



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Millora i rendició de comptes: l'exemple d'AQU Catalunya

Barcelona, 16 de maig de 2017

ENQA eqar/// ISO 9001
ISO 27001

1. **Què és i què fa AQU Catalunya?**
2. **De quines evidències disposa el Sistema Universitari Català (SUC)?**
3. **Reflexions**



1. Què és i què fa AQU Catalunya?



CREACIÓ:

El 1996 la Generalitat de Catalunya i les universitats públiques catalanes creen el Consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.

El 2003, la Llei d'Universitats de Catalunya la transforma en una agència.

El 2015, la Llei 15/2015 transforma definitivament l'agència en l'actual.

OBJECTIU:

L'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis).

*És la primera
agència de qualitat
que es crea a l'estat*

*AQU Catalunya actua
com el principal
instrument per a la
promoció i l'avaluació
de la qualitat al sistema
universitari català*

- Les institucions d'educació superior són el principal agent **responsable** de la qualitat dels ensenyaments i del seu assegurament.
- La transparència i la utilització **d'experts externs totalment independents** són fonamentals en els processos de garantia de la qualitat.
- La garantia de la qualitat enfocada en la **rendició de comptes** és plenament compatible amb la garantia de qualitat amb finalitats de **millora**.
- Les institucions han de ser capaces de **demostrar** la seva qualitat tant en l'àmbit nacional com internacional.



Reconeixement internacional de les agències de qualitat

Per aconseguir el reconeixement internacional, les agències europees han de ser membres de ple dret de la xarxa europea d'agències (ENQA) i han d'estar inscrites al registre europeu d'agències de qualitat (EQAR). Per adquirir-ho, **les agències han de superar cada 5 anys una avaluació externa basada en els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat (ESG)*.**



El fet d'estar inscrites a EQAR permet que altres països puguin reconèixer els resultats de les avaluacions externes de titulacions i institucions realitzades per les agències, la qual cosa facilita la mobilitat i la cooperació acadèmica.

Les agències de qualitat a Europa

A Europa operen unes 60 agències, de les quals estan reconegudes:

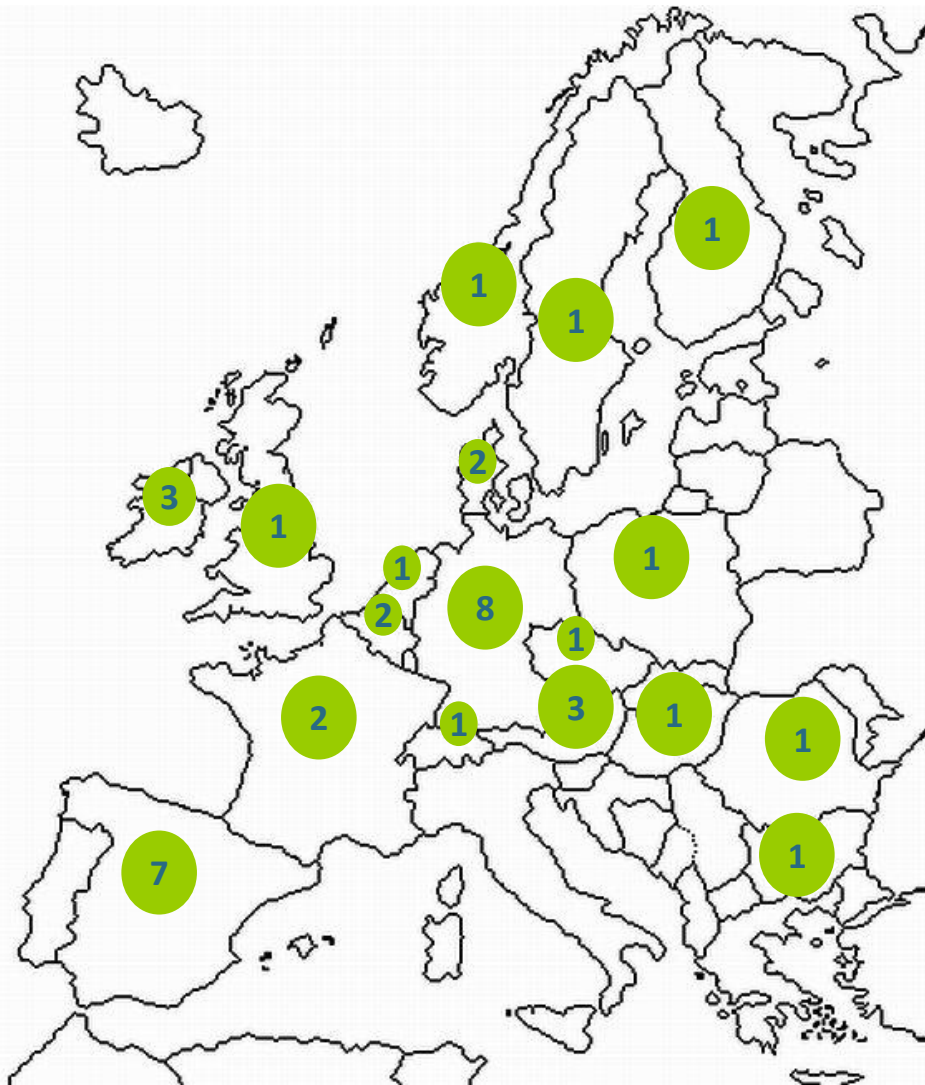


: 46

eqar/// : 42

A Espanya hi ha **11 agències de qualitat** (1 estatal i 10 autonòmiques), 7 d'elles reconegudes internacionalment.

Agències reconegudes internacionalment



Reconeixement internacional de les agències de qualitat

INQAAHE és la xarxa d'agències mundials, que engloba prop de 300 agències o entitats d'avaluació de l'educació superior



AQU Catalunya és membre de la INQAAHE des de l'any 1998 .Des del 2013 assumeix el Secretariat i forma part del “Board of Directors”

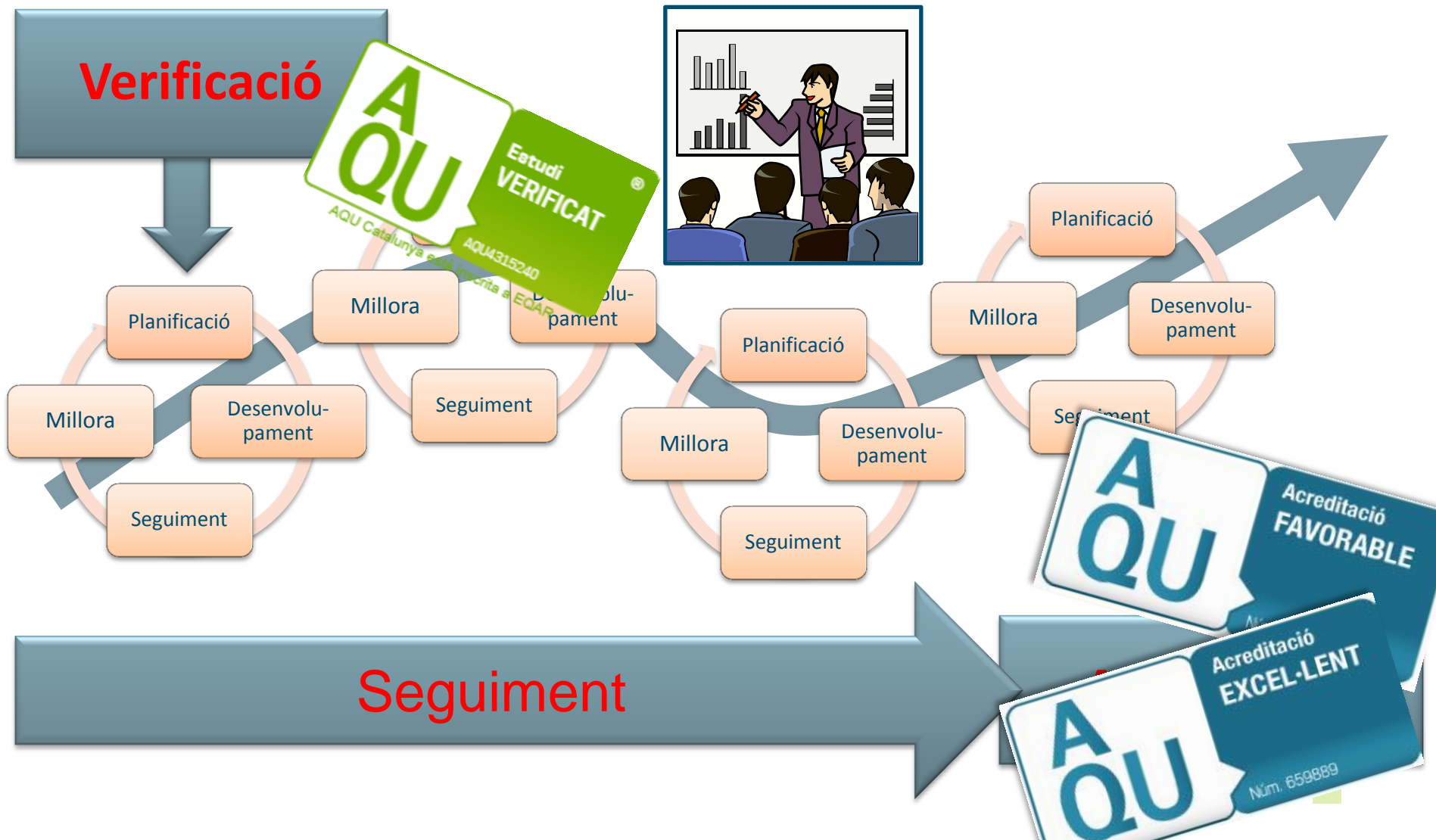
Aquesta organització té els seus propis estàndards i directrius d'assegurament de la qualitat (GQP), dissenyats perquè qualsevol agència mundial els pugui aplicar

- I. Qualitat institucional**
- II. Qualitat del professorat
- III. Generació de coneixement
- IV. Internacionalització
- V. Direcció estratègica i comunicació
- VI. Organització interna

AQU

I. Qualitat institucional

Marc de Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació (VSMA)



- I. Qualitat institucional
- II. Qualitat del professorat**
- III. Generació de coneixement
- IV. Internacionalització
- V. Direcció estratègica i comunicació
- VI. Organització interna

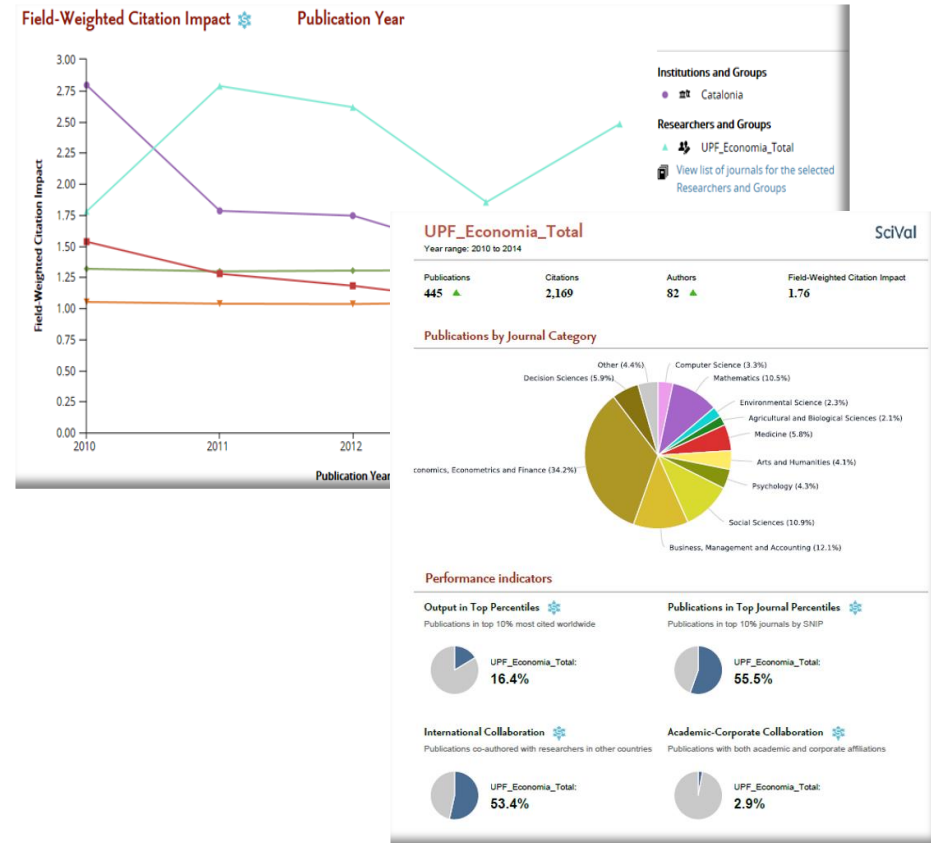


II. Qualitat del Professorat: Prèvia a la contractació i mèrits (recerca, docència i gestió)

- **Acreditació de professorat:**
 - Tenure-track lector
 - Professor agregat
 - Catedràtic

- **Avaluació de mèrits:**
 - Docència
 - Recerca
 - Gestió

- **Avaluació de la recerca dels departaments**



- I. Qualitat institucional
- II. Qualitat del professorat
- III. Generació de coneixement**
- IV. Internacionalització
- V. Direcció estratègica i comunicació
- VI. Organització interna

Inserció laboral:

- Enquestes d'inserció laboral a la població graduada universitària
- Enquesta als ocupadors

Estudis sistema universitari català

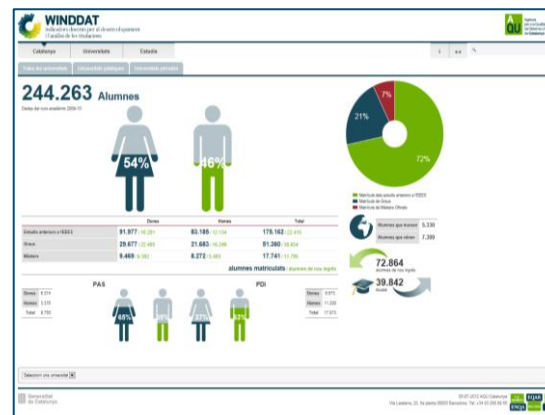
- Enquestes de satisfacció dels estudiants
- Elaboració d'estudis sobre el sistema universitari català i divulgació a través de publicacions específiques

Indicadors

- Winddat: Indicadors docents pel seguiment i acreditació de titulacions

Tallers i jornades

- Realització de tallers i jornades de reflexió i difusió de coneixement



Què fan les agències al món?

- Acreditació de programes

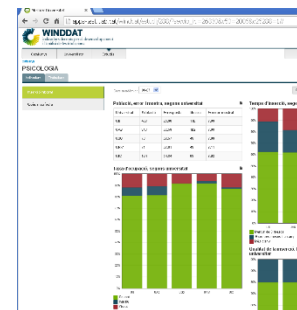


- Acreditació institucional



Què no fan les agències al món?

- Acreditació de persones
- Suport a l'acreditació
- Inserció laboral / Ocupadors
- Avaluació Recerca departaments
- Acreditacions addicionals

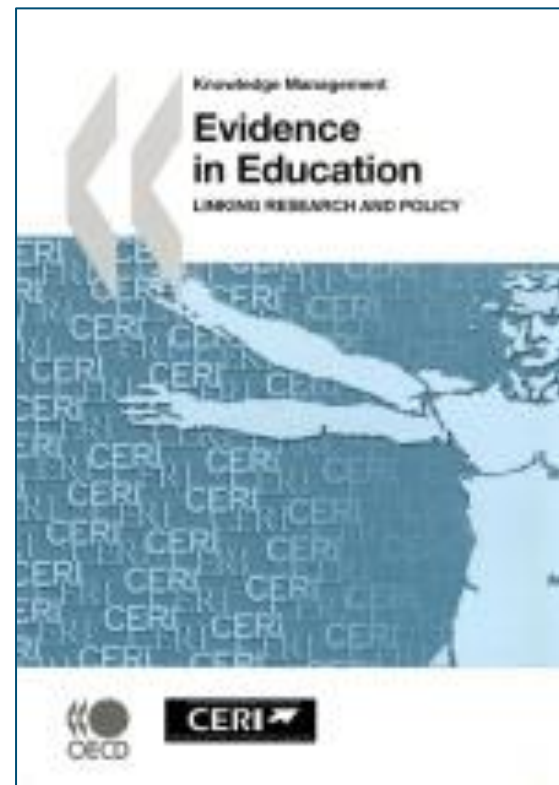


2. De quines evidències disposa el SUC?



“Education policies and systems in all OECD countries are coming under increasing pressure to show greater accountability and effectiveness.

However, the information readily available for policy-making is often unsuitable, either because the rigorous research required for policy needs has not been conducted, or because the research that is available is contradictory and does not suggest a single course of action.”

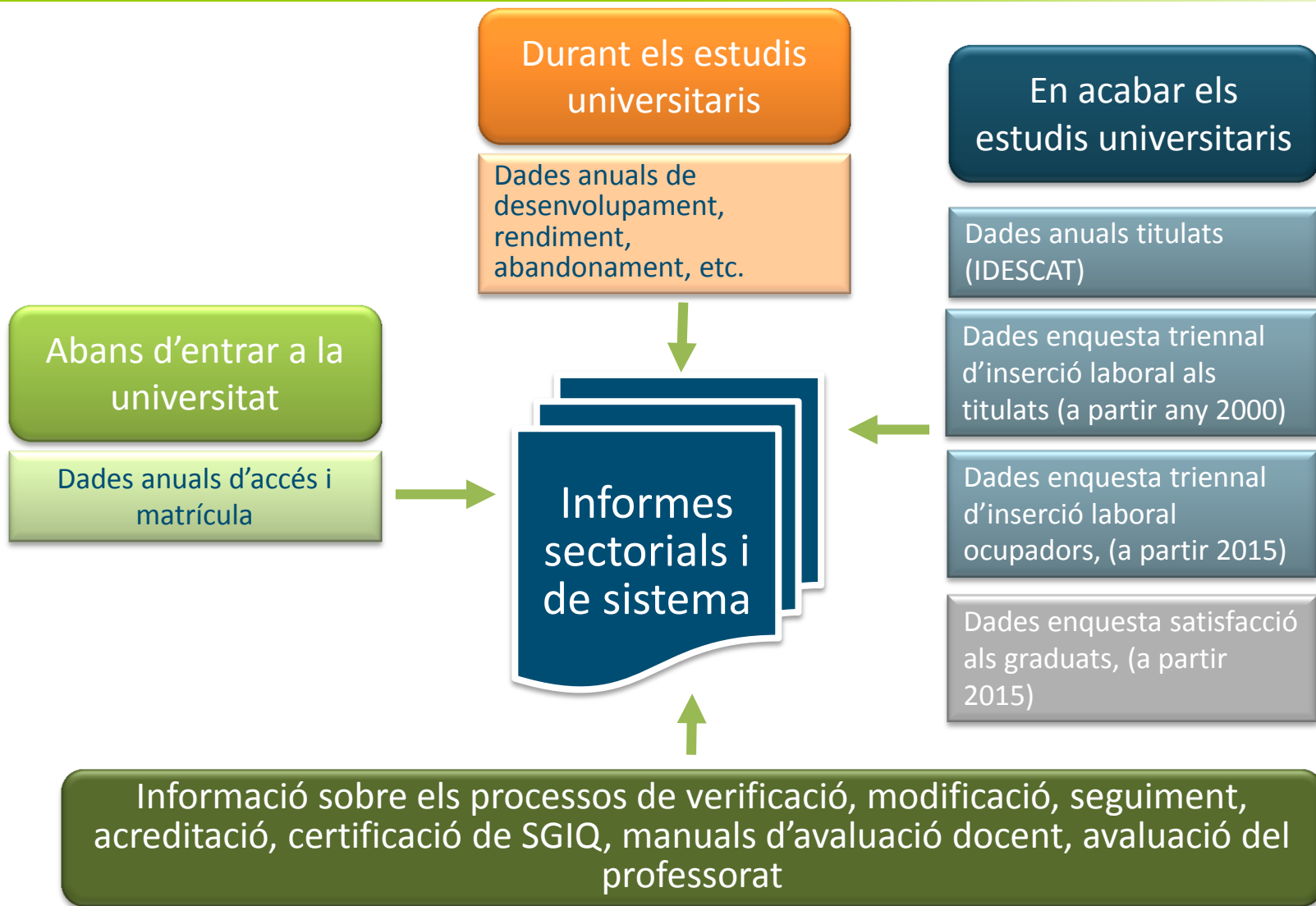


OCDE (2007), Evidence in education

Evidències per a la millora de les universitats

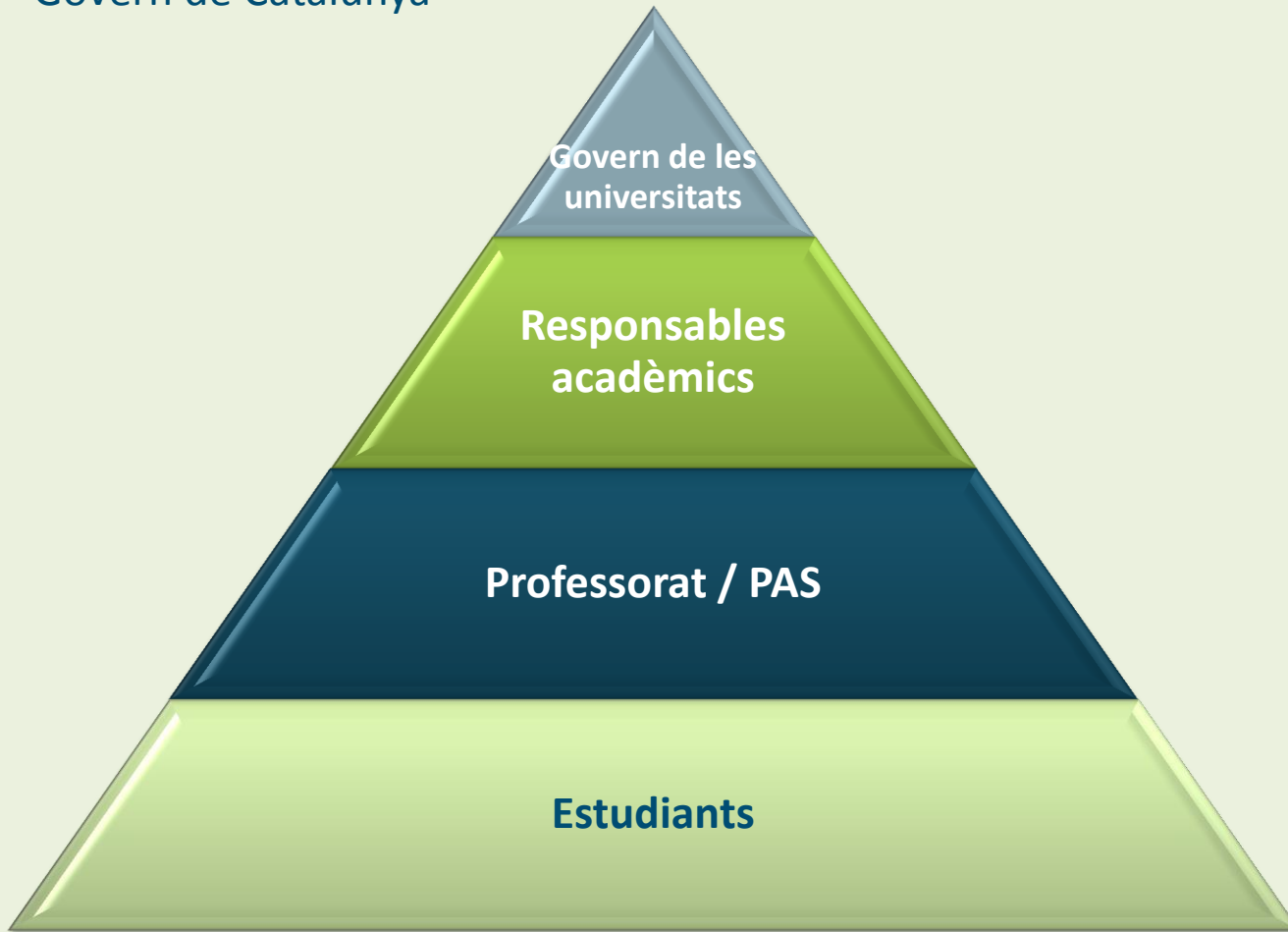


Evidències del SUC per a la millora



Evidències del SUC segons grups d'interès

Govern de Catalunya



Estudiants



TIPUS	NOM	UNIVERSITAT	CENTRE	ACTION
Grau	Matemàtiques	UB	Facultat de matemàtiques (Barcelona)	SELECCIONAR
Grau	Matemàtiques	UAB	Facultat de Ciències (Cerdanyola del Vallès)	SELECCIONAR
Grau	Matemàtiques	UPC	Facultat de matemàtiques i estadística (Barcelona)	SELECCIONAR

ACCÉS

Tipus	Porcentatge
1-4	6%
5-6	13%
7-8	34%
9-10	23%
11-12	16%
13-14	7%
15-16	1%

DESENVOLUPAMENT

H.I.D.A. per tipologia del professor

Tipologia	Beure Informar	Beure	No Beure
Professorat + Lectura	~45%	~35%	~20%
Assessoria	~30%	~40%	~30%
Altres	~20%	~30%	~50%

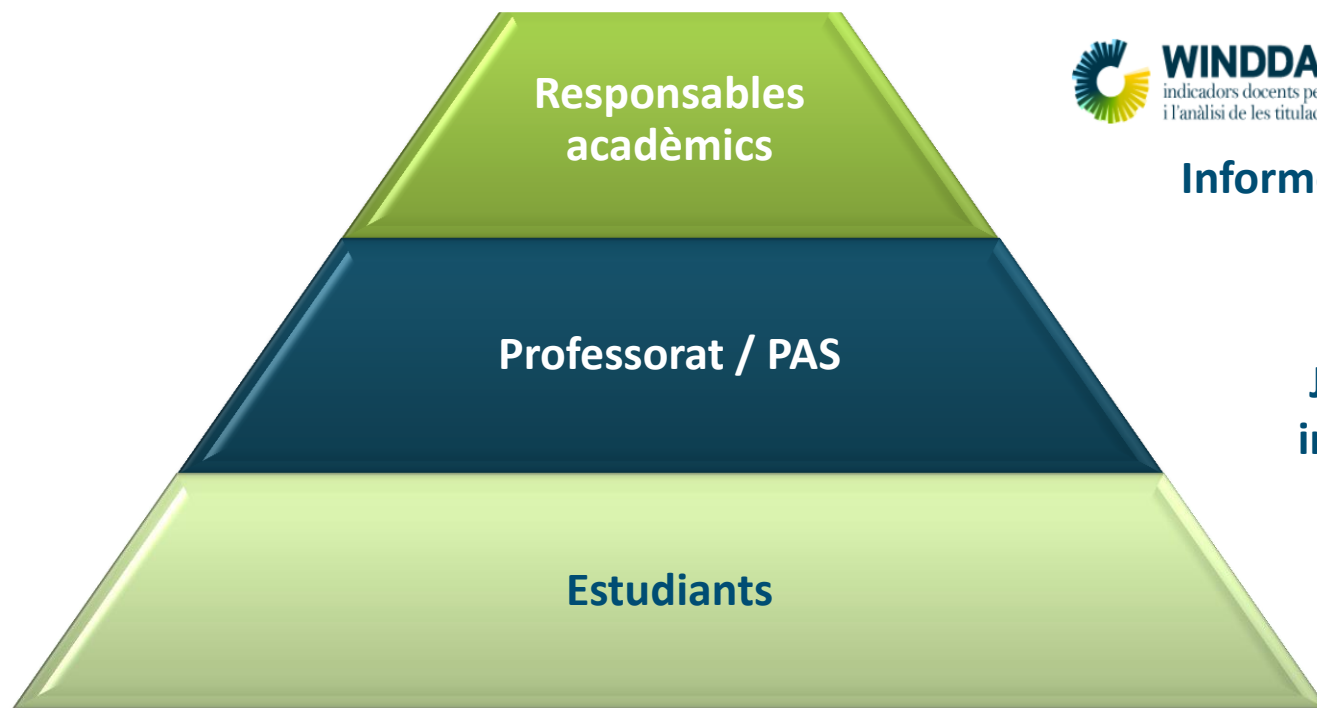
Professorat / PAS

Estudiants

Jornades sectorials:
Infermeria, medicina

+





Informes sectorials i transversals

+

**Jornades sectorials:
infermeria, medicina**

+

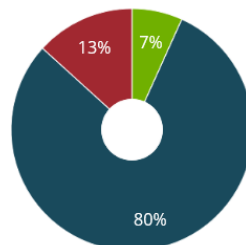
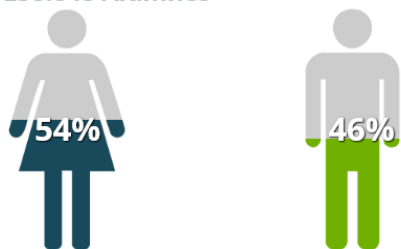


15-16

Totes les universitats Privada Pública

Tots els centres Integrat Adscrit

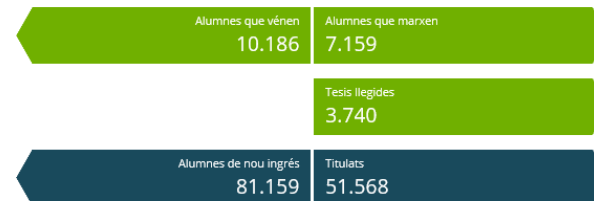
258.848 Alumnes



■ Doctorat
■ Grau
■ Màster

	Dones	Homes	Total
Doctorat	9.066 2.385	8.385 2.254	17.451 4.639
Grau	111.272 28.698	95.788 24.872	207.060 53.570
Màster	18.383 12.559	15.954 10.391	34.337 22.950
	138.721 43.642	120.127 37.517	258.848 81.159

Alumnes matriculats Alumnes de nou ingress



Titulats

Total 51.568 Dones 57% Homes 43%

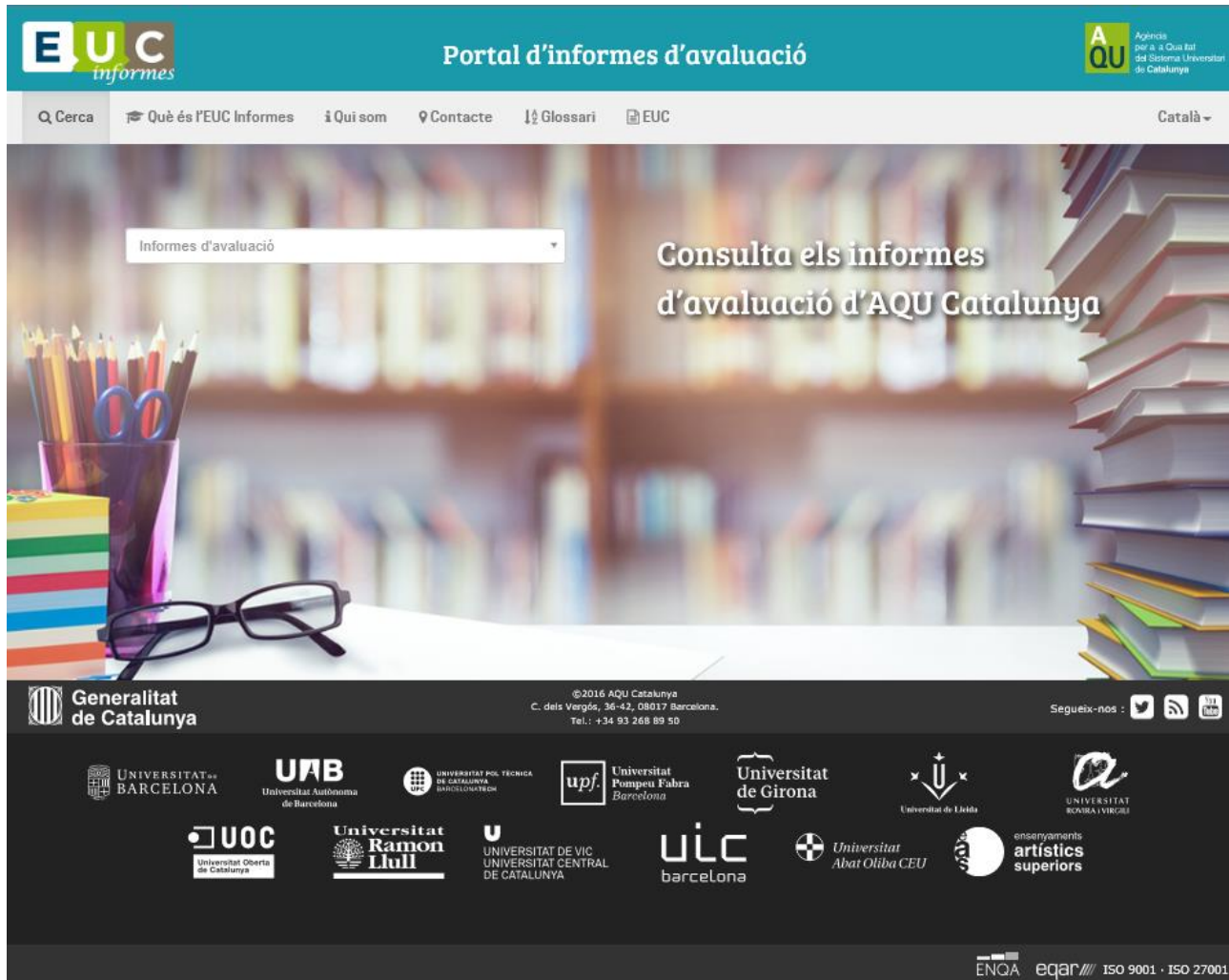
	Dones	Homes	Total
Doctorat	1.963	1.777	3.740
Grau	19.208	14.253	33.461
Màster	8.031	6.336	14.367
	29.202	22.366	51.568

Personal

PDI: Dona 41% Home 59%
PAS: Dona 66% Home 34%

	PDI	PAS
Dona	8.496	6.852
Home	12.029	3.538
	20.525	10.390

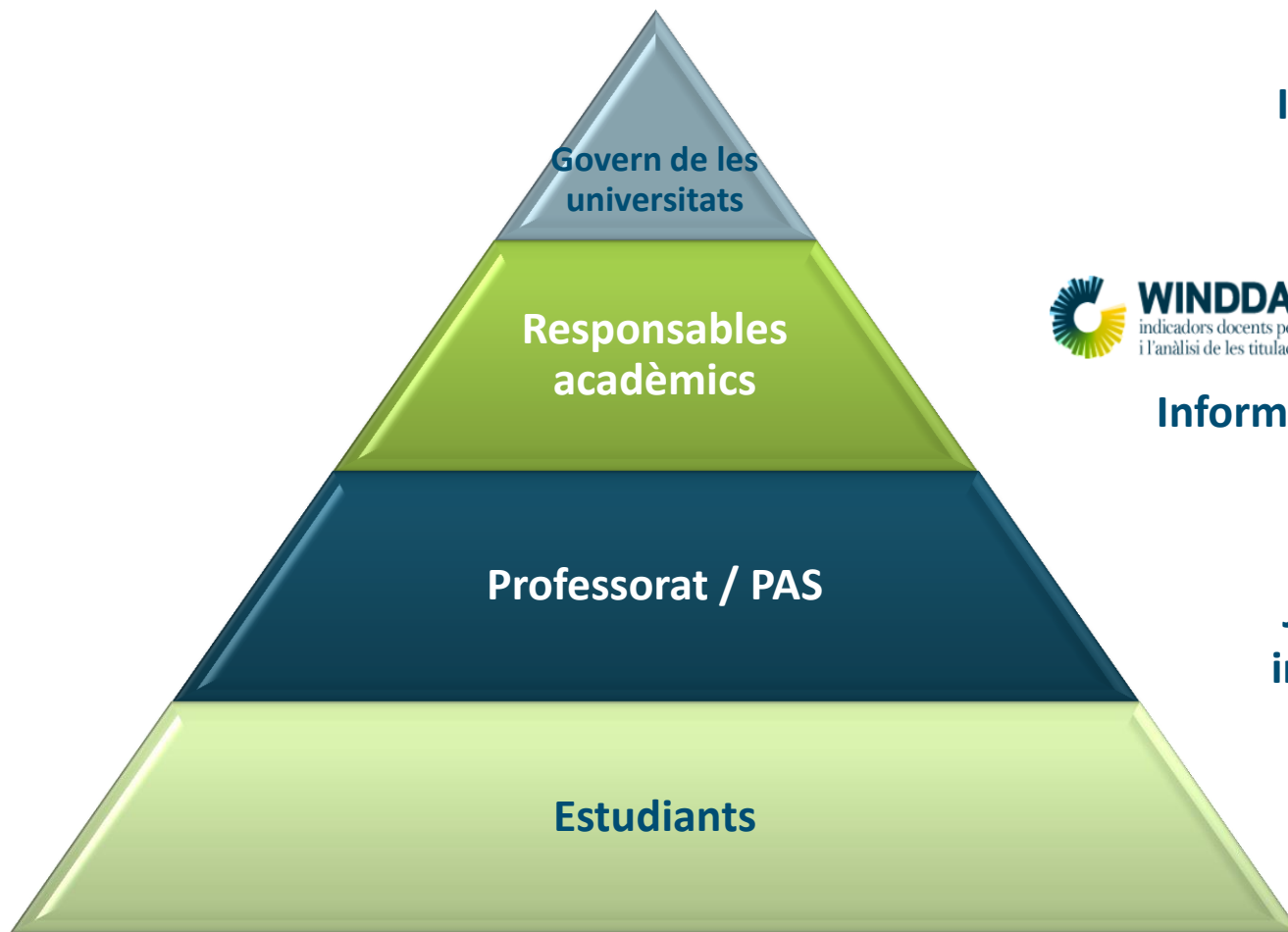
EUC informes: Informes dels estudis del SUC



The screenshot shows the website 'Portal d'informes d'avaluació' for EUC Informes. The header includes the EUC Informes logo, the title 'Portal d'informes d'avaluació', and the AQU logo with the text 'Agència per a Avaluació del Sistema Universitari de Catalunya'. A navigation bar contains links for 'Cerca', 'Què és l'EUC Informes', 'Qui som', 'Contacte', 'Glossari', and 'EUC', along with a language selector for 'Català'. The main content area features a search bar with 'Informes d'avaluació' selected, a large call-to-action text 'Consulta els informes d'avaluació d'AQU Catalunya', and a background image of a desk with books, pencils, and glasses. The footer contains the Generalitat de Catalunya logo and contact information, social media icons, and logos for various Catalan universities including UB, UAB, UPC, UPF, Universitat de Girona, Universitat de Lleida, URV, UOC, Universitat Ramon Llull, Universitat de Vic, UIC, Universitat Abat Oliba CEU, and escoles artístics superiors. Accreditation logos for ENQA, eqar, ISO 9001, and ISO 27001 are also present.

<http://estudis.aqu.cat/informes>

Evidències del SUC segons grups d'interès



Informes de sistema

+



Informes sectorials i transversals

+

Jornades sectorials:
infermeria, medicina

+



Les evidències haurien d'estar integrades en el **sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions**:



Reflexions



```
graph LR; A[Evidències] --> B[Anàlisi]; B --> C[Acció];
```

Evidències

Anàlisi

Acció



***“Reaching for the best
may become the enemy of the good...”***

Dr. Øystein Lund, NOKUT (Finlàndia), 5/5/2017



***“Les coses simples tenen infinites lectures,
imagina’t les complexes”***

Chema Madoz, Fotògraf, Diari Ara, 10/5/2017



***“La bonne prévision n’est pas celle qui se réalise...
mais celle qui conduit à l’action”***

Dr. Michel Godet, Càtedra de Prospectiva estratègica, 27/4/2017



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Moltes gràcies

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.