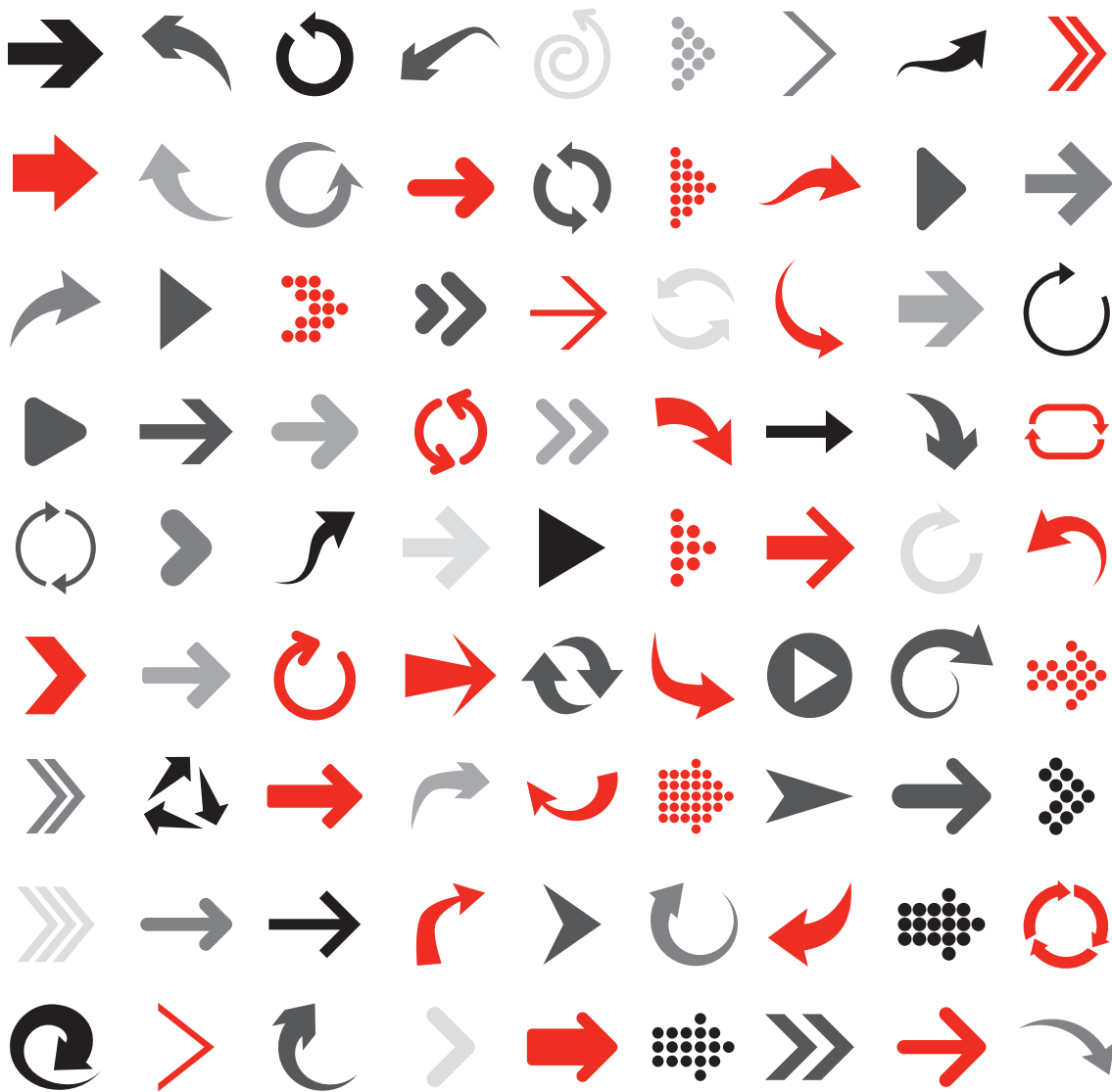


# Memòria d'activitats

2016



**ivàlua**  Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

Institucions membres d'ivàlua:



## CONTINGUTS

<b>PRESENTACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>1. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS</b>	<b>6</b>
1.1. La missió d'Ivàlua	6
1.2. La teoria del canvi d'Ivàlua	6
1.3. Línies estratègiques d'Ivàlua	7
1.4. Els valors d'Ivàlua	7
<b>2. ACTIVITATS REALITZADES EL 2016</b>	<b>8</b>
2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments	8
2.1.1. AVALUACIONS DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES	8
2.1.2. ASSESSORAMENTS A ENTITATS PÚBLIQUES I DEL TERCER SECTOR SOCIAL	18
2.2. Formació i recursos formatius	21
2.2.1. FORMACIÓ PRÒPIA	21
2.2.2. FORMACIÓ A MIDA	23
2.2.3. COL-LABORACIÓ EN PROGRAMES FORMATIUS EXTERNES	25
2.2.4. RECURSOS FORMATIUS	26
2.3. Difusió d'evidència i promoció de l'avaluació	28
2.3.1. INICIATIVES DE DIFUSIÓ DE L'EVIDÈNCIA	28
2.3.2. ACTES DE PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE LES AVALUACIONS	30
2.3.3. PARTICIPACIONS A ACTES I CONGRESSOS	30
2.3.4. COMUNICACIÓ CORPORATIVA	31
2.3.5. PRESÈNCIA A LES XARXES SOCIALS	31
2.3.6. PRESÈNCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ	31
<b>3. ORGANITZACIÓ I GESTIÓ</b>	<b>33</b>
3.1. Pressupost de l'exercici de 2016	33
3.2. Composició i activitat dels òrgans de govern	35
3.2.1. COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN L'ANY 2016	35
3.2.2. REUNIONS CELEBRADES L'ANY 2016	35
3.3. Equip humà	35
3.3.1. PERSONAL PROPI	35
3.3.2. COL-LABORADORS EXTERNES	36
3.4. Auditoria de Dades	36
<b>RESUM D'ACTIVITATS 2016</b>	<b>37</b>
Avaluacions 2016	37
Assessoraments 2016	37
Formació i recursos formatius 2016	38
Difusió d'evidència i promoció de l'avaluació 2016	38

## PRESENTACIÓ

La Memòria d'activitats 2016 de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) té com a objectiu donar compte de la feina feta per la institució durant aquest any. La memòria recull totes aquelles activitats realitzades per Ivàlua amb l'objectiu de promoure l'avaluació de polítiques públiques i de fer que aquesta s'incorpori a l'actuació habitual de les administracions i les entitats del tercer sector.

L'any 2016 s'ha caracteritzat per una gran activitat de la institució. S'han dut a terme 10 avaluacions, 5 assessoraments i fins a 11 activitats formatives, totes elles en àmbits, sectors i polítiques de cabdal importància avui. Tot plegat, evidencia un interès creixent per part dels poders públics amb relació a l'avaluació.

Les avaluacions i els assessoraments fets durant aquest any han abastat molts àmbits temàtics, tot mantenint major èmfasi en les activitats en les quals Ivàlua s'ha especialitzat de forma natural tradicionalment com són les polítiques socials, les polítiques d'ocupació i les polítiques d'educació. A més, hi han tingut un pes significatiu les polítiques sobretot vinculades als serveis a les persones, polítiques que tenen molt de pes en els pressupostos públics però que, en canvi, no s'avaluen tant com caldria. Finalment, cal destacar que s'ha col·laborat amb gairebé tots els nivells de l'administració (europea, autonòmica i local).

Amb relació al tipus d'avaluacions, se n'han fet de necessitats, de disseny, d'implementació i d'impacte, algunes d'elles essent fins i tot de tipus experimental. Entre les avaluacions experimentals, destaquen els casos del Mobilitza't Mobile de Barcelona Activa, un programa europeu per a promoure la inserció laboral a través de les noves tecnologies, el programa Èxit del Consorci d'Educació de Barcelona, destinat a evitar el fracàs escolar entre els joves, o el programa de capacitació digital per a persones majors de 55 anys de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.

En un horitzó més a llarg termini, s'està treballant en l'avaluació del programa B-Mincome, en el que s'avaluarà l'efectivitat de diferents intervencions vinculades a la renda garantida, i en el programa Activa't per la salut mental de la Fundació Salut Mental Catalunya, que analitzarà un tipus d'intervenció que posa èmfasi en la figura dels cuidadors informals de persones amb trastorn mental sever.

També cal significar el 2016 com un any en què s'han dut a terme grans esforços per a crear eines que permetin millorar l'avaluabilitat de les actuacions dels poders públics. En aquest sentit destaca l'elaboració del protocol d'avaluació de polítiques públiques, un instrument que ajuda els responsables i decisors de polítiques públiques a identificar i anticipar tot allò que han de tenir en compte abans d'abordar una avaluació, contribuint a una millor planificació d'aquesta a la vegada que garantint que els elements mínims que ha de tenir tota política pública ben dissenyada hi siguin presents. Més enllà d'aquesta

eina, s'han dut a terme accions de millora de l'avaluabilitat amb entitats del tercer sector i amb projectes en el marc del programa Pla de Barris de l'Ajuntament de Barcelona.

Finalment, en matèria d'assessoraments, destaca la tasca realitzada per estimar el nombre de persones que es troben en situació de pobresa energètica a Catalunya, i en quins territoris es concentra aquesta problemàtica.

Amb relació a la formació, destaca la intensificació de les accions formatives, i especialment d'aquelles que van més enllà del menú habitual de cursos que ofereix Ivàlua. Així, el 2016 Ivàlua ha passat a impartir el mòdul d'avaluació del Màster Interuniversitari de Gestió Pública, un referent per als gestors i decisors públics d'aquest país, i impartirà ben aviat el mòdul d'avaluació en el nou Màster en Direcció Pública de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. El creixent interès en la formació en modalitats concretes d'avaluació per part de diferents administracions públiques ens porta a replantejar-nos el tipus de formació que estem oferint fins ara, centrada bàsicament en mètodes genèrics d'avaluació i a complementar-la amb altres més directament enfocades a la seva aplicabilitat a la presa de decisions públiques.

Mirant endavant, cal destacar de cara al 2017 el nou escenari que es genera en el marc de la nova llei d'estadística, amb l'esment explícit de l'ús de la informació estadística per a l'avaluació de polítiques públiques i la recerca en aquest àmbit. Pertoca ara posar en marxa els mecanismes de col·laboració entre organismes i administracions per fer efectiu aquest ús.

Davant d'aquest nou escenari i en un marc de demanda creixent de l'avaluació tant per part de l'administració com de la ciutadania, és responsabilitat d'Ivàlua i sobretot dels poders públics, cercar les formes per donar una resposta efectiva a aquesta demanda. Aquest constitueix un requisit necessari per a incrementar la cultura de l'avaluació com a element per a garantir l'eficiència en l'ús dels recursos públics i també com a element de rendició de comptes, de transparència i, en definitiva, de maduresa democràtica.

Finalment, en aquests temps d'incertesa, la institució intenta adaptar-se a un entorn canviant i poc definit. Aquests canvis afecten a persones que han contribuït durant anys amb el seu esforç a definir un alt nivell de qualitat i rendiment i ara trien seguir el seu camí professional en altres llocs, així com a persones que s'incorporen amb energies noves i renovades. A totes volem expressar el reconeixement, així com també a les persones i institucions amb les que Ivàlua col·labora i vol seguir-ho fent.

Frederic Udina

**President**

## 1. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

### 1.1. LA MISSIÓ D'IVÀLUA

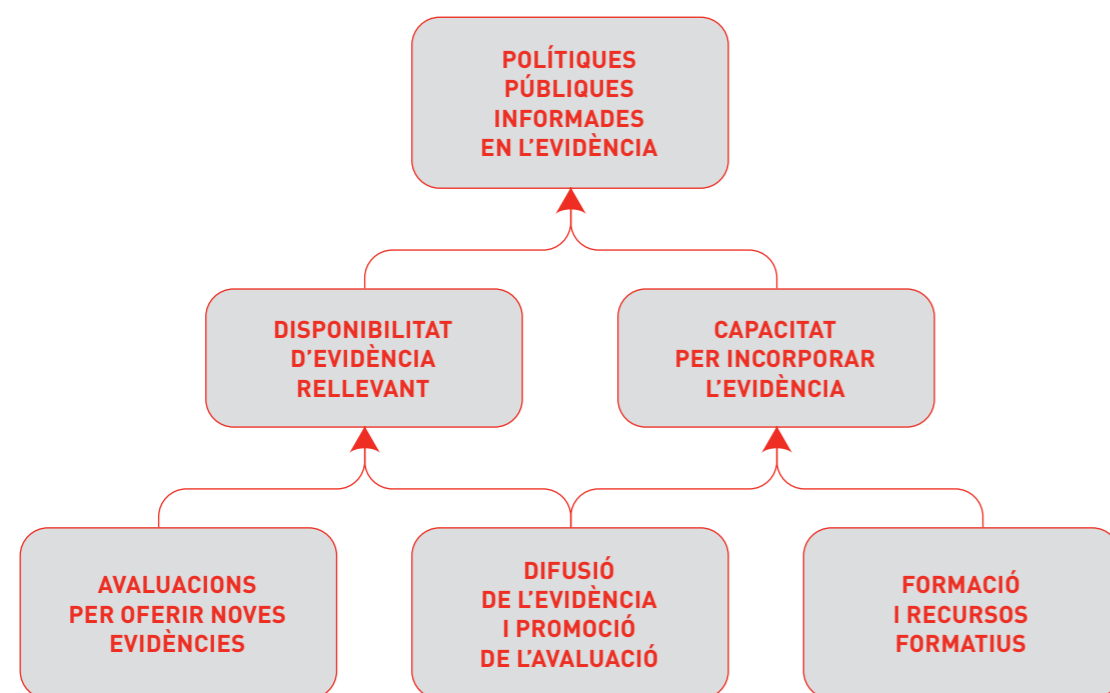
L'article 4 dels [estatuts d'Ivàlua](#) estableix que la missió d'Ivàlua és:

- ✓ La promoció de l'avaluació de polítiques públiques entre les administracions públiques catalanes, les entitats sense ànim de lucre que persegueixin finalitats d'interès públic i entre la ciutadania en general.

### 1.2. LA TEORIA DEL CANVI D'IVÀLUA

Les administracions públiques dediquen cada any milers de milions d'euros a implementar polítiques públiques. Tanmateix, es dediquen pocs esforços a conèixer què funciona i com ho fa. A Catalunya, com a d'altres països del nostre entorn, les decisions sobre les polítiques públiques rarament tenen

en compte evidències que responguin a aquestes qüestions, ja sigui per la seva inexistència, per desconeixença, per la dificultat de comunicar aquest tipus d'informació o, senzillament, perquè imperen altres criteris. Donant resposta a aquesta problemàtica, Ivàlua es dirigeix a les administracions públiques i al tercer sector social per ajudar-los a situar l'evidència com a element rellevant en la seva presa de decisions. Amb aquest propòsit, Ivàlua realitza avaluacions per aportar noves evidències, fa difusió dels coneixements ja existents i capacita a les organitzacions per a incorporar la cultura de l'avaluació en el seu funcionament. Així, s'entén l'avaluació com la forma de generar coneixement per a una presa de decisions més informada. Perquè més evidències significa millors polítiques públiques.



### 1.3 LÍNIES ESTRATÈGIQUES D'IVÀLUA

Per acomplir la seva missió, Ivàlua segueix les següents línies estratègiques:

- ✓ Avaluació de polítiques públiques i assessoraments
- ✓ Formació i generació de recursos formatius
- ✓ Promoció i difusió de l'avaluació

Per a cadascuna de les seves línies estratègiques, Ivàlua desenvolupa les següents funcions concretes:

#### • Avaluació de polítiques públiques i assessoraments

- ✓ Avaluar polítiques públiques per encàrrec de les administracions públiques i de les entitats sense ànim de lucre.
- ✓ Proporcionar assessorament a les administracions públiques i a les entitats sense ànim de lucre interessades a avaluar o a millorar l'avaluabilitat dels seus programes i polítiques.
- ✓ Desenvolupar projectes de recerca sobre avaluació de polítiques públiques.
- ✓ Participar en programes de recerca d'altres organismes relacionats amb l'avaluació polítiques públiques.

#### • Formació i generació de recursos formatius

- ✓ Realitzar activitats formatives pròpies sobre avaluació i avaluabilitat de polítiques públiques.

- ✓ Participar en programes de formació d'altres organismes sobre avaluació de polítiques públiques.
- ✓ Generar coneixement, informació i materials formatius que permetin a les administracions públiques, a les entitats sense ànim de lucre i a la societat en general familiaritzar-se amb l'anàlisi i l'avaluació de polítiques públiques.

#### • Promoció i difusió de l'avaluació

- ✓ Difondre els resultats de les avaluacions de polítiques públiques realitzades.
- ✓ Generar materials de difusió de la cultura de l'evidència.
- ✓ Preparar jornades i esdeveniments centrats en la promoció de la cultura de l'avaluació.
- ✓ Participar en esdeveniments nacionals i internacionals d'avaluació de polítiques públiques, per presentar resultats i ampliar la xarxa d'institucions amb les que col·laborar.

### 1.4. ELS VALORS D'IVÀLUA

Mitjançant la **Col·laboració Activa** amb les administracions públiques i el tercer sector social, Ivàlua fa ús de la **Independència** i el **Rigor Tècnic** per generar evidència i aportar coneixement objectiu que sigui de **Rellevància** per informar les decisions sobre polítiques públiques al nostre context, actuant sempre amb la màxima **Transparència**.

## 2. ACTIVITATS REALITZADES EL 2016

### 2.1. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I ASSESSORAMENTS

#### 2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques

Ivàlua col·labora amb les administracions públiques i el tercer sector social per a avaluar polítiques i programes, amb l'objectiu de generar coneixement útil – o evidències – per a la presa de decisions i la millora de les polítiques públiques. En aquest sentit, Ivàlua du a terme diferents tipologies d'avaluació, segons les necessitats d'informació que es volen cobrir:

- ✓ **L'avaluació de necessitats** busca comprendre i quantificar una problemàtica concreta, així com estimar el tipus i volum de serveis necessaris per a donar-hi resposta.
- ✓ **L'avaluació del disseny** es centra en la solució proposada, valorant la coherència i els fonaments del disseny teòric d'una política concreta.
- ✓ **L'avaluació de la implementació** compara el disseny teòric d'una política o programa amb el seu funcionament real a la pràctica.
- ✓ **L'avaluació de l'impacte** aborda la qüestió de si la intervenció ha desencadenat els canvis esperats sobre el problema inicialment plantejat.
- ✓ **L'avaluació econòmica** compara allò que s'aconsegueix, els impactes, amb el que costa aconseguir-ho, els recursos, valorant així l'eficiència de la política.

Durant el 2016, s'han completat 10 avaluacions de polítiques públiques i programes i s'ha treballat en 3 avaluacions addicionals que s'estendran fins el 2018. Aquestes avaluacions han estat molt diverses, especialment pel que fa a la tipologia de l'avaluació, ja que s'han fet avaluacions de necessitats, de disseny, d'implementació i d'impacte. A més, s'han començat a incloure diagnòstics de l'avaluabilitat, per aquells programes que encara no estan a punt per ser avaluats.

#### AVALUACIONS COMPLETADES EL 2016

A continuació llistem totes les avaluacions completades durant l'any 2016.

##### LA POBRESA ENERGÈTICA A CATALUNYA

**Àmbit:** Energia

**Tipus d'avaluació:** Necessitats

El fenomen de la pobresa energètica ha guanyat visibilitat mediàtica en els darrers anys a conseqüència de la davallada de la situació econòmica conjuntament amb l'increment de la volatilitat dels preus de l'energia. Tot i així, encara existeix un debat amb relació a si la pobresa energètica s'hauria de considerar com una problemàtica diferenciada de la pobresa o com un subconjunt d'aquesta, i sobre com definir-la i mesurar-la.

Els objectius de l'avaluació de necessitats sobre la pobresa energètica són molt diversos. Per començar, definir el concepte de pobresa energètica i identificar les diferents mètriques

que s'utilitzen per mesurar-la. A continuació, fer un recull de les diferents intervencions que s'han posat en marxa en altres països de l'UE i del món per tal de mitigar aquesta problemàtica. En tercer lloc, contextualitzar i definir l'abast de la problemàtica a nivell de Catalunya i els seus territoris. I finalment, fer una sèrie de recomanacions amb relació a la informació necessària per tal de millorar la manera de mesurar la pobresa energètica d'una banda, i sobre polítiques públiques que la puguin mitigar de l'altra.

Les principals lliçons extretes de l'avaluació han estat:

- La pobresa energètica és un problema multidimensional, el que fa molt difícil que una única mètrica sigui capaç de capturar tota la complexitat que s'amaga darrera d'ella.
- Depenent de l'indicador que escollim, el total de famílies en situació de pobresa energètica a Catalunya varia entre 225 mil famílies i 579 mil famílies.
- Més enllà de l'indicador en concret que s'esculli, com a mínim un 7,5% del total de famílies de Catalunya pateixen pobresa energètica.
- Per tal de quantificar i fer front al problema de la pobresa energètica, és necessària una definició catalana que delimiti la població que es considera pobra energètica al nostre context.

**Període**

2016

**Entitat sol·licitant**

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

**Equip avaluador**

Federico Todeschini, Anna Segura i Ramón Sabés

##### ÈXIT DEL CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

**Àmbit:** Educació

**Tipus d'avaluació:** Impacte

El programa Èxit, del Consorci d'Educació de Barcelona, es planteja com un programa preventiu de reforç escolar que es desplega al llarg del curs escolar amb l'objectiu d'oferir un acompanyament en la transició de l'educació primària a la secundària i millorar el rendiment acadèmic dels alumnes en els últims cursos de primària i l'ESO. Durant el curs 2015-2016, el programa es desplega a 39 instituts i 93 escoles públiques i varen participar-hi 2.600 alumnes.

Per tenir una idea de si el programa Èxit ajuda als alumnes participants a millorar el seu rendiment acadèmic i a promocionar de curs o graduar-se, Ivàlua ha mesurat l'impacte del programa sobre els alumnes de 4t d'ESO dels instituts participants. Per fer-ho, s'ha utilitzat una metodologia de triples diferències on es comparen els alumnes que per primer cop poden accedir al programa amb dos grups de comparació: aquells que sempre l'han tingut disponible i aquells que mai hi han pogut accedir.

Els principals impactes del programa ÈXIT que es deriven de l'avaluació són:

- Els alumnes de 4t d'ESO dels instituts on s'ofereix el programa veuen reduït en 0,8 punts percentuals el

nombre total d'assignatures que suspenen al juny i en 0,4 el nombre d'assignatures troncal suspeses.

- Es redueix la probabilitat de suspendre matèries troncal com matemàtiques (-11 pp.<sup>-1</sup>), català (-7,5 pp.), castellà (-8 pp.) o anglès (-6,4 pp.).
- S'incrementa la probabilitat de no suspendre cap assignatura al juny en 15 punts percentuals.
- L'extensió del programa Èxit a 3r i 4t d'ESO fa incrementar en 20 punts percentuals la probabilitat que els alumnes de 4t d'ESO obtinguin el Graduat.

#### Període

2015-2016

#### Entitat sol·licitant

Consorci d'Educació de Barcelona

#### Equip avaluador

Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini i Anna Segura

#### ÈXIT ESTIU DEL CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

**Àmbit:** Educació

**Tipus d'avaluació:** Impacte

El programa Èxit Estiu, del Consorci d'Educació, ofereix reforç escolar durant les vacances d'estiu als alumnes d'ESO amb assignatures pendents de recuperar al setembre, amb la finalitat de reduir la mesura de repetició de curs. L'avaluació d'Èxit Estiu ha incorporat l'avaluació experimental d'una intervenció basada en l'enviament de missatges SMS a les famílies dels alumnes participants, amb l'objectiu d'encoratjar la seva implicació en l'educació dels fills

i així millorar-ne els resultats.

Els resultats principals de l'avaluació mostren que el protocol d'enviament de missatges a les famílies:

- Globalment, no produeix impactes sobre el nombre d'assignatures recuperades al setembre, o sobre la probabilitat de promocionar de curs o obtenir el graduat escolar.
- Sí que es detecten millores dels resultats per a les noies i els fills de famílies amb almenys un membre ocupat.

#### Període

2016

#### Entitat sol·licitant

Consorci d'Educació de Barcelona

#### Equip avaluador

Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini i Anna Segura

#### LA MALETA DE LES FAMÍLIES DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS D'EDUCACIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

**Àmbit:** Educació

**Tipus d'avaluació:** Implementació i Impacte

El programa es desenvolupa com una prova pilot aleatoritzada adreçada a testar l'impacte de dues activitats d'orientació dirigides a pares i mares d'alumnes de 4t d'ESO: d'una banda, dos tallers d'orientació de caràcter grupal; i de l'altra una tutoria personalitzada amb cadascuna de les famílies assignades. Els objectius d'aquestes intervencions són millorar l'acompanyament que les famílies fan als seus fills en les transicions

<sup>1</sup> L'abreviació pp es refereix a punts percentuals

que tenen lloc un cop finalitzats els estudis obligatoris, augmentar les taxes de graduació i continuïtat formativa, millorar la tria d'opcions de formació postobligatòria, augmentar la compleció dels estudis postobligatoris i, en conjunt, prevenir l'abandonament escolar prematur dels alumnes.

L'objectiu de l'avaluació d'impacte és conèixer l'efecte de les activitats del programa sobre els resultats educatius dels fills de les famílies implicades, així com sobre les seves transicions més enllà de l'ESO. En canvi, la finalitat de l'avaluació de la implementació del programa és conèixer les característiques de les famílies implicades, així com la valoració que els diferents actors involucrats (famílies, responsables dels instituts, de la Diputació i de l'empresa proveïdora) fan de les seves diferents activitats.

Els principals resultats que es deriven de l'avaluació d'impacte són:

- La participació de les famílies en el programa té un impacte positiu i estadísticament significatiu en la reducció del nombre d'assignatures que els fills suspenen en l'avaluació final ordinària (curs 2014-2015).
- La participació en el programa sembla incentivar la transició dels alumnes cap a opcions de formació professional. Aquests efectes són especialment atribuïbles al component dels tallers d'orientació.
- El programa no té impacte ni sobre la probabilitat d'obtenir el graduat d'ESO en finalitzar el curs 2014-2015, ni sobre probabilitat de mantenir-se

en l'escolarització postobligatòria en finalitzar el curs 2015-2016.

Pel que fa a l'avaluació de la implementació:

- Es detecta un acord generalitzat sobre la raó de ser del programa i el seu sentit d'oportunitat.
- S'observen alguns punts crítics en el procés d'accés al programa, en la planificació de les activitats, així com dèficits de participació en les tutories personalitzades.

#### Període

2014-2016

#### Entitat sol·licitant

Diputació de Barcelona, Gerència de Serveis d'Educació

#### Altres entitats col·laboradores

Institut DEP – Educaweb, Sòcol Tecnologia Social SL.

#### Equip avaluador

Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini i Eduard Moreno (extern).

#### TREBALL A LES 7 COMARQUES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

**Àmbit:** Ocupació

**Tipus d'avaluació:** Disseny i Implementació

El programa 7 comarques s'inicia el 2008 amb el propòsit d'afavorir la vertebració del territori, compensar les desigualtats i potenciar el desenvolupament de les zones amb menys dinamisme econòmic o especialment despoblades del territori català. Per assolir aquests objectius s'opta per enfortir el paper dels governs locals per tal que actuïn com a impulsors, gestors, coordinadors i



proveïdors de les polítiques ocupacionals i de desenvolupament local, tractant d'aprofitar els recursos del territori mitjançant la col·laboració públic-privada i la concertació territorial.

L'avaluació vol aportar evidència sobre aquells aspectes que millor han funcionat del programa, així com d'aquelles dimensions en les quals encara és possible millorar, amb l'objectiu de tenir més elements per escatir si la concertació territorial pot permetre una millor gestió de les polítiques d'ocupació i/o de promoció econòmica territorial.

L'avaluació mostra que:

- El programa ha assolit en diversos graus un arrelament territorial important que està comportant noves dinàmiques de treball en el sector públic local i ha produït noves relacions amb el sector privat.
- Tanmateix, els processos de concertació, de manera general, no han assolit una maduresa suficient pel que fa al nivell institucional ni pel que fa al nivell d'actors econòmics i socials de segon nivell locals.

#### Període

2016

#### Entitat sol·licitant

Servei d'Ocupació de Catalunya

#### Equip avaluador

Jordi Sanz i David Vílchez (extern).

#### L'EXPERIÈNCIA DEL CONSORCI PER L'OCUPACIÓ I LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Àmbit: Ocupació

Tipus d'avaluació: Implementació

El Consorci per a la Promoció Econòmica i l'Ocupació del Vallès Occidental (COPEVO) sorgeix el 2006 a iniciativa del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb l'objectiu de fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones i promoure el desenvolupament econòmic i territorial a través de polítiques públiques descentralitzades, en les que són participants els agents empresarials i sindicals locals, així com les administracions locals. El 2014, després d'un debat intern, es decideix dissoldre COPEVO, quelcom que es fa efectiu l'abril del 2015.

L'avaluació pretén abordar quina ha estat l'experiència d'implementació de la institució al llarg dels seus nou anys d'existència, tenint en compte els criteris de descentralització, cooperació territorial i desenvolupament estratègic. L'avaluació d'aquesta experiència permet extreure'n un seguit d'aprenentatges des del punt de vista de la concertació territorial:

- Es fa complex articular models de concertació similars per àrees territorials diverses.
- En tot procés de cooperació multinivell el rol de la interlocució amb l'administració superior és un aspecte crític.
- Es deriven dos possibles models de cooperació: projectes de desenvolupament socioeconòmic i empresarial versus serveis d'ocupació. Concepció transversal però activitats amb formes de cooperació i objectius per a la cooperació diferents.

#### Període

2015-2016

#### Entitat sol·licitant

Servei d'Ocupació de Catalunya.

#### Equip avaluador

Jordi Sanz i David Vílchez (extern).

#### MOBILITZA'T MOBILE DE BARCELONA ACTIVA

Àmbit: Ocupació

Tipus d'avaluació: Impacte i Implementació

El programa Mobilitza't Mobile, de Barcelona Activa, ofereix capacitació professionalitzadora en l'àmbit Mobile a joves d'entre 16 i 24 anys amb graduat d'ESO, que van abandonar els estudis prematurament i que no es troben ni treballant ni estudiant, amb l'objectiu que retornin al sistema educatiu i augmentin la seva ocupabilitat i inserció laboral. Per saber si el programa ha tingut els efectes esperats sobre el retorn escolar i la inserció laboral, i obtenir pistes sobre quins mecanismes poden explicar aquests efectes, Ivàlua ha dut a terme una avaluació d'impacte acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa Mobilitza't Mobile.

Els principals resultats que es deriven de l'avaluació són:

- El Mobilitza't Mobile millora la qualitat dels contractes obtinguts pel grup de joves que hi participen.
- No s'evidencien impactes pel que fa a la probabilitat d'entrar al mercat de treball tot i que la tendència observada indica que el programa guanya

efectivitat amb el pas del temps.

- No es troben impactes pel que fa al retorn al sistema educatiu formal.
- Més de la meitat dels participants abandonen el programa abans de finalitzar-lo.

#### Període

2014-2016

#### Entitat sol·licitant

Barcelona Activa

#### Altres entitats col·laboradores

Unió Europea i Mobile World Capital

#### Equip avaluador

Jordi Sanz, Federico Todeschini, Miquel Àngel Alegre i David Casado

#### TALLERS DE CAPACITACIÓ DIGITAL PER A PERSONES DE MÉS DE 55 ANYS DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

Àmbit: Cultura

Tipus d'avaluació: Impacte

Per donar resposta a la problemàtica de la bretxa digital, la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM) de la província de Barcelona en col·laboració amb la Fundació Pere Tarrés i la Fundació Vodafone, ha posat en marxa tallers d'alfabetització digital per a persones de més de 55 anys amb la idea d'augmentar les seves habilitats digitals i així contribuir al tancament de la bretxa digital.

Per veure la contribució d'aquest programa als seus objectius, Ivàlua ha realitzat una avaluació d'impacte mitjançant un disseny experimental amb la participació de 18 biblioteques i més de 500 persones. La finalitat de l'avaluació ha estat mesurar quins han estat els efectes dels tallers de

capacitació digital sobre l'ús d'internet, l'ús dels serveis bibliotecaris i la xarxa social dels participants.

Els resultats principals de l'avaluació mostren que:

- Els tallers tenen impactes significatius sobre la freqüència d'ús de les aplicacions digitals que es treballen de manera específica durant les sessions de capacitació digital.
- Tot i l'augment en l'ús d'aplicacions socials i d'oci, la xarxa social dels participants no creix més que la dels no participants.

#### Període

2015-2016

#### Entitat sol·licitant

Diputació de Barcelona

#### Altres entitats col·laboradores

Fundació Pere Tarrés i Fundació Vodafone

#### Equip avaluador

Ramon Sabes-Figuera, Oscar Ferré i David Casado

#### EL PLA DE BARRIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

**Àmbit:** Polítiques socials

**Tipus d'avaluació:** Implementació i Avaluabilitat

El Pla de Barris és un programa que pretén disminuir les desigualtats entre els barris de Barcelona, tot afavorint l'accés a la renda, als serveis, a la qualitat urbana i al benestar per a tota la ciutadania. Per aconseguir aquests objectius actua en els barris de major concentració de vulnerabilitat social, buscant generar intervencions transversals que comptin

amb la participació i implicació dels veïns i veïnes, el teixit associatiu i els agents i serveis municipals.

Els objectius de l'avaluació són, per una banda, entendre el procés de disseny del Pla de Barris, des del punt de vista de la seva governança i del tipus d'accions que n'acaben resultant, establir les bases pel seguiment de la seva posterior execució, i finalment, planificar l'avaluació específica d'accions especialment rellevants a través de l'anàlisi de la seva avaluabilitat.

D'aquesta avaluació s'han extret les següents lliçons:

- Hi ha una concepció compartida entre els diferents agents implicats sobre com funciona el disseny i l'execució del Pla de Barris, quin ha de ser el seu contingut i quins impactes es volen aconseguir.
- Tot i que s'identifiquen accions potencialment avaluables, es recomana incorporar la perspectiva de l'avaluabilitat ja durant el disseny de les intervencions, si posteriorment es volen avaluar.
- El sistema d'indicadors desenvolupat, després d'una fase de pilotatge i ajustament, haurà de permetre fer un seguiment del Pla de Barris a nivell d'objectius estratègics i operatius.

#### Període

2016

#### Entitat sol·licitant

Foment de Ciutat, SA.

#### Altres entitats col·laboradores

Ajuntament de Barcelona, Departament d'Estudis i Programació, Gabinet Tècnic de Programació.

#### Equip avaluador

Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré i Federico Todeschini.

#### FONS D'AJUTS D'EMERGÈNCIA SOCIAL PER A INFANTS MENORS DE 16 ANYS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

**Àmbit:** Polítiques socials

**Tipus d'avaluació:** Implementació i Necessitats

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar el desembre de 2014 un "pla de rescat social", amb una dotació de 20 milions d'euros en el pressupost de 2015, dels quals 9,2 milions es van destinar a un programa d'ajuts per a infants en situació de pobresa, que inicialment havia d'abastar 7.500 infants i joves de 0 a 16 anys en risc d'exclusió social. El Fons d'Ajuts d'Emergència Social per a Infants Menors de 16 anys de l'Ajuntament de Barcelona és un programa de transferències monetàries consistent en una subvenció de 100 euros mensuals per a un període d'un any a famílies amb infants, instrumentada en una targeta moneder no nominativa, utilitzable per a despeses en alimentació, material escolar, higiene i roba.

El pla de rescat social preveu un seguiment de la situació de vulnerabilitat a la ciutat i una avaluació del programa d'ajuts a infants en situació de pobresa per si escau ajustar-ne el disseny. Per aquest motiu, l'Ajuntament de Barcelona va encarregar a Ivàlua l'avaluació de la implementació del programa, analitzant la cobertura i distribució territorial de l'ajut, per generar un perfil de les característiques socials i econòmiques de les famílies que han percebut l'ajut

el 2015 i estimar l'impacte de l'ajut en termes de reducció de la pobresa infantil. D'aquesta avaluació se'n van derivar els següents resultats:

- Entre el conjunt de perceptors de beca menjador (que constitueixen un subconjunt d'infants amb rendes baixes respecte el conjunt d'infants de la ciutat), les famílies amb menor renda i amb necessitats socials greus han estat les que han tingut més probabilitats de percebre l'ajut.
- S'ha detectat una eficiència horitzontal (grau de cobertura respecte la població diana) relativament baixa, ja que un percentatge molt significatiu de famílies en situació de vulnerabilitat econòmica han quedat excloses d'aquest ajut.
- L'ajut ha tingut un alt nivell d'eficiència vertical (capacitat de donar cobertura només a la població diana), degut essencialment a que els requeriments per ser considerat beneficiari estan molt centrats en els més vulnerables.
- Si l'import de tots els ajuts d'emergència hagués estat de 1.200 € anuals per a tots els beneficiaris, s'hauria reduït en 1,8 punts el percentatge de llars en risc de pobresa general; en 7,4 punts la taxa de risc de pobresa greu, i en 11,6 punts la taxa de risc de pobresa severa. L'impacte real però, ha estat lleugerament menor, ja que els ajuts a 2015 han estat, de mitjana, de 995,6 € anuals.
- Si, per millorar el dèficit de cobertura, es volgués estendre un ajut d'import equivalent a l'actual (1.200 €/any) a tots els infants que habiten en llars sota el llindar de pobresa detectats



mitjançant la sol·licitud de beca menjador i que actualment no estan coberts (18.597 infants) el cost addicional seria de 22.316.400 € si es cobrés només als demandants de beca menjador, i de 30.338.400 € si aquests demandants fessin emergir un 35,9% més d'infants germans no demandants.

#### Període

2015-2016

#### Entitat sol·licitant

Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona

#### Equip avaluador

Federico Todeschini, Jaume Blasco (extern) i Albert Julià (extern)

#### AVALUACIONS EN CURS DURANT EL 2016

A part de les avaluacions que s'han tancat durant el 2016, aquest any Ivàlua també ha treballat en tres avaluacions experimentals que es completaran els pròxims anys. A continuació llistem les avaluacions en curs que s'han treballat durant el 2016.

#### ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL DE LA FEDERACIÓ SALUT MENTAL CATALUNYA

**Àmbit:** Salut

**Tipus d'avaluació:** Implementació i Impacte

El projecte 'Activa't per la Salut Mental' pretén abordar la problemàtica de les malalties mentals actuant sobre les famílies de persones amb trastorns mentals amb la finalitat de convertir-les en agents de salut en el seu propi

procés de recuperació. La metodologia d'intervenció preveu posar a disposició dels participants un circuit integrat que inclou serveis d'orientació i informació inicial, activitats de formació i recolzament en grups d'ajuda mútua. Per saber si el programa ha tingut els efectes esperats sobre la recuperació de les famílies i la seva càrrega de cura, i obtenir pistes sobre quins mecanismes poden explicar aquests efectes, Ivàlua porta a terme una avaluació d'impacte acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa Activa't per la Salut Mental.

Tot i que l'avaluació de l'impacte encara està per completar, ja tenim els resultats que es deriven de l'avaluació de la implementació:

- És desitjable evitar discontinuïtats entre les diferents fases del circuit ofert pel programa per no generar expectatives i després provocar frustració.
- L'Activa't no ha de ser només un complement sinó un catalitzador del canvi de tot el sistema d'atenció a la salut mental cap a una funció més d'acompanyament i incidència en l'obertura de possibilitats dins de la vida quotidiana.
- Es valora molt positivament la feina dels i les tècniques de l'Espai Situa't i en part s'utilitza el seu paper per a explicar que, malgrat l'elevada complexitat que suposava el programa a nivell organitzatiu, la coordinació no hagi plantejat grans problemes.
- Ambdós psicoeducatius es valoren de forma positiva, en especial quan aquests han esdevingut més pràctics,

aplicats i útils per a compartir estratègies, vivències i sentiments per part dels i les participants.

#### Període

2016-2018

#### Entitat sol·licitant

Federació Salut Mental Catalunya

#### Altres entitats col·laboradores

Generalitat de Catalunya

#### Equip avaluador

Jordi Sanz i Eduard Moreno (extern)

#### PROGRAMA PRIMER LA LLAR PEL COL·LECTIU SENSE SOSTRE DE LA CIUTAT DE BARCELONA

**Àmbit:** Habitatge

**Tipus d'avaluació:** Implementació i Impacte

Primer la Llar és un programa que proporciona accés immediat a l'habitatge a persones sense sostre que a més tenen problemes d'addiccions i malalties mentals. Es tracta d'un projecte aprovat en la Comissió de Govern de l'Ajuntament i gestionat per Sant Joan de Déu i un conjunt d'entitats del tercer sector: Suara, Garbet i la fundació Sant Pere Claver. Es tracta d'un nou model d'atenció a persones sense llar inspirat en experiències internacionals, que a més d'oferir habitatge també ofereix suport socioeducatiu. Un equip multidisciplinari treballa per afavorir un procés de recuperació que ajudi els usuaris del servei a tenir més autonomia i opcions d'inserció social.

Per saber si el programa ha tingut els efectes esperats sobre la qualitat de vida i autonomia personal de les persones sense llar participants, i obtenir pistes

sobre quins mecanismes poden explicar aquests efectes, Ivàlua porta a terme una avaluació d'impacte acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa Primer la Llar. Els principals resultats que es deriven de l'avaluació de la implementació són:

- El programa pilot té un període de durada massa curt per a poder desenvolupar completament tot el seu potencial i poder avaluar tots els seus efectes.
- Es necessita un equip exclusiu per a tot allò relacionat amb la cerca, preparació i gestió dels habitatges. Ja que el fet que no existeixi pot implicar ocupar a l'equip d'intervenció social en tasques que no li haurien de correspondre, a part del cost que suposa per ells haver de desenvolupar expertesa sobre el mercat immobiliari privat barceloní.
- Seria desitjable acompanyar el programa amb altres polítiques d'habitatge, concretament d'ajuda al lloguer, que facilitin que les persones que assoleixin un desenvolupament autònom en un grau suficient però amb ingressos baixos i molt difícil integració laboral —per discapacitat mental i/o vellesa, principalment—tinguin possibilitats de romandre als pisos.

#### Període

2016-2018

#### Entitat sol·licitant

Ajuntament de Barcelona

#### Equip avaluador

Jordi Sanz i David Vilchez (extern)

## PROGRAMA B-MINCOME DE LA CIUTAT DE BARCELONA

**Àmbit:** Polítiques socials

**Tipus d'avaluació:** Impacte i Econòmica

El programa B-Mincome, de la ciutat de Barcelona, és una prova pilot en la que es donarà a 1.000 famílies en situació de vulnerabilitat una renda d'emergència complementada amb altres polítiques actives amb l'objectiu de mitigar la exclusió social i que puguin inserir-se sociolaboralment.

Per saber si el programa tindrà els efectes esperats, Ivàlua ha dissenyat una avaluació d'impacte amb disseny aleatori.

L'avaluació està en curs. No obstant això, hi ha algunes lliçons que es poden extreure de la fase de disseny de l'avaluació:

- L'avaluació d'impacte pot ajudar a millorar la presa de decisions quan el programa es dissenya de forma incremental. Amb una única prova pilot no es pot respondre tot el que no es coneix sobre el funcionament d'un programa. Els responsables del programa intentaran respondre la major quantitat de preguntes possibles, més enllà dels condicionants tècnics. Per això, és clau que l'avaluació s'incorpori gairebé al mateix moment del disseny de la política.
- En un entorn en el que hi conviuen una multiplicitat d'equips de recerca, un lideratge clar és molt important per evitar que el conflicte d'interessos acabi perjudicant el programa i l'avaluació.

**Període**

2016-2019

**Entitat sol·licitant**

Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona

**Altres entitats col·laboradores**

Urban Innovative Actions

**Equip avaluador**

Federico Todeschini i Ramon Sabés

### 2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social

A part de realitzar avaluacions, Ivàlua també ofereix serveis d'assessorament. Les organitzacions públiques i del tercer sector social sovint compten amb bona predisposició per avaluar i fer ús de l'evidència disponible, tot i així no sempre disposen dels recursos i coneixements tècnics suficients per fer-ho. En aquests casos, Ivàlua les assessora amb la voluntat d'acompanyar-les en aquest camí, ja sigui oferint suport tècnic en el disseny i planificació d'una avaluació, contribuint a la millora de l'avaluabilitat durant el disseny d'una política o programa, o desenvolupant eines i materials de suport per facilitar la incorporació de l'avaluació en el si de l'organització. A continuació llistem els 6 assessoraments fets durant l'any 2016.

#### PROTOCOL D'AVAUABILITAT

**Tipus d'Assessorament:** Avaluabilitat

Des de l'Àrea d'avaluació econòmica de polítiques públiques del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, juntament amb Ivàlua, es comparteix la idea que cal una metodologia compartida per a valorar de forma objectiva l'avaluabilitat

de les polítiques públiques.

Amb aquest propòsit, Ivàlua ha desenvolupat un protocol que detalla els passos a seguir per assegurar que una política és avaluable, a la vegada que ajuda a valorar el seu grau d'avaluabilitat mitjançant una sèrie de qüestionaris. Aquesta eina vol servir per ajudar als responsables i decisors de polítiques públiques a anticipar tot allò que han de tenir en compte abans d'abordar una avaluació, contribuint a una millor planificació d'aquesta a la vegada que s'ofereixen uns estàndards sobre els elements mínims que hauria de tenir una política pública ben dissenyada.

**Període**

2016-2017

**Entitat sol·licitant**

Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

**Equip de treball**

Marçal Farré

#### GUIA D'AVAUACIÓ DE PROGRAMES DEL TERCER SECTOR

**Tipus d'Assessorament:** Avaluabilitat

Amb l'objectiu de promoure l'avaluació, la Taula del Tercer Sector encarrega a Ivàlua el desenvolupament d'una guia pràctica d'avaluació de programes que posi a disposició del sector una metodologia de referència, compartida i accessible per tothom. Sobre aquesta base s'abordarà conjuntament, entre la Taula del Tercer Sector i Ivàlua, l'avaluació de programes a partir de 2017.

Donant resposta a l'encàrrec plantejat, Ivàlua ha desenvolupat una guia

que aborda els principals conceptes dels diferents tipus d'avaluació (necessitats, disseny, implementació, impacte i econòmica), a la vegada que inclou reflexions i aplicacions referides al tercer sector. D'aquesta manera, s'aspira a presentar de forma introductòria els diferents tipus d'avaluació, combinant el rigor i la profunditat amb la voluntat divulgativa.

**Període**

2016

**Entitat sol·licitant**

Taula del Tercer Sector

**Equip de treball**

Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Federico Todeschini i Ramon Sabés

#### CARACTERITZACIÓ DE LES FAMÍLIES EN RISC DE POBRESA

**Tipus d'Assessorament:** Avaluació

Des del Departament de Vicepresidència, Economia i Hisenda, es vol conèixer quines són les característiques de les famílies en risc de pobresa de cara al disseny de polítiques públiques que s'adeqüin al seu perfil sociolaboral i demogràfic. Amb aquest propòsit, Ivàlua va analitzar l'"Encuesta de Calidad de Vida" de l'"Instituto Nacional de Estadística" per tal de caracteritzar les famílies en risc de pobresa i en risc de pobresa severa i com són en comparació amb la resta de famílies de Catalunya. Aquest assessorament hauria de contribuir a un millor disseny de les polítiques públiques que tinguin per objectiu mitigar la pobresa.

**Període:**

2016

**Entitat sol·licitant**

Departament de Vicepresidència  
i d'Economia i Hisenda

**Equip de treball**

Federico Todeschini i Ramon Sabés

**SUPERVISIÓ DE L'AVALUACIÓ DEL  
PROJECTE DE "LLUITA CONTRA  
L'ESTIGMA" DE LA FUNDACIÓ  
OBERTAMENT**

**Tipus d'Assessorament:** Avaluació

La Fundació Obertament es va crear l'any 2010 amb la missió de lluitar contra l'estigma i la discriminació que pateixen les persones pel fet de tenir alguna problemàtica de salut mental. L'any 2013, la fundació va encarregar l'avaluació del seu projecte "Lluita contra l'estigma" al Grup de recerca en Tecnologies sanitàries i resultats en Atenció Primària i Salut Mental (PRISMA) de la Fundació Sant Joan de Déu, i a Ivàlua la supervisió d'aquesta avaluació.

En aquest marc, Ivàlua ha revisat i validat durant l'any 2016 els següents informes d'avaluació elaborats pel grup PRISMA:

- Nivell d'estigma i discriminació en salut mental a Catalunya i impacte de la campanya de lluita contra l'estigma i la discriminació de la tercera campanya de OBERTAMENT
- Avaluació de l'impacte dels projectes de contacte social 2015 (Obertament) sobre la intenció de comportament i actituds sobre la salut mental
- Campanya al carrer "Com vas?"
- Impacte en les actituds i comportaments relacionats amb

la salut mental del projecte de sensibilització de joves "What's up! Com vas de salut mental? Resultats d'un estudi controlat no aleatoritzat: Proposta Curricular"

**Període**

2013-2017

**Entitat sol·licitant**

Fundació Obertament

**Altres entitats col·laboradores**

Grup PRISMA de Recerca en Serveis Sanitaris i Resultats de Salut de la Fundació Sant Joan de Déu

**Equip de treball**

Ramon Sabes-Figuera i Jordi Sanz

**LLIBRERIA DE COSTOS I  
BENEFICIS SOCIALS**

**Tipus d'Assessorament:** Avaluació

L'any 2011, en el marc de l'Acord de Govern del 20/12/2011, es va aprovar que qualsevol proposta amb un impacte pressupostari superior als 10 milions d'euros hauria d'anar acompanyada d'un Informe d'Impacte Econòmic i Social (IIES). Per tal de facilitar a les entitats responsables de l'elaboració de l'IIES les tasques d'identificació i quantificació dels costos i beneficis lligats a la seva proposta, l'Àrea d'Avaluació de Polítiques Públiques del Departament de la Vicepresidència, i d'Economia i Hisenda està impulsant la creació d'una llibreria de costos i beneficis socials.

Ivàlua ha assessorat a l'Àrea d'Avaluació de Polítiques Públiques en l'elaboració d'aquesta llibreria, fent recomanacions tant de contingut com respecte a la metodologia a utilitzar per convertir les valoracions monetàries dels costos i els

beneficis entre països i al llarg del temps. D'altra banda, Ivàlua també ha contribuït a la creació de la llibreria identificant fonts d'informació d'on extreure valoracions de costos i beneficis socials.

**Període**

2016

**Entitat sol·licitant**

Departament de Vicepresidència  
i d'Economia i Hisenda

**Equip de treball**

Anna Segura

**INSERCIÓ LABORAL DELS  
PARTICIPANTS EN PROGRAMES I  
SERVEIS DE BARCELONA ACTIVA**

**Tipus d'Assessorament:**

Sistemes d'indicadors

Amb l'objectiu de fer un seguiment de programes susceptibles de ser avaluats, Barcelona Activa encarrega a Ivàlua al 2014 el desenvolupament d'un aplicatiu que calculi la inserció laboral de diferents perfils de participants dels seus programes. Donant resposta a l'encàrrec plantejat, Ivàlua ha fet el càlcul del percentatge de persones que van fer ús dels serveis de Barcelona Activa, la qual cosa els permet prendre decisions amb relació als diferents serveis. Durant el 2016 es va realitzar el seguiment dels programes del 2015.

**Període**

2014-2016

**Entitat sol·licitant**

Barcelona Activa

**Equip de treball**

Federico Todeschini i Anna Staugdl

## 2.2. FORMACIÓ I RECURSOS FORMATIUS

La formació i la generació de recursos formatius és un component important en l'estratègia d'Ivàlua, ja que si es vol que la cultura de l'avaluació i l'evidència segueixi creixent al nostre país és necessari que cada dia hi hagi més gent sensibilitzada i formada en aquests àmbits. Per aquest motiu, Ivàlua té diverses iniciatives orientades a reforçar els coneixements sobre avaluació i avaluabilitat tant dels avaluadors com dels decisors del nostre entorn. En concret, Ivàlua té quatre línies d'actuació pel que fa a la formació i a la generació de recursos formatius:

- Cursos de formació pròpia
- Cursos de formació a mida
- Col·laboracions en programes formatius d'altres entitats
- Guies pràctiques sobre avaluació i avaluabilitat

### 2.2.1. Formació pròpia

Amb l'objectiu de promoure la pràctica sistemàtica de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials a Catalunya, Ivàlua cada any ofereix de manera oberta un seguit de cursos formatius on es presenten instruments i tècniques d'investigació aplicades a l'avaluació. Aquests cursos estan adreçats a persones amb responsabilitats directives i a personal tècnic de les administracions públiques i del tercer sector que tinguin interès en conèixer i impulsar la pràctica de l'avaluació en

les seves organitzacions, així com a personal investigador de les universitats i a professionals de la consultoria privada que vulguin perfeccionar els seus coneixements en la matèria.

El 2016, Ivàlua ha ofert 3 cursos propis oberts, gràcies als quals s'ha format a 39 persones en diferents àmbits de l'avaluació de polítiques públiques. El gruix dels participants ha vingut de l'administració pública autonòmica, comarcal, local i supramunicipal. Tot i que també hi han participat persones vinculades a l'acadèmia i a entitats no lucratives. Seguidament, es detallen les característiques dels tres cursos que s'han ofert durant l'any 2016:

- ✓ Introducció a l'avaluació econòmica
- ✓ Formació en mètodes quantitativs per a l'avaluació de polítiques públiques
- ✓ Formació en mètodes qualitativs aplicats a avaluació de polítiques públiques

#### INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ ECONÒMICA

**Tipus de formació:** Introductòria

L'objectiu del curs és presentar els conceptes bàsics i les principals metodologies de l'avaluació econòmica, posant especial èmfasi en les anàlisis cost-efectivitat i cost-benefici. Addicionalment, el curs també dona a conèixer l'Informe d'Impacte Pressupostari, Econòmic i Social, que des de l'any 2011 ha d'acompanyar qualsevol proposta de projecte de la Generalitat de Catalunya amb un impacte pressupostari superior als 10 milions d'euros.

**Equip docent:** Josep Maria Raya (Universitat Pompeu Fabra)

**Hores lectives:** 30

Professionals formats: 8

**Valoració mitjana<sup>2</sup>:** 4,3

**Intenció d'aplicar els coneixements:** 100%

#### FORMACIÓ EN MÈTODES QUANTITATIUS PER A L'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES

**Tipus:** Introductòria

Es tracta d'un curs d'introducció als principals mètodes i tècniques d'anàlisi quantitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques. En concret, s'utilitzen exemples pràctics d'aplicació de tècniques estadístiques per l'avaluació de polítiques públiques concretes per presentar els fonaments i els conceptes bàsics de l'estadística descriptiva i l'estadística inferencial.

**Equip docent:** Jordi Muñoz i Guillem Rico (Universitat Autònoma de Barcelona)

**Hores lectives:** 24

Professionals formats: 16

**Valoració mitjana:** 4,6

**Intenció d'aplicar els coneixements:** 67%

#### FORMACIÓ EN MÈTODES QUALITATIUS APLICATS A AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES

**Tipus:** Introductòria

L'objectiu del curs és familiaritzar els alumnes amb els principals mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques, per tal que aprenguin les potencialitats i límits de cada

<sup>2</sup> La valoració mitjana és sobre 5 punts, sempre i quan no s'indiqui el contrari.

mètode i esdevinguin capaços de valorar la qualitat de les avaluacions qualitatives que se'ls hi presentin.

**Equip docent:** Eduard Moreno (Universitat de Barcelona)

**Hores lectives:** 20

Professionals formats: 15

**Valoració mitjana:** 3,9

**Intenció d'aplicar els coneixements:** 85%

#### 2.2.2. Formació a mida

A part de la formació que s'ofereix de manera oberta, Ivàlua també realitza activitats formatives com a resposta a demandes específiques de diferents administracions públiques que desitgen eixamplar els coneixements del seu personal, tant tècnic com directiu, en relació a l'avaluació de polítiques públiques. En aquest cas, els continguts del curs s'adapten a les necessitats i les preferències de l'entitat que el sol·licita, podent ser cursos introductoris o avançats, i poden estar centrats en un determinat àmbit concret, com per exemple l'educació o la salut, o ser de caràcter més ampli o generalista. Pel que fa al perfil i la selecció dels assistents, també és la pròpia organització qui ho defineix tenint en compte les pròpies necessitats. El principal demandant d'aquest tipus de formació el 2016 ha estat l'administració autonòmica, seguida per administracions locals i comarcals, entitats acadèmiques i entitats supramunicipals. En total durant el 2016 s'han impartit cinc formacions a mida mitjançant les quals s'ha format a 134 persones. Seguidament, es detallen les característiques

de les cinc formacions a mida que s'han realitzat durant l'any 2016:

- ✓ Introducció a l'avaluació de polítiques públiques en educació
- ✓ Introducció a l'avaluació econòmica en l'àmbit sanitari
- ✓ Planificació i avaluació de polítiques locals
- ✓ Introducció a l'avaluació econòmica
- ✓ Introducció a l'avaluació de polítiques públiques: definició, tipologia i mètodes

#### INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES EN EDUCACIÓ

**Entitat sol·licitant:** Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

**Tipus:** Introductòria

L'objectiu del curs és donar una formació bàsica sobre avaluació i avaluabilitat de polítiques educatives al personal directiu i tècnic del Departament d'Educació i al personal que ocupa funcions relacionades amb el disseny i gestió de polítiques educatives dins el Departament. El curs incideix d'una banda en la importància i la utilitat de l'avaluació com a eina de planificació i valoració global dels processos i dels resultats, alhora que pretén desenvolupar i millorar les habilitats dels participants per dissenyar programes innovadors que siguin fàcilment avaluable.

**Equip docent:** Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini, Jordi Sanz i Ramón Sabés (Ivàlua) amb Jordi Baños (Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda)



**Hores lectives:** 25  
**Professionals formats:** 16  
**Valoració mitjana:** 4,2  
**Intenció d'aplicar els coneixements:** 73%

### INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ ECONÒMICA EN L'ÀMBIT SANITARI

**Entitat sol·licitant:** Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya  
**Tipus:** Introductòria

El curs té com a objectiu proporcionar al personal seleccionat del Departament de Salut i el CatSalut els coneixements necessaris per tal de dur a terme l'avaluació econòmica d'un programa o projecte a partir de l'estudi de casos pràctics propis de l'àmbit sanitari. Un cop presentats els conceptes i els mètodes disponibles, els participants treballen en grups el plantejament de l'avaluació d'una política o programa sanitari escollit per ells mateixos.

**Equip docent:** Ramón Sabés (Ivàlua)  
**Hores lectives:** 25  
**Professionals formats:** 29  
**Valoració mitjana:** 4,7  
**Intenció d'aplicar els coneixements:** 85%

### PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES LOCALS

**Entitat sol·licitant:** Diputació de Barcelona  
**Tipus:** Introductòria

Aquest és un curs destinat principalment a tècnics de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local de la Diputació de Barcelona que pretén estendre la cultura de l'avaluació a les polítiques locals. L'objectiu del curs és brindar un marc conceptual i pràctic sobre

l'avaluació de les polítiques públiques de desenvolupament local, la seva importància i la seva utilitat, així com desenvolupar i millorar les habilitats avaluatives dels participants.

**Equip docent:** Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini, Jordi Sanz i Ramon Sabés (Ivàlua), Jordi Baños i Carlos Salanova (Ajuntament de Barcelona) i Josep Maria Raya (Universitat Pompeu Fabra).

**Hores lectives:** 33  
**Professionals formats:** 19  
**Valoració mitjana:** 7,15 (sobre 10)  
**Intenció d'aplicar els coneixements:** N/A

### INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ ECONÒMICA

**Entitat sol·licitant:** Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda  
**Tipus:** Introductòria

El Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda ha promogut la quarta edició del curs d'Introducció a l'avaluació econòmica amb l'objectiu de facilitar al personal de la Generalitat de Catalunya la realització dels Informes d'Impacte Econòmic i Social (IIES), document necessari per tots aquells projectes amb un impacte econòmic superior als 10 milions d'euros. Aquest és un curs coorganitzat entre Ivàlua i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

**Equip docent:** Josep Maria Raya (Universitat Pompeu Fabra), Anna Tarrach i Angeles Blanco (Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda)  
**Hores lectives:** 33

**Professionals formats:** 27  
**Valoració mitjana:** 4,1  
**Intenció d'aplicar els coneixements:** 77%

### INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES: DEFINICIÓ, TIPOLOGIA I MÈTODES

**Entitat sol·licitant:** Ajuntament de Terrassa  
**Tipus:** Introductòria

Aquest curs consisteix en un seminari introductori on es defineix què vol dir avaluar una política pública, les diferents tipologies d'avaluacions existents i les principals avantatges que comporta avaluar les polítiques que es dissenyen i s'implementen. És un curs molt introductori pensat per personal directiu i tècnic de l'Ajuntament de Terrassa que tingui relació amb la gestió directa de possibles programes o polítiques a avaluar.

**Equip docent:** Jordi Sanz (Ivàlua)  
**Hores lectives:** 4  
**Professionals formats:** 40  
**Valoració mitjana:** N/A  
**Intenció d'aplicar els coneixements:** N/A

### 2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs

Finalment, Ivàlua també col·labora amb activitats formatives organitzades per altres institucions oferint sessions sobre avaluació o avaluabilitat de polítiques públiques. Aquest tipus de col·laboracions estan pensades per donar a conèixer tant la pròpia organització, com les activitats i les avaluacions que s'hi realitzen entre públics interessats en aquest àmbit i que potencialment poden tenir en el futur un paper rellevant a les

administracions públiques catalanes.

Amb aquesta darrera modalitat de formació, Ivàlua ha format durant el 2016 a 74 persones a través de sessions a màsters, post-graus i cursos específics d'avaluació. Més concretament, durant el 2016 s'ha col·laborat amb els següents 3 programes formatius:

- ✓ Màster Interuniversitari de Gestió Pública
- ✓ Diplomatura de Postgrau en Gestió Pública dels Serveis Socials Locals
- ✓ Curs d'Avaluació Econòmica i Política Sanitària

### MÀSTER INTERUNIVERSITARI DE GESTIÓ PÚBLICA

**Curs formatiu marc:** Gestió i Anàlisi de Polítiques Públiques  
**Sessions:** 4 sessions de 5 hores

- Sessió 1: La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de la experiència de Ivàlua
- Sessió 2: Avaluació de necessitats
- Sessió 3: Avaluació d'impacte: conceptes i aplicacions bàsiques
- Sessió 4: Conceptes clau de l'avaluació econòmica de polítiques públiques

**Equip docent:** Marc Balaguer, Federico Todeschini, Miquel Àngel Alegre i Ramón Sabés (Ivàlua)  
**Número d'alumnes:** 26  
**Entitats organitzadores:** Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Universitat Pompeu Fabra



### DIPLOMATURA DE POSTGRAU EN GESTIÓ PÚBLICA DELS SERVEIS SOCIALS LOCALS

**Curs formatiu marc:** Lideratge i Governança Local

**Sessions:** 1 sessió

- Sessió: L'avaluació de polítiques públiques: una introducció

**Equip docent:** David Casado (Ivàlua)

**Número d'alumnes:** 23

**Entitats organitzadores:** Associació Catalana de Municipis i Universitat Autònoma de Barcelona

### AVALUACIÓ ECONÒMICA I POLÍTICA SANITARIA

**Curs formatiu marc:** X Curs d'Avaluació Econòmica i Política Sanitaria

**Sessions:** 1 sessió de 2.5 hores

- Sessió: Coste i Carga de la enfermedad

**Equip docent:** Ramón Sabés (Ivàlua)

**Número d'alumnes:** 25

**Entitats organitzadores:** Parc Sanitari Sant Joan de Déu, amb la col·laboració de PSICOST, London School of Economics and Political Science i Universidad Loyola Andalucía

#### 2.2.4. Recursos formatius

Com a complement a les activitats de formació, Ivàlua té una col·lecció de guies pràctiques que presenten de manera senzilla i planera els conceptes clau de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials. L'objectiu de les guies és posar a disposició de tothom recursos introductoris sobre avaluació i avaluabilitat, per tal que totes

aquelles persones interessades puguin familiaritzar-se amb els principals conceptes i aplicacions pràctiques de cada tipologia d'avaluació de manera autònoma. Així es vol contribuir a crear una massa de persones sensibles a l'avaluació que a més esdevinguin consumidors informats i crítics de l'evidència disponible en els seus àmbits d'actuació, sent capaços de valorar-ne la qualitat, entendre'n les limitacions i fer-ne un ús que reverteixi en una millora de les polítiques públiques.

Durant l'any 2016 Ivàlua ha ampliat la seva col·lecció de guies pràctiques amb les publicacions següents:

- ✓ **Guia pràctica 13** - L'aplicació de l'avaluació econòmica en l'àmbit dels serveis socials. Una guia introductòria.

La guia aspira, mitjançant un llenguatge planer però rigorós, a explicar a una audiència no especialitzada els principals aspectes de l'avaluació econòmica, posant un èmfasi especial en la seva aplicació a l'àmbit dels serveis socials. Es tracta d'un manual introductori, que no pretén formar especialistes en aquestes tècniques, sinó que simplement busca incrementar el coneixement del lector sobre la matèria i, eventualment, convertir-lo en un "consumidor informat" d'avaluacions econòmiques.

**Autors:** Ramon Sabés-Figuera i David Casado

- ✓ **Guia pràctica 14** - L'avaluació econòmica en l'àmbit de les polítiques de justícia. Una guia introductòria.

La guia té l'objectiu de presentar d'una forma introductòria i pràctica la tècnica de l'avaluació econòmica, focalitzant-ne l'ús en l'àmbit de les polítiques de justícia, és a dir, totes aquelles polítiques relacionades amb l'administració de justícia, el suport i la gestió d'aquesta administració i l'execució penal que duen a terme els diferents nivells de l'administració pública. En tractar-se d'un manual introductori, els seu principal objectiu és oferir un recull de conceptes, recursos i repositoris d'evidència que permetin al lector familiaritzar-se amb l'avaluació econòmica a través d'exemples de l'àmbit de la justícia.

**Autor:** Ramon Sabés-Figuera

La col·lecció íntegra de guies pràctiques està disponible en format electrònic i es pot descarregar de forma gratuïta des del [Portal de recursos per a l'avaluació](#).

Adicionalment, s'ha treballat en dues guies més que es publicaran durant l'any 2017:

- ✓ **Guia pràctica 15** - Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social.

És innegable que les entitats del tercer sector han anat incorporant diferents accions d'avaluació dins les seves rutines de funcionament. Tot i així, també és evident que a dia d'avui aquesta incorporació és força desigual, tant pel que fa a la seva intensitat com a les metodologies escollides i els interessos d'avaluació. En aquest sentit, la guia aspira a proveir un marc

conceptual i metodològic comú i bàsic que contribueixi a motivar i orientar la pràctica avaluativa de les entitats, començant per fer explícites quines són les preguntes clau que els diferents tipus d'avaluacions poden ajudar a respondre i aportar orientacions i eines metodològiques per donar-hi resposta.

**Autors:** Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabés-Figuera i Federico Todeschini.

- ✓ **Guia pràctica 16** - El paper de les revisions sistemàtiques en el disseny i elaboració de polítiques públiques.

Els darrers anys hi ha hagut un creixement molt ràpid de la recerca aplicada en l'àmbit de les polítiques públiques. Aquest procés ha resultat en un cos important de coneixement científic que ens pot ajudar a respondre millor preguntes clau a l'hora de solucionar una problemàtica, com ara quines en són les arrels, quines intervencions han funcionat per solucionar-la i quins han sigut els mecanismes que han actuat. En aquesta línia, la guia presenta les revisions sistemàtiques d'evidència com un instrument útil per tal de gestionar i ordenar tot el coneixement disponible i posar-lo al servei del disseny de millors polítiques i programes, basant-los en l'evidència.

**Autor:** Jordi Sanz

## 2.3. DIFUSIÓ D'EVIDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AVALUACIÓ

### 2.3.1. Iniciatives de difusió de l'evidència

#### QUÈ FUNCIONA EN EDUCACIÓ?

El camp educatiu és un camp en el que fa relativament poc temps que es comença a tenir present que cal realitzar avaluacions de les polítiques i els programes que es posen en marxa. No només avaluant la seva implementació sinó també la seva efectivitat, el seu "impacte" i els efectes a llarg termini que aquest resultat tenen sobre els individus, l'economia i la societat. És a dir, fent avaluacions que contribueixin a millorar el coneixement i a prendre millors decisions sobre les polítiques educatives en el nostre context.

Per això, Ivàlua i la Fundació Jaume Bofill han posat en marxa la iniciativa "Què funciona en educació?", amb l'objectiu de contribuir a la promoció i l'ús de l'evidència en la posada en marxa de polítiques, programes i projectes innovadors en el camp de l'educació.

La iniciativa té diversos components. Per començar, hi ha la "Col·lecció Què funciona en educació: Evidències per a la millora educativa", en el marc de la qual es publiquen cada any revisions sistemàtiques d'evidència sobre programes i polítiques educatives. Durant l'any 2016, s'han inclòs les següents publicacions:

- ✓ **Número 3** - Serveixen els programes d'estiu per millorar els aprenentatges i els resultats educatius dels alumnes?

Les vacances d'estiu deturen el ritme d'aprenentatge d'infants i adolescents, i en molts casos el fan retrocedir. En un context com el nostre, on uns llargs períodes de vacances estivals conviuen amb uns indicadors educatius generals bastant millorables, els programes d'aprenentatge a l'estiu semblen cridats a acomplir una funció central en la millora de les oportunitats educatives. Aquesta revisió d'evidència es pregunta fins a quin punt aquests programes poden acomplir aquesta funció.

**Autor:** Miquel Àngel Alegre

- ✓ **Número 4** - Quin impacte tenen les activitats extraescolars sobre els aprenentatges dels infants i joves?

El lleure educatiu ha estat identificat com un element d'impacte en el desenvolupament cognitiu i social dels infants i adolescents, especialment en aquells d'entorns més desfavorits. No obstant això, l'heterogeneïtat de les activitats extraescolars i la diversitat de proveïdors d'aquests serveis són elevades, fet que provoca una important variabilitat en la qualitat de les activitats extraescolars i, per tant, en els seus impactes. Aquesta revisió d'evidència es pregunta fins a quin punt les activitats extraescolars esdevenen instruments d'increment del rendiment acadèmic i les habilitats psicosocials i quines activitats són més efectives.

**Autora:** Sheila González Motos

- ✓ **Número 5** - Programes d'educació socioemocional i de competències autoregulatives i metacognitives a l'aula

Dins el món educatiu, existeix actualment el convenciment que, al costat de les competències cognitives "clàssiques", relacionades amb àrees curriculars com les matemàtiques o la llengua, hi ha un altre tipus d'habilitats de gran transcendència per al desenvolupament personal i les oportunitats socials dels infants i els joves del segle XXI: són, d'una banda, les denominades habilitats socials i emocionals, i de l'altra, les competències metacognitives i regulatives.

**Autors:** Queralt Capsada i Gerard Ferrer-Esteban

D'altra banda, s'organitza una jornada anual de caràcter internacional sobre un dels temes explorats en les revisions d'evidència, emmarcada en el cicle "Jornades: Què funciona en educació?".

El 2016 la jornada organitzada va ser:

- ✓ **Què funciona en educació? Habilitats socials, emocions i actituds d'aprenentatge: com treballar-les i com avaluar-les**

Aquesta jornada, organitzada per Ivàlua conjuntament amb la Fundació Jaume Bofill i el suport de l'Obra Social "la Caixa", va tenir lloc el 17 de novembre al Palau Macaya de Barcelona. A la jornada es va parlar d'aquelles habilitats que fan referència a l'aprendre a aprendre, a la motivació, l'autonomia,

l'autoregulació i el pensament crític. Però també d'aquelles competències que entrarien en el terreny socioemocional: consciència personal, autoestima, autoeficàcia i resiliència, empatia, capacitats interpersonals, etc.

Finalment, es realitzen altres seminaris, organitzats per Ivàlua o la Fundació Jaume Bofill i emmarcats en el "Cicle: Què funciona en educació?", on es presenten els temes tractats a les edicions de la col·lecció de revisions d'evidència. Durant el 2016, s'han organitzat els següents actes de difusió:

- ✓ **Les extraescolars a debat: quines i com generen oportunitats educatives?** Organitzada per la Fundació Jaume Bofill i amb la participació d'Ivàlua.
- ✓ **Com aprofitar l'estiu per reduir les desigualtats educatives?** Organitzada per la Fundació Jaume Bofill i amb la participació d'Ivàlua.

#### QUÈ FUNCIONA EN POLÍTiques FAMILIARS?

Degut a la bona acceptació de la iniciativa "Què funciona en Educació?", Ivàlua ha decidit ampliar les revisions sistemàtiques d'evidència a altres àmbits, dedicant l'any 2016 una publicació a recollir evidència sobre polítiques familiars, encetant el "Què funciona en polítiques familiars?":

- ✓ **Les polítiques familiars: modalitats, impacte i reptes per a Catalunya**

El propòsit de la publicació és contribuir a informar la discussió sobre les

polítiques de família, sobre els seus continguts, disseny i mecanismes, tot plegat amb la voluntat d'avançar cap a unes intervencions més efectives i eficients. Amb aquest propòsit, el present document revisa l'evidència internacional acumulada sobre l'efectivitat de diferents instruments de política familiar.

### 2.3.2. Actes de presentació dels resultats de les avaluacions

#### MOBILITZA'T MOBILE AL COMPIE 2016

Federico Todeschini, Jordi Sanz i Miquel Àngel Alegre, analistes d'Ivàlua, van assistir al congrés "Counterfactual Methods for Policy Impact Evaluation 2016" els dies 20 i 21 d'octubre a Milà, on es van presentar els resultats de l'avaluació d'impacte del programa Mobilitza't Mobile de Barcelona Activa a la ponència "The impact of mobile technology labor market training on vulnerable youth NEETS".

#### MOBILITZA'T MOBILE A LA JOURNÉE PROFESSIONNELLE DE CITÉ DES METIERS

El 18 de novembre de 2016, Jordi Sanz, analista d'Ivàlua, va presentar els resultats finals de l'avaluació del programa Mobilitza't Mobile de Barcelona Activa a la "Journée professionnelle Mobilitza't Mobile" a Gènova.

#### ÈXIT ESTIU AL SEMINARI INTERNACIONAL DE ABJOVES

El dies 12 i 13 de maig de 2016, Miquel Àngel Alegre, analista d'Ivàlua, va participar a la conferència "School

success, school failure and early school leaving: political, institutional and subjective factors", organitzada per la facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona com a clausura del projecte sobre Abandonament Escolar Prematur (AEP) a Espanya del grup de recerca ABJOVES. Miquel Àngel Alegre va estar a càrrec de la ponència "¿Puede la comunicación con las familias mejorar los resultados educativos de los alumnos? Experimentación de un protocolo de SMS en el marco del programa Èxit Estiu", on es presentava l'avaluació realitzada sobre l'enviament de missatges de text a pares i mares d'alumnes amb baix rendiment escolar amb l'objectiu de que millorin els seus resultats.

### 2.3.3. Participacions a actes i congressos

#### JORNADA: L'AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT: PER A QUÈ SERVEIX?

El 23 de setembre de 2016, Ivàlua va participar a la jornada "L'avaluació externa de la qualitat: per a què serveix?" organitzada per AQU per difondre el Projecte Impala, un projecte europeu que té per objectiu intentar valorar si les avaluacions externes de qualitat que les agències d'avaluació duen a terme tenen impactes observables, de quina tipologia són i quins mecanismes els expliquen. En el marc d'aquesta jornada, Miquel Àngel Alegre, analista d'Ivàlua, va realitzar la ponència "Avaluar l'impacte de les polítiques educatives: conceptes bàsics i aplicacions".

#### PUBLICACIÓ: NOTA D'ECONOMIA NÚMERO 103

Ivàlua ha participat en la redacció de dos articles al número 103 de la revista 'Nota d'Economia', monogràfic sobre la pobresa i desigualtat i presentat el mes de novembre de 2016. Un dels articles, "[Polítiques actives d'ocupació i joves en risc d'exclusió](#)", a càrrec de Marc Balaguer i Òscar Ferré i l'altre, "[Com estimar la prevalença de la pobresa energètica: l'avaluació del Fons de Solidaritat de l'Aigua](#)" a càrrec de Federico Todeschini, Ramon Sabes i Jordi Sanz.

#### CONGRÉS: INNOVATION GROWTH LAB GLOBAL CONFERENCE 2016

Frederic Udina, president d'Ivàlua, i Federico Todeschini, analista, van assistir el 25 de maig de 2016 a l'Innovation Growth Lab Global Conference, organitzada per Nesta en col·laboració amb Ewing Marion Kauffman Foundation i Banc Mundial. Titulada "[Making Innovation and Growth Policy Work](#)", es tractava d'un congrés destinat a responsables polítics, professionals i investigadors a nivell internacional.

### 2.3.4. Comunicació Corporativa

El 2016 s'ha posat en marxa el Pla de Comunicació de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques. Durant el 2016 s'ha realitzat una diagnosi de l'estratègia de comunicació d'Ivàlua i el 2017 ja es treballarà amb una estratègia que posa al centre les avaluacions realitzades pel Consorci. En el marc de la nova estratègia de

comunicació, es reformularan les peces de comunicació amb les que compta Ivàlua actualment (portal web, butlletí de novetats, newsletters, etc) i se n'inclouran de noves, com ara 'policy briefs' de les avaluacions.

### 2.3.5. Presència a les xarxes socials

#### Twitter

Compte: [@ivalua\\_cat](#)

Seguidors: 1427

Publicacions el 2016: 43 piulades

#### Flickr

Compte: <http://www.flickr.com/photos/ivalua>

Publicacions el 2016: 30 fotos

#### Vimeo

Compte: <https://vimeo.com/ivalua>

Publicacions el 2016: 1 vídeo

### 2.3.6. Presència als mitjans de comunicació

**Acció Política**, 5 de març de

2016 (TV3 a la carta)

[Entrevista al president d'Ivàlua, Frederic Udina](#)

**L'Econòmic**, 10 d'abril de 2016

[L'avaluació pública no reix](#)

Anna Pinter

**Ara**, 19 de maig de 2016

[Frederic Udina: "Les empreses petrolieres van de baixa i les que exploten dades estan a dalt de tot"](#)

Auri Garcia Morera

**Nació digital**, 29 de maig de 2016

[Un dèficit polític que ens hauria de preocupar](#)

Josep M. Vilalta

**El Periódico**, 11 de juny de 2016

[La política també és avaluació](#)

Josep-Maria Ureta

**Cinco Días**, 4 d'agost de 2016

[Una agenda para la evaluación de políticas en España](#)

Marc Balaguer; Frederic Udina

**Diari de l'Educació**, 19 d'octubre de 2016

[Miquel Àngel Alegre: "Cal mesurar el que fem per saber si genera canvis: educar va d'això"](#)

Pau Rodríguez

**El Periódico de Catalunya**,

19 d'octubre de 2016

[L'alumne que practica esport extraescolar millora al col·legi](#)

María Jesús Ibáñez

**El Mundo**, 19 d'octubre de 2016

[Los alumnos que hacen extraescolares ganan dos meses de progreso académico](#)

**La Vanguardia**, 19 d'octubre de 2016

[El alumnado que hace actividades extraescolares gana dos meses de progreso académico](#)

**EuropaPress**, 19 d'octubre de 2016

[El alumnado que hace actividades extraescolares gana dos meses de progreso académico](#)

**TV3**. Telenotícies vespre,

19 d'octubre de 2016

[Els fills de famílies amb més recursos fa el doble d'extraescolars que els d'entorns més desafavorits](#)

**La Razón**, 1 de novembre de 2016

[Actividades extraescolares, ¿lujo o derecho?](#)

Ángela Lara

**Vilaweb**, 17 de novembre de 2016

[Treballar l'autonomia i la motivació a l'escola pot fer guanyar 8 mesos de progrés acadèmic cada curs](#)

ACN Barcelona

**La Vanguardia**, 17 de novembre de 2016

[Treballar l'autonomia i la motivació a l'escola pot fer guanyar 8 mesos de progrés acadèmic cada curs](#)

ACN Barcelona

**El Punt Avui**, 18 de novembre de 2016

[La competència socioemocional millora els rèdits acadèmics](#)

Raül Garcia i Aranzueque

**El Periódico de Catalunya**,

22 de novembre de 2016

[Milagro escolar en l'Hospitalet](#)

María Jesús Ibáñez

**Magisterio**, 22 de novembre de 2016

[La Educación socioemocional logra avances de ocho meses por curso](#)

Redacción

**El Periódico de Catalunya**,

20 de desembre de 2016

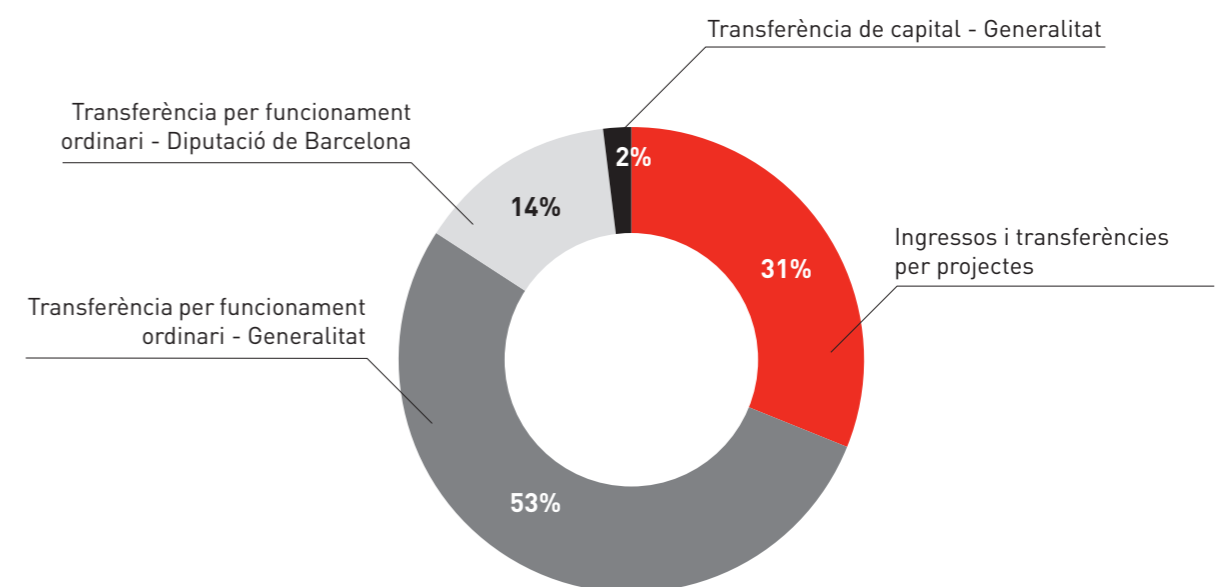
[Emociones en la escuela, sí pero...](#)

Miquel Àngel Alegre

## 3. ORGANITZACIÓ I GESTIÓ

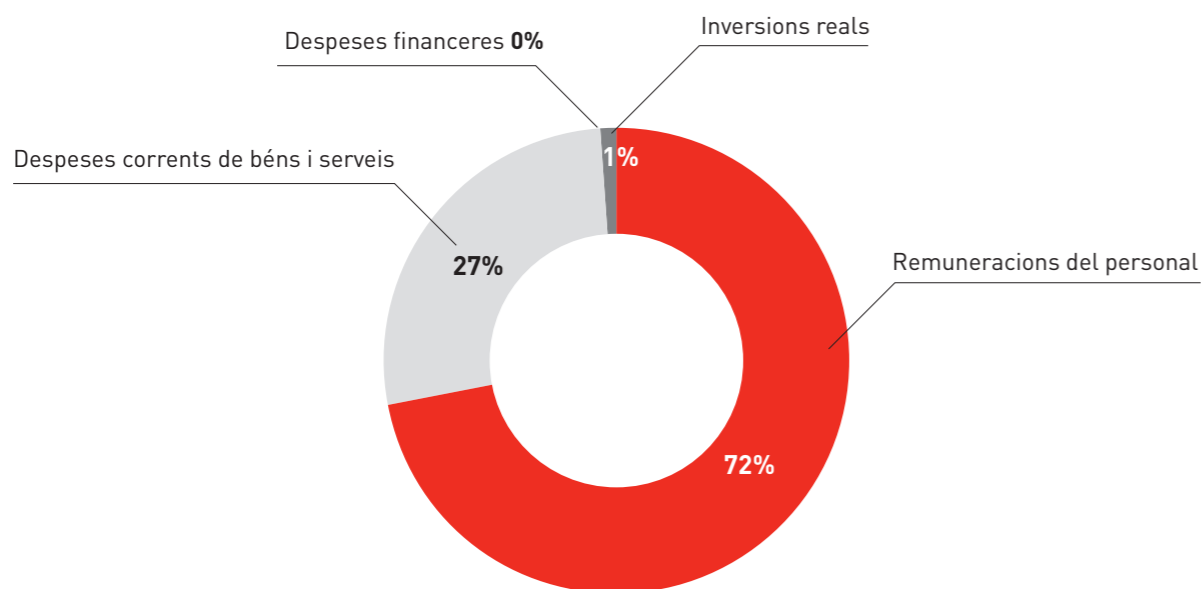
### 3.1. PRESSUPOST DE L'EXERCICI DE 2016<sup>3</sup>

CAPÍTOL	DRETS LIQUIDATS	PERCENTATGE/ TOTAL (%)
Capítol 3. Ingressos propis	64.507,00	9,42%
Capítol 3. Projectes Generalitat de Catalunya	48.605,00	7,10%
Capítol 3. Projectes altres ens locals	36.010,00	5,26%
Capítol 4. Projectes altres entitats sense ànim de lucre	65.000,00	9,49%
<b>Subtotal ingressos propis i transferències per projectes</b>	<b>214.122,00</b>	<b>31,26%</b>
Capítol 4. Funcionament ordinari Generalitat de Catalunya	364.314,07	53,19%
Capítol 4. Funcionament ordinari Diputació de Barcelona	96.500,00	14,09%
Capítol 7. Transferències de capital	10.000,00	1,46%
Capítol 8. Incorporació de romanents líquids de tresoreria	0,00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>684.936,07</b>	<b>100,00%</b>



<sup>3</sup> D'acord amb els comptes anuals aprovats pel Consell Rector en data 31 de maig de 2017

CAPÍTOL	OBLIGACIONS RECONEGUDES	PERCENTATGE/ TOTAL (%)
Capítol 1. Remuneracions del personal*	551.835,38	71,65%
Capítol 2. Despeses corrents de béns i serveis	211.284,19	27,43%
Capítol 3. Despeses financeres	839,38	0,11%
Capítol 6. Inversions reals	6.200,52	0,81%
<b>TOTAL</b>	<b>770.159,47</b>	<b>100,00%</b>



## 3.2. COMPOSICIÓ I ACTIVITAT DELS ÒRGANS DE GOVERN

### 3.2.1. Composició dels òrgans de govern l'any 2016

#### President

Sr. **Frederic Udina**, professor d'estadística de la Universitat Pompeu Fabra i actual director de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

#### Consell Rector

**Generalitat de Catalunya. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda**

Sra. **Anna Tarrach i Colls**, directora general de Pressupostos. [Data alta: 04 d'abril de 2016]

Sra. **Natàlia Mas Guix**, directora general d'anàlisi econòmica. [Data alta: 4 d'abril de 2016]

#### Diputació de Barcelona

Il.lm. Sr. **Jaume Ciurana i Llevadot**, diputat de la Diputació de Barcelona, Nomenat també vicepresident el dia 23 de setembre de 2015.

Sr. **Salvador Gausa**, Director del Gabinet de Presidència, expert en l'àmbit de l'avaluació, vocal. [Data alta: 23 de setembre de 2015]

#### Universitat Pompeu Fabra

Sr. **Jacint Jordana**, catedràtic de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra, vocal.

#### Consell Interuniversitari de Catalunya

Sr. **Francesc Xavier Ballart**, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona, vocal

#### Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

Hble. Sr. **Lluís Franco**, president del CTESC, vocal.

### 3.2.2. Reunions celebrades l'any 2016

Consell Rector del 22 d'abril  
Consell Rector del 16 de desembre

## 3.3. EQUIP HUMÀ

### 3.3.1. Personal propi

L'estructura organitzativa d'Ivàlua es conforma al voltant de quatre àrees principals:

- Direcció Executiva
- Àrea d'Operacions
- Àrea de Gestió de Recursos
- Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement

#### Direcció Executiva

**Marc Balaguer**, director

#### Àrea d'Operacions

**Miquel Àngel Alegre**, analista

**David Casado**, analista

[Data baixa: 31 de març de 2016]

**Marçal Farré**, analista

[Data alta: 17 d'octubre de 2016]

**Ramon Sabés**, analista

**Jordi Sanz**, analista

**Anna Segura**, analista

[Data alta: 17 d'octubre de 2016]

**Federico Todeschini**, analista

**Oscar Ferré**, estudiant en pràctiques

**Anna Staudigl**, estudiant en pràctiques



**Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement**

Montse Clèries, responsable de gestió del coneixement

**Àrea de Gestió de Recursos**

**Mercè Romera**, responsable d'administració i gestió

Núria Ramon, coordinadora administrativa

**3.3.2. Col·laboradors externs**

**Activitats d'avaluació**

**Jaume Blasco**, màster en Administració Pública per la Robert F. Wagner School of Public Service de la Universitat de Nova York i llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**Albert Julià**, doctor en Sociologia per la Universitat de Barcelona, Master in Political and Social Sciences per la Universitat Pompeu Fabra i llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona.

**Eduard Moreno**, doctor en Psicologia Social per la Universitat de Brighton (Regne Unit) i llicenciat en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**David Vilchez**, llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona.

**Activitats de formació**

**Jordi Baños**, Cap de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

**Angeles Blanco**, tècnica superior a l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i

Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

**Eduard Moreno**, professor associat. Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona.

**Jordi Muñoz**, investigador Ramón y Cajal. Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

**Josep Maria Raya**, professor titular. Escola Universitària del Maresme de la Universitat Pompeu Fabra.

**Guillem Rico**, investigador postdoctoral. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

**Carlos Salanova**, cap de departament. Departament d'Investigació i Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona.

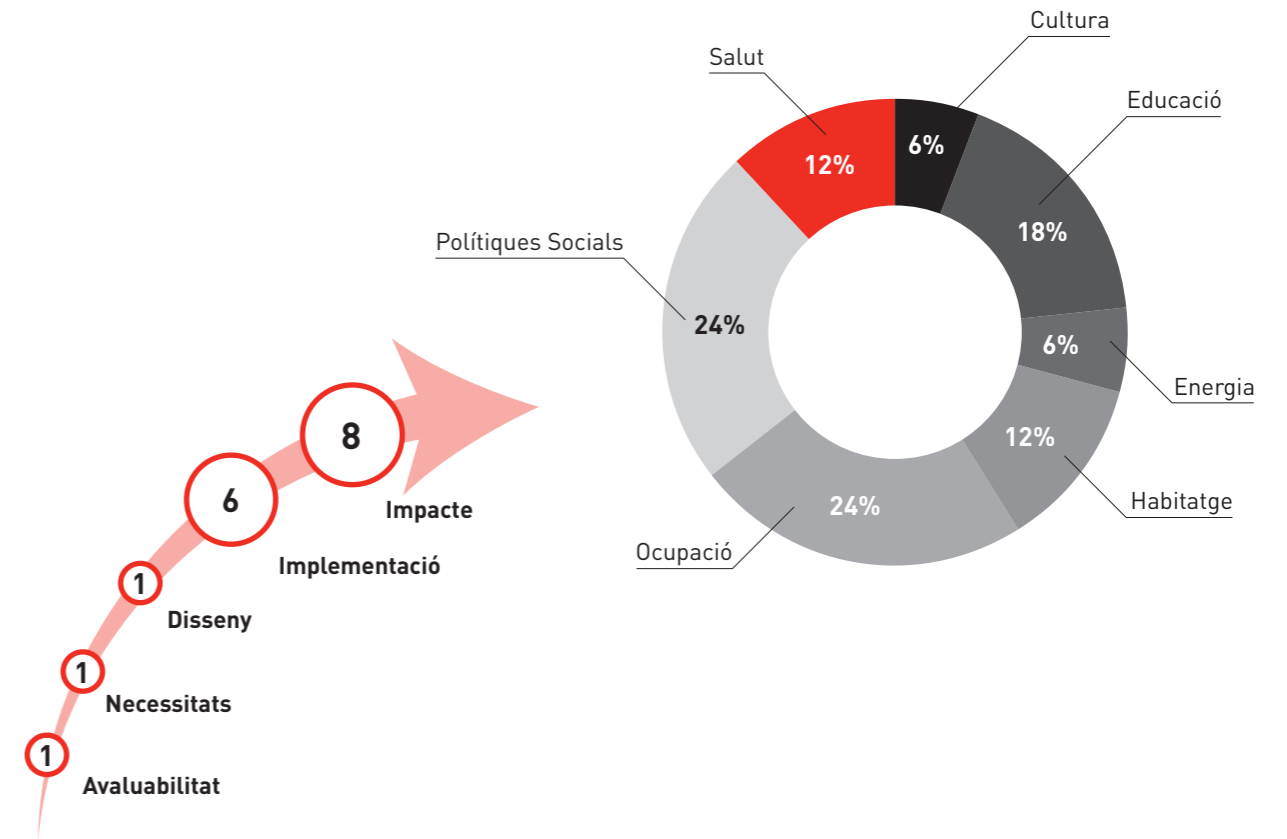
**Anna Tarrach**, directora general de pressupostos. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

**3.4. AUDITORIA DE DADES**

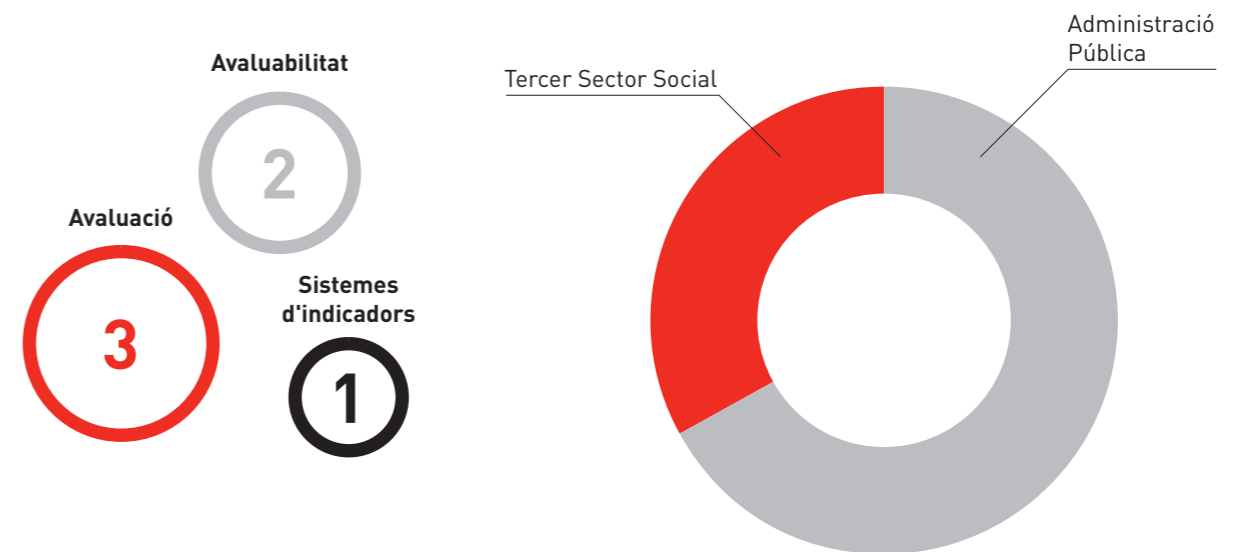
El segon trimestre de 2016 Ivàlua va passar un procés d'auditoria per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. L'auditoria va palesar que els procediments de recollida, gestió de la informació, seguretat i garantia de drets dels usuaris fets servir per Ivàlua s'adeqüen a la legislació vigent en matèria de protecció de dades. L'informe final lliurat a Ivàlua el 29 de juliol de 2016 no assenyala cap tasca pendent per part d'Ivàlua en aquest àmbit.

**RESUM D'ACTIVITATS 2016**

**AVALUACIONS 2016**



**ASSESSORAMENTS 2016**



## FORMACIÓ I RECURSOS FORMATIUS 2016

FORMACIÓ A MIDA	FORMACIÓ PRÒPIA	FORMACIÓ EXTERNA	GUIES PRÀCTIQUES
<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avaluació de polítiques públiques en educació</li> <li>2 Avaluació econòmica en l'àmbit sanitari</li> <li>3 Planificació i avaluació de polítiques locals</li> <li>4 Avaluació econòmica</li> <li>5 Avaluació de polítiques públiques: definició, tipologia i mètodes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avaluació econòmica</li> <li>2 Mètodes quantitius per a l'avaluació</li> <li>3 Mètodes qualitius aplicats a avaluació</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Màster Interuniversitari de Gestió Pública</li> <li>2 Diplomatura de Postgrau en Gestió Pública dels Serveis Socials Locals</li> <li>3 Curs d'Avaluació Econòmica i Política Sanitària</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Guia pràctica 13</b> - L'aplicació de l'avaluació econòmica en l'àmbit dels serveis socials. Una guia introductòria</li> <li>2 <b>Guia pràctica 14</b> - L'avaluació econòmica en l'àmbit de les polítiques de justícia. Una guia introductòria</li> </ol>

## DIFUSIÓ D'EVIDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AVALUACIÓ 2016



