

2017

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Institucions membres d'Ivàlua



2017
MEMÒRIA
D'ACTIVITATS



CONTINGUTS

PRESENTACIÓ	05
1. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	07
1.1. La missió d'Ivàlua	07
1.2. La teoria del canvi d'Ivàlua	07
1.3. Línies estratègiques d'Ivàlua	08
1.4. Els valors d'Ivàlua	08
2. ACTIVITATS REALITZADES EL 2017	09
2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments	09
2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques	09
2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social	17
2.2. Formació i recursos formatius	20
2.2.1. Formació pròpia	21
2.2.2. Formació a mida	22
2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs	24
2.2.4. Recursos formatius	27
2.3. Difusió de l'evidència	28
2.3.1. Revisions d'evidència	28
2.3.2. Què funciona en educació?	29
2.3.3. Presentació dels resultats de les avaluacions	31
2.3.4. Presentació de recursos generats per Ivàlua	32
2.3.5. Actes de promoció de l'avaluació	33
2.3.6. L'ús de les avaluacions d'Ivàlua	34
3. COMUNICACIÓ	35
3.1. Ivàlua Actualitat	35
3.2. Portal ivalua.cat	35
3.3. Presència a les xarxes socials	36
3.4. Presència als mitjans de comunicació	37
4. ORGANITZACIÓ I GESTIÓ	38
4.1. Pressupost de l'exercici de 2017	38
4.2. Composició i activitat dels òrgans de govern	39
4.2.1. Composició dels òrgans de govern l'any 2017	39
4.2.2. Reunions celebrades l'any 2017	40
4.3. Equip humà	40
4.3.1. Personal Ivàlua	40
4.3.2. Col·laboradors externs	40
4.4. Portal de transparència	42
5. AGRAÏMENTS	43

PRESENTACIÓ

En començar l'any 2017 ens vam plantejar dos grans objectius: fer de les avaluacions l'eix a partir del qual estendre la cultura de l'avaluació entre les administracions i entitats que dissenyen i executen polítiques públiques i apostar perquè l'evidència serveixi efectivament per millorar la presa de decisions. Amb aquesta voluntat, durant aquest any hem dut a terme 12 avaluacions, hem incrementat notablement les accions formatives i hem donat un impuls a la nostra estratègia de comunicació.

Durant el 2017, han tingut un pes especial les avaluacions de programes o polítiques de l'**àmbit social**, si bé també hem avaluat programes de sectors nous per a l'àl·lua com l'administració de justícia i la promoció econòmica.

Entre aquests projectes de l'àmbit social, tot coincidint amb la seva posada en marxa, s'ha iniciat l'avaluació del disseny i la implementació de la **Renda Garantida de Ciutadania**, en col·laboració amb el Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, una avaluació que prendrà encara més rellevància al llarg del 2018.

També hem estat treballant en dos projectes en col·laboració amb la Diputació de Barcelona: l'avaluació del **Sistema d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge** i l'avaluació dels **Serveis Locals de Teleassistència**. Són projectes innovadors, de gran importància estratègica i que han de permetre assolir dinàmiques de col·laboració a llarg termini amb les persones responsables dels programes com a element

cabdal per a incorporar l'evidència a la presa de decisions.

El 2017 s'ha caracteritzat també per un increment notable de les avaluacions realitzades en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona. Es tracta de polítiques de gran rellevància com el **Pla de Barris**, el projecte **Primer la Llar** o el **Fons extraordinari per ajuts d'urgència social a infants de 0-16 anys**, a més del projecte **B-Mincome**, de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest 2017 també ha estat molt important per a l'establiment de noves aliances amb agents clau. Per la seva importància a nivell transversal, destaca la col·laboració realitzada amb l'**Escola d'Administració Pública de Catalunya**, que fins ara ha estat focalitzada a analitzar la presència i importància atorgada a l'avaluació per part dels càrrecs directius i que tindrà continuïtat el 2018 amb l'objectiu d'enfortir la cultura de l'avaluació, la rendició de comptes i la millora continuada en l'administració pública catalana.

Així mateix, cal assenyalar la posada en marxa d'una estratègia de col·laboració a llarg termini amb la **Taula d'Entitats del Tercer Sector Social**, a mida per a les entitats socials. Fins ara, aquesta col·laboració ha donat lloc a l'elaboració d'una guia pràctica i a la provisió de formació i assessoraments específics per aquelles entitats que volen tirar endavant avaluacions dels seus programes.

A més, el 2017 hem incorporat dues noves eines amb la finalitat d'incrementar l'ús i

la rellevància de l'avaluació de polítiques:
les revisions sistemàtiques i els estudis
d'avaluabilitat.

S'ha començat a treballar en dues **revisions sistemàtiques**: una en matèria de polítiques d'habitatge amb l'Ajuntament de Barcelona i una altra en matèria d'automatització de l'ensenyament en col·laboració amb l'eLearn Center de la Universitat Oberta de Catalunya. Aquestes dues iniciatives s'afegeixen al treball de fons que des de 2015 s'està duent a terme en el marc del projecte "Què funciona en educació?", en col·laboració amb la Fundació Jaume Bofill.

Al seu torn, les **anàlisis d'avaluabilitat**, que permeten identificar els elements necessaris que les polítiques públiques han d'incorporar per a poder ser avaluades, estan esdevenint una eina cabdal tant per a generar una demanda futura de projectes, com per a afavorir la institucionalització de l'avaluació.

Pel que fa a **formació**, s'han duplicat en un any els cursos realitzats i també ha incrementat l'alumnat i les hores lectives, augmentant també de forma considerable les formacions a mida (dirigides a l'administració i al tercer sector) i també les col·laboracions externes amb Màsters i Postgraus en els quals l'avaluació de polítiques cada cop hi té una major presència.

A l'interior de l'Institut hi ha hagut canvis de persones aquest any. Als que han marxat, els volem expressar el nostre agraïment per la feina feta i el reconeixement de la seva contribució a portar Ivàlua fins on està actualment. Als que han arribat, volem transmetre'ls la benvinguda i el desig que participin amb tota la seva energia en el projecte que estem construint i que té tant

de recorregut en els propers temps.

El nostre convenciment en la progressiva incorporació de la cultura de l'avaluació de polítiques i en l'ús de l'evidència per a la presa de decisions per part de totes les administracions públiques, i aquelles entitats privades que duen a terme polítiques públiques, ens fa seguir amb empena i energia, malgrat els temps actuals gens fàcils, en l'intent d'acomplir la nostra missió i els objectius marcats.

Frederic Udina

■ *President del Consell Rector*

Institut Català d'Avaluació de Polítiques
Públiques

01 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

1.1. LA MISSIÓ D'IVÀLUA

L'article 4 dels **estatuts d'Ivàlua** estableix que la missió d'Ivàlua és:

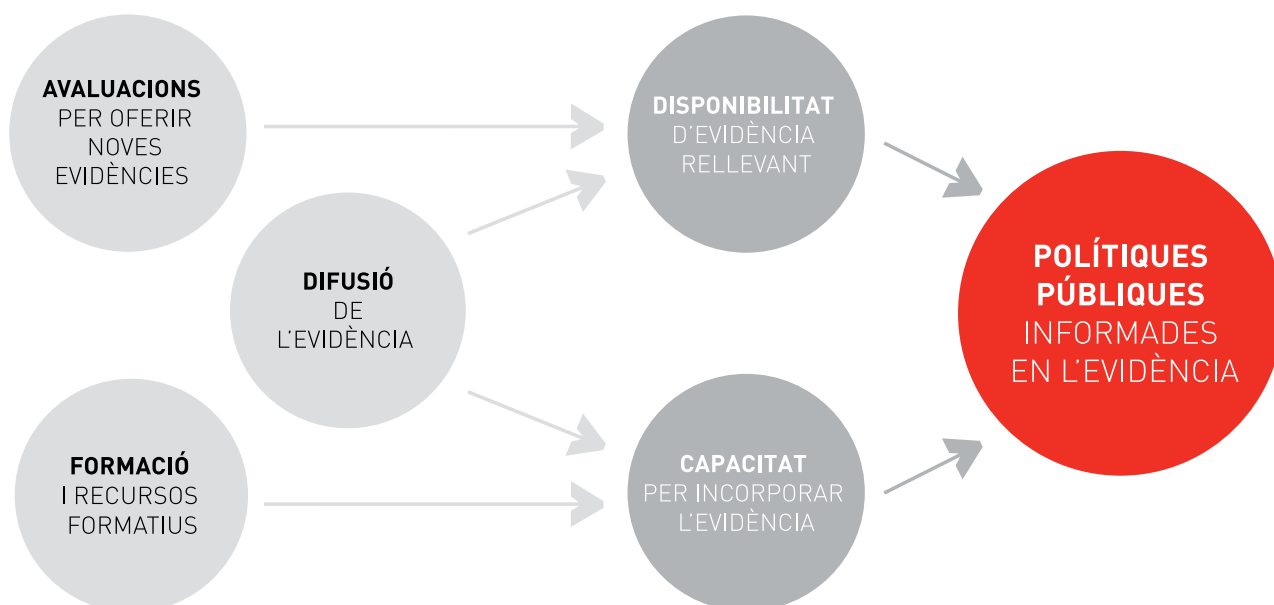
La promoció de l'avaluació de polítiques públiques entre les administracions públiques catalanes, les entitats sense ànim de lucre que persegueixin finalitats d'interès públic i entre la ciutadania en general.

1.2. LA TEORIA DEL CANVI

Les administracions públiques dediquen cada any molts recursos a dissenyar i implementar polítiques públiques. Tanmateix, es dediquen pocs esforços a conèixer què funciona i com ho fa. A Catalunya, com a d'altres països del nostre entorn, les decisions sobre les polítiques

públiques rarament tenen en compte evidències que responguin a aquestes qüestions, ja sigui per la seva inexistència, per desconeixença, per la dificultat de comunicar aquest tipus d'informació o, senzillament, perquè imperen altres criteris.

Donant resposta a aquesta problemàtica, Ivàlua es dirigeix a les administracions públiques i al tercer sector social per ajudar-los a situar l'evidència com a element rellevant en la seva presa de decisions. Amb aquest propòsit, Ivàlua **realitza avaluacions** per aportar noves evidències, fa **difusió** dels coneixements ja existents i **capacita** les organitzacions per a incorporar la cultura de l'avaluació en el seu funcionament. Així, s'entén l'avaluació com la forma de generar coneixement per a una presa de decisions més informada. Perquè més evidències significa millors polítiques públiques.



1.3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES D'IVÀLUA

Per acomplir la seva missió, Ivàlua segueix les següents línies estratègiques:

- **Avaluació de polítiques públiques i assessoraments**
- **Formació i recursos formatius**
- **Difusió de l'evidència**

Per a cadascuna de les seves línies estratègiques, Ivàlua desenvolupa les següents funcions concretes:

➤ **Avaluació de polítiques públiques i assessoraments**

- Avaluar polítiques públiques i programes per encàrrec de les administracions públiques i de les entitats sense ànim de lucre.
- Proporcionar assessorament a les administracions públiques i a les entitats sense ànim de lucre interessades a avaluar o millorar l'avaluabilitat dels seus programes i polítiques.
- Desenvolupar i participar en projectes de recerca sobre avaluació de polítiques públiques tant propis com en col·laboració amb altres organismes.
- Proposar recomanacions a les administracions per a la millora de les polítiques públiques.

➤ **Formació i recursos formatius**

- Realitzar activitats formatives sobre avaluació i avaluabilitat de polítiques públiques.
- Participar en programes de formació d'altres organismes sobre avaluació de polítiques públiques.

- Generar coneixement, informació i materials formatius que permetin a les administracions públiques, a les entitats sense ànim de lucre i a la societat en general familiaritzar-se amb l'anàlisi i l'avaluació de polítiques públiques.

➤ **Difusió de l'evidència**

- Difondre els resultats de les avaluacions de polítiques públiques realitzades.
- Dur a terme revisions de la literatura en sectors i àmbits específics.
- Generar materials de difusió de la cultura de l'evidència.
- Organitzar jornades i esdeveniments centrats en la promoció de la cultura de l'avaluació.
- Participar en jornades i seminaris d'abast nacional i internacional relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques.
- Treballar en xarxa amb altres institucions que es dediquen a promoure la cultura de l'avaluació.

1.4. ELS VALORS D'IVÀLUA

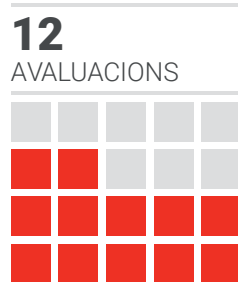
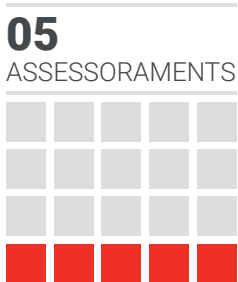
Mitjançant la **col·laboració activa** amb les administracions públiques i el tercer sector social, Ivàlua fa ús de la **independència** i el **rigor tècnic** per generar evidència i aportar coneixement objectiu que sigui de **rellevància** per informar les decisions sobre polítiques públiques al nostre context, actuant sempre amb la màxima **transparència**.

02 ACTIVITATS REALITZADES EL 2017

2.1. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I ASSESSORAMENTS

Durant el 2017, s'han completat 4 avaluacions de polítiques o programes i s'ha treballat en 8 avaluacions addicionals que s'estendran, com a mínim, fins el 2018.

Així mateix, s'ha participat en 5 assessoraments per afavorir la futura avaluació de determinades polítiques públiques.



2.1.1. AVALUACIONS DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES

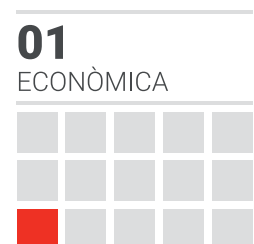
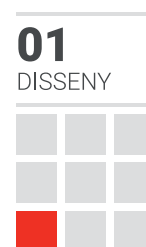
Ivàlua col·labora amb les administracions públiques i el tercer sector social per a avaluar polítiques i programes, amb l'objectiu de generar coneixement útil per a la presa de decisions i la millora de les polítiques públiques. Per a fer-ho, Ivàlua duu a terme diferents tipologies d'avaluació, segons les necessitats d'informació que es volen cobrir:

- **L'avaluació de necessitats** busca comprendre i quantificar una problemàtica

concreta, així com estimar el tipus i volum de serveis necessaris per a donar-hi resposta.

- **L'avaluació del disseny** es centra en la solució proposada, valorant la coherència i els fonaments del disseny teòric d'una política concreta.
- **L'avaluació de la implementació** compara el disseny teòric d'una política o programa amb el seu funcionament a la pràctica.
- **L'avaluació de l'impacte** aborda la qüestió de si la intervenció ha desencadenat els canvis esperats sobre el problema inicialment plantejat.
- **L'avaluació econòmica** compara allò que s'aconsegueix, els impactes, amb el que costa aconseguir-ho, els recursos, valorant així l'eficiència de la política.

Les avaluacions en les quals s'ha estat treballant durant aquest 2017 són dels següents tipus:



AVALUACIONS COMPLETADES EL 2017

PROGRAMA ÈXIT 2016-2017

Àmbit: Educació

Tipus d'avaluació: Impacte

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Consorci d'Educació de Barcelona

Equip avaluador: Miquel Àngel Alegre, Anna Segura, Federico Todeschini

El Consorci d'Educació de Barcelona impulsa diverses propostes per acompanyar a l'alumnat de primària en el pas a la secundària i millorar les seves expectatives en els estudis postobligatoris. El Programa Èxit té diverses modalitats: Èxit acompanyament educatiu durant el curs escolar, Èxit estiu i Èxit Anglès. El Programa Enginy és un recurs d'atenció a la diversitat i la inclusió adreçat a tot l'alumnat d'ESO dels centres públics de la ciutat per tal d'afavorir l'assoliment de les competències bàsiques mitjançant aprenentatges competencials pràctics vinculats a realitats de l'entorn i prevenir el risc d'abandonament escolar prematur.

L'avaluació feta durant el 2017 ha tingut tres objectius:

- El **seguiment** dels resultats acadèmics de l'alumnat participant en l'edició 2016-2017 dels programes Èxit Curs, Èxit Estiu i Enginy
- L'**avaluació** d'impacte del programa Èxit Estiu
- L'anàlisi de l'**avaluabilitat** del programa Èxit Anglès

Els resultats més destacables de l'avaluació es concentren en l'exercici d'anàlisi d'impacte del programa Èxit Estiu. Per mitjà de diferents mètodes quasi-experimentals, s'han estimat els efectes de la primera edició d'Èxit Estiu (curs 2012-2013) i de la darrera (curs 2016-2017) en els resultats acadèmics dels alumnes en l'avaluació extraordinària de setembre, i

s'ha conclòs que el programa té un impacte positiu en el curt termini sobre bona part dels *outcomes* acadèmics considerats.

PLA DE BARRIS

Àmbit: Polítiques socials

Tipus d'avaluació: Implementació i avaluabilitat

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Foment de Ciutat S. A.

Equip avaluador: Miquel Àngel Alegre, Núria Comas, Marçal Farré, Anna Segura, Federico Todeschini, Ivan Cerrillo

El Pla de Barris és un programa que té com a objectiu disminuir les desigualtats entre els barris de Barcelona, tot afavorint l'accés a la renda, als serveis, a la qualitat urbana i al benestar per a tota la ciutadania. Per aconseguir aquests objectius actua en els barris de major concentració de vulnerabilitat social, buscant generar intervencions transversals que comptin amb la participació i implicació dels veïns i veïnes, el teixit associatiu i els agents i serveis municipals.

L'avaluació, durant el 2017, s'ha centrat en tres línies d'activitat:

➤ Suport al pilotatge del sistema d'indicadors del Pla de Barris

S'ha completat la configuració del sistema d'indicadors amb la inclusió de noves mesures de cohesió social als barris.

A més, s'han definit les mesures per a cadascun dels indicadors i se n'han fet els càlculs de cara a nodrir la informació basal dels *outcomes* del Pla. Per dur a terme aquesta tasca, s'han treballat enquestes de referència a la ciutat (Enquesta de Salut, Sociodemogràfica, Serveis Municipals, Victimització) i registres educatius (CEB).

➤ **Anàlisi de l'avaluabilitat de deu accions singulars del Pla**

S'han analitzat les condicions d'avaluabilitat de deu accions del Pla de Barris seleccionades segons criteris de rellevància temàtica i territorial. El nivell d'avaluabilitat de les accions considerades és força heterogeni. Es detecten aspectes susceptibles de millora en la teoria del canvi dels programes, en els sistemes d'informació i seguiment, i en la possibilitat de dur a terme avaluacions d'impacte. S'han fet recomanacions envers la millora del disseny i implementació de les accions en vistes a millorar la seva avaluabilitat.

Avaluació de la implementació del projecte

➤ **Baobab**

El projecte Baobab és una iniciativa impulsada per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona que té com a objectiu fomentar els projectes d'educació en el lleure de base comunitària. S'ha dut a terme l'avaluació de la implementació dels campaments urbans, una acció estratègica en el marc del programa, i la més desenvolupada fins al moment. Això ha permès fer un seguit de recomanacions relatives als campaments urbans i al desplaçament de la resta d'accions del projecte.

FONS D'AJUTS D'EMERGÈNCIA SOCIAL PER A INFANTS MENORS DE 16 ANYS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Àmbit: Polítiques socials

Tipus d'avaluació: Implementació

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Jaume Blasco, Federico Todeschini

El Fons d'Ajuts d'Emergència Social per a Infants Menors de 16 anys de l'Ajuntament de

Barcelona és un programa de transferències monetàries consistent en una subvenció de 100 € mensuals per infant i/o adolescent a càrrec per a un període d'un any, instrumentada en una targeta moneder no nominativa, utilitzable en comerços amb CNAE d'alimentació, per a despeses en alimentació, material escolar, higiene i roba. Aquesta subvenció és complementària d'altres ajuts finalistes com ara els ajuts menjador o la renda mínima d'inserció.

L'objectiu d'aquest projecte era avaluar l'eficiència del *targeting* (quantificació de la població diana de l'ajut i càlcul de la taxa de cobertura) i l'impacte de l'ajut en termes de treure infants del risc de pobresa. Les principals lliçons apreses en aquest projecte són:

- Una part important de les famílies en risc de pobresa o en risc de pobresa severa no demanen ajuts que impliquen una comprovació de mitjans. És recomanable aprofundir en el perquè i buscar estratègies per donar-hi solució.
- Cal encaixar millor el calendari de l'avaluació amb el de la convocatòria. Ara mateix l'avaluació s'encarrega un cop ja està feta la convocatòria d'aquell any, i per tant, hi ha menys possibilitats que el coneixement que se'n genera es pugui utilitzar per tal d'incidir sobre el disseny de l'ajut.

PROGRAMA OPERATIU FEDER CATALUNYA 2014-2020

Àmbit: Promoció Econòmica

Tipus d'avaluació: Implementació

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Direcció General de Promoció Econòmica Competència i Regulació, Generalitat de Catalunya

Equip avaluador: Óscar Ferré, Ramon Sabes-Figuera

La finalitat d'aquest treball és l'avaluació dels objectius i dels resultats del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014-2020 (PO FEDER) al final de l'any 2016, mitjançant l'anàlisi del seu marc lògic, i de l'eficiència i l'eficàcia dels seus indicadors.

Amb relació a la lògica de la intervenció, l'anàlisi realitzat troba que el PO FEDER és pertinent en la situació actual de Catalunya per caminar cap a un canvi estratègic en la seva estructura productiva basat en la generació de coneixement i d'innovació. Pel que fa a l'evolució dels indicadors de resultat i de productivitat dels diferents objectius temàtics, per a la majoria d'indicadors el grau d'eficiència i assoliment és bastant elevat.

També es planteja, com a resultat de l'anàlisi, una proposta per revisar una sèrie d'indicadors suggerits prèviament amb l'objectiu d'ajustar-se millor a la realitat, i per tant poder mesurar millor la marxa del programa. Per últim, es suggereixen, a títol exploratori, una sèrie de metodologies d'avaluació exploratòries que permetrien conèixer l'efecte net, impacte o efectivitat del PO FEDER en l'assoliment d'una sèrie d'objectius específics del programa.

AVALUACIONS EN CURS DURANT EL 2017

ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL

Àmbit: Salut

Típus d'avaluació: Implementació i impacte

Període: 2016-2018

Entitat sol·licitant: Federació Salut Mental Catalunya

Altres entitats col·laboradores: Federació Veus i Generalitat de Catalunya

Equip avaluador: Jordi Sanz, Anna Segura, Eduard Moreno

El projecte 'Activa't per la salut mental', present a 13 punts del territori català, pretén aconseguir que persones amb problemes de salut mental i els seus familiars puguin esdevenir agents de salut actius en el seu propi procés de recuperació, i millorar així la seva qualitat de vida. La metodologia d'intervenció proposa un circuit que consta de l'Espai Situa't, un servei d'informació especialitzat en salut mental obert a la ciutadania; psicoeducació per a persones amb problemes de salut mental i per a famílies; programa de foment de l'apoderament i Grups d'Ajuda Mútua, espais de suport i acompanyament continuat entre iguals.

S'està duent a terme una avaluació d'impacte acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa.

Tot i que encara no tenim els resultats de la seva efectivitat, sí que hem seleccionat algunes de les aportacions que fa l'avaluació de la seva implementació durant l'any 2017:

- Activa't per la salut mental esdevé a la pràctica un complement de caire comunitari en l'abordatge de la salut mental de les famílies amb aquesta problemàtica que ja es fa des de la xarxa sanitària.
- L'apoderament de les famílies esdevé un concepte central i polisèmic a la pràctica. Caldria incloure en la concepció de l'apoderament les diferents sensibilitats dels agents implicats.
- L'existència d'un itinerari integrat d'activitats per les famílies afectades per un Trastorn Mental Sever esdevé molt útil, encara que es recomana que s'incrementi el grau de flexibilitat i elecció de les activitats per part de les famílies participants
- Algunes persones entrevistades reconeixen que és un itinerari molt exigent pel que fa a les hores de dedicació. El gran repte de

l'itinerari és retenir les famílies participants fins al final de l'itinerari integrat.

- Les activitats de psicoeducació, apoderament i Grups d'Ajuda Mútua han estat molt ben acollides per les famílies, tant pel que fa a la seva satisfacció com en la utilitat que perceben que té en la seva vida quotidiana.

RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA DE CATALUNYA

Àmbit: Polítiques socials

Tipus d'avaluació: Disseny i implementació

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, Generalitat de Catalunya

Equip avaluador: Anna Segura, Federico Todeschini, Silvia Corvalán

L'objectiu d'aquest projecte és construir les bases per tal que la Llei de Renda Garantida pugui ser avaluada en el futur.

Per començar, s'ha fet una exploració inicial en termes d'avaluabilitat de la Llei de Renda Garantida que ha resultat en una proposta d'avaluació de la implementació i l'impacte de la prestació. Paral·lelament, s'ha elaborat un sistema d'indicadors de disseny, implementació i resultat amb el qual es pretén avaluar la prestació, i s'han detectat les fonts d'informació per omplir els indicadors.

La principal lliçó apresada durant aquest procés és que la presència en el disseny de l'avaluació de les diferents parts involucrades en el projecte des de l'inici és clau per facilitar les condicions que facin factible una avaluació d'aquestes característiques.

SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE (SIDH)

Àmbit: Habitatge

Tipus d'avaluació: Implementació

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Diputació de Barcelona

Equip avaluador: Federico Todeschini, Anna Segura, Jordi Sanz

El Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge és un servei gratuït d'informació, assessorament i intermediació adreçat a persones o famílies en risc de perdre el seu habitatge habitual degut a l'impagament de préstecs hipotecaris. A través del SIDH, se'ls ofereix assessorament jurídic, i si s'escau, s'intercedeix davant les entitats financeres a través d'una plataforma única per defensar el manteniment de l'habitatge per part de les persones usuàries. Des que va començar a implementar-se el 2012, ajuntaments, consells comarcals i col·legis d'advocats han treballat conjuntament amb la Diputació de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per desplegar el servei en diferents territoris de la demarcació de Barcelona.

L'objectiu d'aquest projecte és estudiar qüestions relacionades amb com es desplega el servei a la pràctica, quines són les diferents dificultats que sorgeixen durant la implementació, quin acaba sent el perfil dels participants, com es desenvolupen les activitats i quins resultats d'execució (*output*) acaben obtenint-se. La major part del projecte es desenvoluparà durant el 2018.

INTRODUCCIÓ DELS DISPOSITIUS DE SEGURETAT PER LA PREVENCIÓ D'UN INCENDI EN EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Àmbit: Polítiques socials

Tipus d'avaluació: Implementació i impacte

Període: 2017-2020

Entitat sol·licitant: Diputació de Barcelona

Equip avaluador: Jordi Sanz, Federico Todeschini, Ramon Sabes-Figuera

A partir d'abril de 2017, el Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona està implementant un nou model d'atenció centrat en les persones on la prevenció continua jugant un paper clau. El model de Resposta Eficient en Teleassistència, o model RET, basa la seva filosofia en donar una resposta adaptada a les necessitats de cada persona amb una major eficiència i un alt valor tecnològic. Els dispositius de seguretat instal·lats (fum, gas, CO, mobilitat i caigudes) i la teleassistència mòbil arribaran en dos anys als 20.300.

En el marc d'aquesta nova estratègia, la Diputació de Barcelona ha encarregat a Ivàlua el disseny d'una avaluació de l'efectivitat dels dispositius de seguretat i, més concretament, dels detectors de foc/fum i de gas.

Durant aquest any 2017, s'han explorat les condicions d'avaluabilitat de la política, amb l'objectiu d'arribar a consensuar aquelles preguntes d'avaluació que millor s'ajusten a les necessitats del servei per la seva millora contínua. Concretament, l'avaluació intentarà respondre les següents preguntes:

- Els dispositius de seguretat milloren la percepció de seguretat de l'usuari? I la percepció del seus familiars?

- Els dispositius de seguretat instal·lats en el marc del nou model de teleassistència ajuden a reduir la probabilitat d'accidents domèstics i els danys personals (ferides i/o defuncions) i emocionals associats?
- Existèixen diferències entre aquells usuaris que desitgen incorporar els dispositius de seguretat disponibles en el marc del nou model RET i aquells que no?

Durant l'any 2018, l'avaluació posarà en marxa el disseny experimental per tal d'avaluar l'efectivitat de la introducció d'aquests dispositius de seguretat en les llars dels actuals usuaris del servei de teleassistència. Així mateix, s'espera recollir els primers resultats de l'avaluació a principis de 2019.

PROJECTE B-MINCOME

Àmbit: Polítiques socials

Tipus d'avaluació: Impacte i econòmica

Període: 2016-2019

Entitat sol·licitant: Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Federico Todeschini, Laura Kirchner, Anna Segura, Ramon Sabes-Figuera

El projecte B-Mincome és un projecte pilot, desenvolupat en el marc de l'Urban Innovative Actions de la Unió Europea i que s'articula mitjançant un Suport Municipal d'Inclusió que l'Ajuntament de Barcelona atorgarà a 1.000 famílies en situació d'emergència social i que es complementarà amb polítiques d'activació.

L'objectiu del projecte és avaluar l'impacte i l'eficiència del programa mitjançant un disseny experimental, és a dir, les 1.000 famílies beneficiàries s'escolliran de forma aleatòria d'entre el conjunt de sol·licitants.

El projecte està en curs i no tindrà resultats

fins al 2019. Durant el 2017, s'ha dut a terme l'enquesta de base per tal de caracteritzar els potencials beneficiaris i se n'ha fet l'anàlisi. A més, s'ha dut a terme el sorteig que ha donat lloc a l'assignació de l'ajut a 1.000 famílies i s'ha començat a buscar la informació dels costos per a l'avaluació econòmica.

Fins ara, el projecte ens ha permès recollir alguns aprenentatges:

- S'han dimensionat les dificultats que enfronten els serveis públics a l'hora d'obtenir un grup nombrós de sol·licitants d'una prestació quan aquesta requereix una comprovació de recursos o mitjans.
- Donades les dificultats que tenen els ens locals per fer una comprovació de mitjans que no generi falsos positius, és necessari planificar aquesta comprovació amb un marge de temps suficient per tenir marge de maniobra o s'han de flexibilitzar els requeriments.
- Durant l'avaluació s'haurà de fer front als reptes que sorgeixin arran del fet que un sol programa reculli múltiples innovacions i la participació de molts agents diferents.

PROGRAMA REINCORPORA

Àmbit: Justícia

Tipus d'avaluació: Implementació i impacte

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Fundació Bancària "la Caixa"

Equip avaluador: Ramon Sabes-Figuera, Núria Comas, Federico Todeschini

El Programa Reincorpora és un programa finançat per la Fundació Bancària "la Caixa" i gestionat conjuntament amb el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Es

tracta d'un programa dirigit a persones internes de centres penitenciaris de Catalunya que es troben en la fase final de la seva condemna. El programa té com a objectiu la inserció sociolaboral de les persones que hi participen, a partir d'un pla individual destinat a millorar les seves competències professionals, facilitar el desenvolupament de valors i aplanar el camí cap a la seva integració laboral en l'empresa. L'avaluació d'aquest programa té els següents objectius:

- Valorar la consistència i coherència entre el disseny inicial del programa Reincorpora i la seva execució, tenint en compte el funcionament i organització interna, la selecció i accés dels participants i els resultats operatius (*outputs*).
- Conèixer l'impacte del programa Reincorpora sobre la reincidència i sobre la inserció laboral de les persones internes tractades.
- Avaluar si hi ha diferències en l'impacte quan es consideren altres *outcomes* a part de la reincidència general, com ara la reincidència violenta, el temps que es triga a reincidir i la gravetat de la reincidència.
- Saber com intervenen les característiques personals, socials, penals i penitenciàries dels individus en la reincidència i en la inserció laboral. Assenyalar quins són els factors de risc i els factors protectors més rellevants.

Durant l'any 2017 s'ha iniciat l'avaluació de la implementació del programa. Els resultats de l'avaluació estaran disponibles a finals de l'any 2018.

PROGRAMA "PRIMER LA LLAR" PEL COL·LECTIU SENSE SOSTRE DE LA CIUTAT DE BARCELONA

Àmbit: Habitatge

Tipus d'avaluació: Implementació i Impacte

Període: 2016-2018

Entitat sol·licitant: Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Jordi Sanz, Laura Kirchner

Primer la Llar és un programa que proporciona accés immediat a l'habitatge a persones sense sostre que tenen problemes d'addiccions i trastorns mentals. Es tracta d'un nou model d'atenció a persones sense llar inspirat en experiències internacionals, que a més d'oferir habitatge també ofereix suport socioeducatiu. Un equip multidisciplinari treballa per afavorir un procés de recuperació que ajudi els usuaris del servei a tenir més autonomia i opcions d'inserció social. Es tracta d'un projecte aprovat en la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona i gestionat per Sant Joan de Déu i un conjunt d'entitats del tercer sector: Suara, Garbet i la fundació Sant Pere Claver.

S'està duent a terme una avaluació d'impacte acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa.

Els principals resultats que es deriven de l'avaluació de l'efectivitat als 19 mesos d'haver iniciat el programa són:

- Millora important en alguns àmbits de la qualitat de vida relacionada amb la salut (millora l'estat de salut mental, dolor corporal i salut general) i tendència positiva entre els altres àmbits i la participació en el programa.
- Canvi incipient en les habilitats individuals (autoeficàcia i recuperació personal).

- Les relacions socials com a una aposta de canvi a mig o llarg termini: els participants de Primer la Llar han millorat en les seves relacions socials en referència a "tenir a algú que l'ajudi en les tasques quotidianes" i "estat de les relacions socials".

Els resultats finals, als 36 mesos, estaran disponibles a finals de 2018.

XARXA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ DE BARCELONA

Àmbit: Habitatge

Tipus d'avaluació: Necessitats

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Marçal Farré, Anna Segura

La Xarxa d'habitatges d'inclusió social (XHIB) aglomera un important nombre d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial. La missió de la Xarxa és esdevenir un espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

L'avaluació suposa una oportunitat per a conèixer millor l'ús efectiu dels pisos d'inclusió, amb l'objectiu de contribuir a una planificació que garanteixi la disponibilitat de serveis suficients i adequats a les necessitats amb què es troben les entitats integrants de la XHIB.

Per això s'analitzarà l'encaix entre les necessitats d'habitatge d'inclusió social, els

recursos disponibles per part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió social de Barcelona (XHIB) i la caracterització dels seus usuaris i demandants de servei, així com de la possible població no atesa. El producte resultant serà un mapa de necessitats i recursos d'habitatge d'inclusió a Barcelona que hauria de permetre a la xarxa obtenir una visió global sobre la seva activitat. L'avaluació s'està duent a terme i finalitzarà durant el 2018.

2.1.2. ASSESSORAMENTS A ENTITATS PÚBLIQUES I DEL TERCER SECTOR SOCIAL

A part de realitzar avaluacions, l'avalua també ofereix serveis d'assessorament. Les organitzacions públiques i del tercer sector social sovint compten amb bona predisposició per avaluar i fer ús de l'evidència disponible, però, tot i així, no sempre disposen dels recursos i coneixements tècnics suficients per fer-ho. En aquests casos, l'avalua les assessora amb la voluntat d'acompanyar-les en aquest camí, ja sigui oferint suport tècnic en el disseny i planificació d'una avaluació, contribuint a la millora de l'avaluabilitat durant el disseny d'una política o programa, o desenvolupant eines i materials de suport per facilitar la incorporació de l'avaluació en el si de l'organització. A continuació llistem els 5 assessoraments fets durant l'any 2017.

ASSESSORAMENT A L'EAPC PER A LA INSTITUCIONALITZACIÓ DE L'AVALUACIÓ

Àmbit: Gestió pública

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)

Equip avaluador: Marçal Farré, Jordi Sanz

Durant aquest any s'han dut a terme tres actuacions en el marc del conveni signat el 16 de juny de 2017 amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, que té per objectiu enfortir la cultura de l'avaluació a l'administració pública catalana. Les actuacions realitzades són les següents:

➤ **Identificació de les habilitats directives de l'administració pública catalana**

L'objectiu de l'estudi és contribuir a la planificació formativa que s'ofereix a l'alta direcció pública mitjançant l'estudi de les competències directives.

L'informe resultant ofereix una fotografia de les competències directives a les administracions públiques. S'hi identifiquen àrees a prioritzar i se'n deriven una sèrie de recomanacions, com les de continuar potenciant una oferta formativa d'orientació pràctica i avançar cap a l'establiment d'uns coneixements, competències i estil directiu de referència i compartits per tota l'administració pública catalana.

➤ **Proposta d'elaboració d'indicadors per al nou Programa de Màster en Direcció Pública**

L'objectiu d'aquest projecte ha estat proporcionar una eina per fer un seguiment de la implementació del Màster en Direcció Pública (MDP) que l'EAPC va posar en marxa el març del 2017.

S'ha realitzat una proposta d'indicadors instrumentalitzats a partir de dos qüestionaris adreçats als estudiants en el moment d'inici i finalització del Màster.

Es preveu començar a recollir les primeres dades del Màster en Direcció Pública durant l'any 2018.

➤ **Assessorament en la convocatòria de subvencions de recerca sobre Administració Pública**

L'objectiu d'aquest assessorament és donar suport a l'EAPC en la definició d'una convocatòria de subvencions a la recerca que incorpori l'avaluació de polítiques públiques i la generació d'evidències per a la presa de decisions.

Per això s'ha fet una anàlisi de la convocatòria actual de l'EAPC d'ajuts a la recerca, s'han revisat convocatòries existents en altres països i s'ha fet una proposta que redefeix el procés de la convocatòria i els criteris de selecció de les propostes per donar més pes a les demandes de la pròpia administració i promoure la utilitat i aplicació dels resultats. El projecte tindrà continuïtat durant el 2018.

ASSESSORAMENT A LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA PER MILLORAR L'AVALUABILITAT DE LES CLÀUSULES SOCIALS EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

Àmbit: Contractació pública

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Direcció General de Contractació Pública, Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència, Generalitat de Catalunya

Equip avaluador: Laura Kirchner, Federico Todeschini

La contractació pública socialment responsable consisteix a integrar en els processos i fases de la contractació aspectes socials, ètics i ambientals. Amb la inclusió de clàusules socials en la contractació es busca assolir uns determinats reptes de política pública, com ara la millora de les condicions laborals de col·lectius vulnerables o la millora en l'accés a la informació.

Aquest assessorament ha consistit en elaborar una proposta de sistema d'indicadors per tres tipus de clàusules socials (qualitat de l'ocupació, igualtat i inserció social) amb el doble objectiu de:

- Informar sobre el comportament de les empreses que hagin estat adjudicatàries d'un contracte públic en relació amb la implementació de les clàusules socials i els objectius d'aquestes.
- Generar informació per facilitar una futura avaluació d'impacte, és a dir, fins a quin punt la inclusió d'una determinada tipologia de clàusules hauria estat la causa de l'assoliment dels objectius mencionats prèviament.

Per tal de garantir la implementació del sistema d'indicadors, s'ha contribuït a posar en marxa el següent pla d'acció:

- Per alguns dels indicadors proposats, es requereix l'aportació d'informació per part de les empreses. S'ha treballat conjuntament amb l'equip tècnic de la Direcció General de Contractació Pública per dissenyar un mecanisme per demanar i obtenir aquesta informació.
- El sistema d'indicadors serà pilotat amb els contractes públics de servei de personal, on la presència de clàusules socials és més elevada.

ASSESSORAMENT AL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT EN EL DISSENY D'UN SISTEMA D'INDICADORS I EN MATÈRIA D'AVUABILITAT DEL PLA STEM CAT

Àmbit: Educació

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya

Equip avaluador: Miquel Àngel Alegre, Laura Kirchner

El Pla d'impuls de les vocacions científiques, tecnològiques, en enginyeria i matemàtiques en els estudis de Catalunya (STEMcat) és una iniciativa per adreçar la situació actual de desequilibri entre la demanda de professionals en sectors relacionats amb la ciència i la tecnologia i la manca d'oferta de treballadors qualificats en aquests àmbits, claus per al desenvolupament tecnològic i econòmic actual i en el futur immediat a Catalunya i Europa.

L'objectiu de l'assessorament és doble:

- Contribuir a la definició d'indicadors d'especial interès que permetin fer un seguiment i avaluar les activitats, línies

d'acció, eixos i objectius del Pla de forma individual i en el seu conjunt.

- Assessorar el grup de treball interdepartamental STEMcat en relació amb l'avaluació de dues accions específiques del Pla (Programa de formació al professorat i Programa d'innovació pedagògica STEAM).

Les principals lliçons i recomanacions d'aquest assessorament són:

- El sistema d'indicadors desenvolupat haurà de ser pilotat en algunes accions i objectius específics, per poder ajustar i desplegar la seva implementació al conjunt d'accions i línies d'acció del Pla STEMcat.
- A partir dels assessoraments d'avaluabilitat realitzats per a dues accions específiques, es recomana treballar en la definició d'indicadors per poder avaluar la implementació d'aquestes accions i l'assoliment dels seus objectius específics.

ASSESSORAMENT A ENTITATS DEL TERCER SECTOR EN MATÈRIA D'AVUACIÓ

Àmbit: Polítiques socials, Salut

Període: 2017

Entitat sol·licitant: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social

Equip avaluador: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Neus Martí, Jordi Sanz, Federico Todeschini

Aquest projecte s'emmarca en la col·laboració entre l'Àlvia i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social per promoure l'avaluació de programes implementats dins del sector.

L'objectiu de l'assessorament ha estat diagnosticar l'estat de l'avaluabilitat d'alguns programes d'un conjunt d'entitats socials

i proposar un pla d'acció per a cadascuna d'elles, amb l'objectiu d'afavorir que es puguin avaluar.

S'han dut a terme sessions d'assessorament a deu entitats del tercer sector. Cadascuna d'aquestes entitats ha rebut un informe d'avaluabilitat en resposta a l'estat de desenvolupament dels seus programes.

Les principals lliçons extretes d'aquest projecte són:

- Un dels reptes majors per a afavorir l'avaluabilitat dels programes a les entitats és l'harmonització dels criteris amb què es produeix i es recull la informació provinent de la implementació dels programes.
- Disposar d'un sistema apropiat on s'emmagatzemi i s'exploti la informació és també un dels àmbits on cal treballar prioritàriament.

ASSESSORAMENT A LA FUNDACIÓ OBERTAMENT EN LES ACTIVITATS D'AVALUACIÓ DEL PROJECTE "LLUITA CONTRA L'ESTIGMA"

Àmbit: Salut

Període: 2013-2017

Entitat sol·licitant: Fundació Obertament

Equip avaluador: Ramon Sabes-Figuera

La Fundació Obertament es va crear l'any 2010 amb la missió de lluitar contra l'estigma i la discriminació que pateixen les persones pel fet de tenir alguna problemàtica de salut mental. L'any 2013, la fundació va encarregar l'avaluació del seu projecte "Lluita contra l'estigma" al Grup de recerca en Tecnologies sanitàries i resultats en Atenció Primària i Salut Mental (PRISMA) de la Fundació Sant Joan de Déu, i a Ivàlua la supervisió d'aquesta

avaluació. En aquest marc, Ivàlua ha revisat i validat durant l'any 2017 els següents informes d'avaluació elaborats pel grup PRISMA.

- Impacte en les actituds i comportaments relacionats amb la salut mental del projecte de sensibilització de joves "What's up! Com vas de salut mental? Resultats d'un estudi controlat no aleatoritzat: Servei Comunitari"
- Impacte KIT 2 – "POSA'T AL MEU LLOC". Resultats d'un estudi controlat i aleatoritzat
- Resultats de la 4a campanya d'OBERTAMENT i evolució dels indicadors d'estigma i de les campanyes OBERTAMENT. Resultats basats en l'Enquesta de Salut de Catalunya 2013-2016

2.2.FORMACIÓ I RECURSOS FORMATIUS

La formació i la generació de recursos formatius és un component important en l'estratègia d'Ivàlua. Fer créixer la cultura de l'avaluació i l'evidència al nostre país passa perquè cada dia hi hagi més gent sensibilitzada i formada en aquests àmbits. Per aquest motiu, Ivàlua té diverses iniciatives orientades a reforçar els coneixements sobre avaluació i avaluabilitat tant dels avaluadors com dels decisors del nostre entorn. En concret, Ivàlua té quatre línies d'actuació en aquest sentit:

- **Cursos de formació pròpia**
- **Cursos de formació a mida**
- **Col·laboracions en programes formatius d'altres entitats**
- **Guies pràctiques sobre avaluació i avaluabilitat**

2.2.1. FORMACIÓ PRÒPIA

Amb l'objectiu de promoure la pràctica sistemàtica de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials a Catalunya, Ivàlua cada any ofereix de manera oberta un seguit de cursos formatius on es presenten instruments i tècniques d'investigació aplicades a l'avaluació. Aquests cursos estan adreçats a persones amb responsabilitats directives i a personal tècnic de les administracions públiques i del tercer sector que tinguin interès en conèixer i impulsar la pràctica de l'avaluació en les seves organitzacions, així com a personal investigador de les universitats i a professionals de la consultoria privada que vulguin perfeccionar els seus coneixements en la matèria.

El 2017, Ivàlua ha ofert 3 cursos propis oberts, gràcies als quals s'ha format a 56 persones en diferents àmbits de l'avaluació de polítiques públiques.

- Formació en mètodes quantitius per a l'avaluació de polítiques públiques
- Formació en mètodes qualitius aplicats a l'avaluació de polítiques públiques
- Introducció a l'avaluació econòmica

El gruix dels participants ha provingut de l'administració pública autonòmica, comarcal, local i supramunicipal, tot i que també hi han participat persones vinculades a l'acadèmia i a entitats no lucratives. Seguidament, es detallen les característiques dels tres cursos que s'han ofert durant l'any 2017:

MÈTODES QUANTITATIUS PER A L'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES

Típus: Introductòria

Equip docent: Joan Josep Vallbé (Universitat de Barcelona)

Hores lectives: 24

Professionals formats: 20

Valoració mitjana: 4,2/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 71%

Es tracta d'un curs d'introducció als principals mètodes i tècniques d'anàlisi quantitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques. En concret, s'utilitzen exemples pràctics d'aplicació de tècniques estadístiques per l'avaluació de polítiques públiques concretes per presentar els fonaments i els conceptes bàsics de l'estadística descriptiva i l'estadística inferencial.

MÈTODES QUALITATIUS APLICATS A L'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES

Típus: Introductòria

Equip docent: Eduard Moreno (Universitat Autònoma de Barcelona)

Hores lectives: 20

Professionals formats: 25

Valoració mitjana: 3,5/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 79%

L'objectiu del curs és familiaritzar l'alumnat amb els principals mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques, per tal que aprenguin les potencialitats i límits de cada mètode i esdevinguin capaços de valorar la qualitat de les avaluacions qualitatives que se'ls presentin.

INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ ECONÒMICA

Tipus: Introductòria

Equip docent: Josep Maria Raya (Universitat Pompeu Fabra)

Hores lectives: 30

Professionals formats: 11

Valoració mitjana: 4,2/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 90%

L'objectiu del curs és presentar els conceptes bàsics i les principals metodologies de l'avaluació econòmica, posant especial èmfasi en les anàlisis cost-efectivitat i cost-benefici. Addicionalment, el curs també dóna a conèixer l'Informe d'Impacte Pressupostari, Econòmic i Social, que des de l'any 2011 ha d'acompanyar qualsevol proposta de projecte de la Generalitat de Catalunya amb un impacte pressupostari superior als 10 milions d'euros.

2.2.2. FORMACIÓ A MIDA

A part de la formació que s'ofereix de manera oberta, Ivàlua també realitza activitats formatives com a resposta a demandes específiques de diferents administracions públiques i altres organitzacions que desitgen eixamplar els coneixements del seu personal, tant tècnic com directiu, en relació a l'avaluació de polítiques públiques. En aquest cas, els continguts del curs s'adapten a les necessitats i les preferències de l'entitat que el sol·licita, podent ser cursos introductoris o avançats, i poden estar centrats en un determinat àmbit concret, com per exemple l'educació o la salut, o ser de caràcter més ampli o generalista. Pel que fa al perfil i la selecció dels assistents, també és la pròpia organització qui ho defineix tenint en compte les pròpies necessitats.

Formació introductòria en avaluació de polítiques públiques

El tipus de formació més demandada és una formació introductòria sobre l'avaluació de polítiques públiques en general. Durant el 2017, hem dut a terme 5 cursos, per a diferents institucions, amb diferents durades i sobre àmbits d'actuació diversos, però que compartien uns objectius generals.

D'entrada, un primer objectiu és adquirir **un marc conceptual i pràctic** sobre la temàtica de l'avaluació de les polítiques públiques, i la seva **importància i utilitat** com a eina de planificació, de valoració global de les activitats i resultats i de millora dels processos de decisió pública. A més, també es pretén desenvolupar i millorar les habilitats per tal de **dissenyar programes** que siguin fàcilment **avaluables** en el marc actual de les administracions públiques i/o del tercer sector. Per últim, en la major part de cursos hi ha l'objectiu de promoure la viabilitat tècnica d'**avaluacions d'impacte**.

A continuació es llista la informació detallada de les 5 formacions d'aquestes característiques que s'han dut a terme durant el 2017.

Entitat sol·licitant:

DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT, GENERALITAT DE CATALUNYA

Equip docent: Miquel Àngel Alegre

Hores lectives: 4

Professionals formats: 26

Valoració mitjana: 3,8/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 89%

Entitat sol·licitant:**DEPARTAMENT DE SALUT,
GENERALITAT DE CATALUNYA**

Equip docent: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura, Federico Todeschini

Hores lectives: 12

Professionals formats: 20

Valoració mitjana: 3,6/5

Entitat sol·licitant:**TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR
SOCIAL DE CATALUNYA**

Equip docent: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Laura Kirchner, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura, Federico Todeschini

Hores lectives: 24 (2 cursos de 12 hores)

Professionals formats: 60

Valoració mitjana: 4,1/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 85%

Entitat sol·licitant:**AJUNTAMENT DE BARCELONA**

Equip docent: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Jordi Sanz, Anna Segura, Federico Todeschini

Hores lectives: 12

Professionals formats: 17

Valoració mitjana: 4/5

Entitat sol·licitant:**AJUNTAMENT D'OLOT**

Equip docent: Miquel Àngel Alegre

Hores lectives: 4

Professionals formats: 16

Valoració mitjana: 3,8/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 67%

Formació avançada**SEMINARI: LA COMPRESIÓ D'UNA
PROBLEMÀTICA I L'ESTIMACIÓ DEL SEU
ABAST POBLACIONAL EN UN TERRITORI
CONCRET. EL CAS DE LA POBRESA
ENERGÈTICA**

Entitat sol·licitant: Diputació de Barcelona

Equip docent: Anna Segura, Federico Todeschini, Silvia Corvalán

Hores lectives: 4

Professionals formats: 11

Valoració mitjana: 4,3/5

Intenció d'aplicar els coneixements: 100%

L'objectiu del curs és reforçar els coneixements dels assistents en la matèria, alhora que permetre visualitzar, a partir d'un exemple concret, l'aplicabilitat de les tècniques i mètodes d'avaluació, amb la finalitat d'estendre la cultura de l'avaluació al personal tècnic de les administracions locals.

**APLICACIÓ DE L'AVALUACIÓ ECONÒMICA
EN ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL
DEPARTAMENT D'INTERIOR**

Entitat sol·licitant: Departament d'Interior, Generalitat de Catalunya

Equip docent: Laura Kirchner, Ramon Sabes-Figuera

Hores lectives: 25

Professionals formats: 26

Valoració mitjana: 4,2/5

L'objectiu del curs és proporcionar els coneixements necessaris per poder portar a terme l'anàlisi de l'eficiència de programes i polítiques dels àmbits d'actuació del Departament d'Interior mitjançant l'avaluació econòmica.

INTRODUCCIÓ A L'AVALUACIÓ ECONÒMICA EN L'ÀMBIT SANITARI

Entitat sol·licitant: CatSalut i la Direcció General de Planificació en Salut del Departament de Salut

Equip docent: Ramon Sabes-Figuera

Hores lectives: 25

Professionals formats: 24

Valoració mitjana: 4,5/5

L'objectiu del curs és introduir els coneixements necessaris i mètodes disponibles per tal de portar a terme una avaluació econòmica d'un programa o projecte a partir de l'estudi de casos pràctics propis de l'àmbit sanitari.

2.2.3. COL·LABORACIÓ EN PROGRAMES FORMATIUS EXTERNS

Finalment, Ivàlua també col·labora amb activitats formatives organitzades per altres institucions oferint sessions sobre avaluació o avaluabilitat de polítiques públiques.

Aquest tipus de col·laboracions estan pensades per donar a conèixer tant la pròpia organització, com les activitats i les avaluacions que s'hi realitzen, entre públics interessats en aquest àmbit i que en el futur poden tenir un paper rellevant a les administracions públiques catalanes.

Amb aquesta darrera modalitat de formació, Ivàlua ha format durant el 2017 a 177 persones a través de sessions a màsters, post-graus i cursos específics d'avaluació. Més concretament, s'ha col·laborat amb els següents 7 programes formatius:

- Màster Interuniversitari de Gestió Pública (UAB-UB-UPF)
- Màster d'Anàlisi Política i Assessorament Institucional (Universitat de Barcelona)
- Evaluating Public Programmes in a Globalized World (School of Public and Environmental Affairs, Indiana University Bloomington)
- Official Master's Degree in Political Science (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Official Master's Degree in GLOBED - Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development (Universitat Autònoma de Barcelona)

➤ Máster Universitario en Política Económica y Economía Pública (Universitat de València)

➤ Curs Avaluació Econòmica i Política Sanitària (Fundació Sant Joan de Déu)

MÀSTER INTERUNIVERSITARI DE GESTIÓ PÚBLICA

Curs formatiu marc: Gestió i Anàlisi de Polítiques Públiques

- **Sessió 1:** La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de l'experiència d'Ivàlua (2,5 hores)
- **Sessió 2:** Avaluació de necessitats; mètodes qualitius i avaluació de la implementació (5 hores)
- **Sessió 3:** Avaluació d'impacte: conceptes i aplicacions bàsiques (2,5 hores)
- **Sessió 4:** Conceptes clau de l'avaluació econòmica de polítiques públiques (2,5 hores)

Equip docent: Miquel Àngel Alegre, Marc Balaguer, Núria Comas, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini

Nombre d'alumnes: 25

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Universitat Pompeu Fabra

MÀSTER D'ANÀLISI POLÍTICA I ASSESSORAMENT INSTITUCIONAL

- **Sessió 1:** La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de l'experiència d'Ivàlua (1,5 hores)
- **Sessió 2:** Dissenyar polítiques basades en l'evidència: el paper de les revisions sistemàtiques de la literatura (1,5 hores)

Equip docent: Marc Balaguer, Jordi Sanz

Nombre d'alumnes: 10

Entitats organitzadores: Universitat de Barcelona

EVALUATING PUBLIC PROGRAMMES IN A GLOBALIZED WORLD

Sessió 1: La institucionalització de l'avaluació (2 hores)

Equip docent: Marc Balaguer

Nombre d'alumnes: 30

Entitats organitzadores: School of Public and Environmental Affairs, Indiana University Bloomington

OFFICIAL MASTER'S DEGREE IN POLITICAL SCIENCE

Sessió 1: The limits to regression analysis in social sciences (4 hores)

Equip docent: Federico Todeschini

Nombre d'alumnes: 30

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma Barcelona

OFFICIAL MASTER'S DEGREE IN GLOBED - ERASMUS MUNDUS IN EDUCATION POLICIES FOR GLOBAL DEVELOPMENT

- **Sessió 1:** Evaluation of educational policies and programs: concepts, reflections and examples (4 hores)

Equip docent: Miquel Àngel Alegre

Nombre d'alumnes: 22

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma Barcelona

MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICA ECONÓMICA Y ECONOMÍA PÚBLICA

- **Sessió 1:** Evaluación de políticas y programas: conceptos, reflexiones y aplicaciones prácticas (2,5 hores)

Equip docent: Miquel Àngel Alegre

Nombre d'alumnes: 40

Entitats organitzadores: Universitat de València

CURS AVALUACIÓ ECONÒMICA I POLÍTICA SANITÀRIA

- **Sessió 1:** Coste y carga de la enfermedad (2,5 hores)

Equip docent: Ramon Sabes-Figuera

Nombre d'alumnes: 20

Entitats organitzadores: Parc Sanitari Sant Joan de Déu, amb la col·laboració de PSICOST, London School of Economics and Political Science i Universidad Loyola Andalucía

2.2.4. RECURSOS FORMATIUS

Com a complement a les activitats de formació, Ivàlua té una col·lecció de guies pràctiques que presenten de manera senzilla i planera els conceptes clau de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials. L'objectiu de les guies és posar a disposició de tothom recursos introductoris sobre avaluació i avaluabilitat, per tal que totes aquelles persones interessades puguin familiaritzar-se amb els principals conceptes i aplicacions pràctiques de cada tipologia d'avaluació de manera autònoma. Així es vol contribuir a crear una massa de persones sensibles a l'avaluació que a més esdevinguin consumidors informats i crítics de l'evidència disponible en els seus àmbits d'actuació, sent capaços de valorar-ne la qualitat, entendre'n les limitacions i fer-ne un ús que reverteixi en una millora de les polítiques públiques.

Durant l'any 2017 Ivàlua ha ampliat la seva col·lecció de guies pràctiques amb la publicació següent:

Guia pràctica 15

Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social

Autors: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini

És innegable que les entitats del tercer sector han anat incorporant diferents accions d'avaluació dins les seves rutines de funcionament. Tot i així, també és evident que a dia d'avui aquesta incorporació és força desigual, tant pel que fa a la seva intensitat com a les metodologies escollides i als interessos d'avaluació. En aquest sentit, la

guia aspira a proveir un marc conceptual i metodològic comú i bàsic que contribueixi a motivar i orientar la pràctica avaluativa de les entitats, començant per fer explícites quines són les preguntes clau que els diferents tipus d'avaluacions poden ajudar a respondre i aportar orientacions i eines metodològiques per donar-hi resposta.

Addicionalment, s'ha treballat en una altra guia que es publicarà durant l'any 2018:

Guia pràctica 16

El paper de les revisions sistemàtiques en el disseny i elaboració de polítiques públiques

Autor: Jordi Sanz

Els darrers anys hi ha hagut un creixement molt ràpid de la recerca aplicada en l'àmbit de les polítiques públiques. Aquest procés ha resultat en un cos important de coneixement científic que ens pot ajudar a respondre millor preguntes clau a l'hora de solucionar una problemàtica, com ara quines en són les arrels, quines intervencions han funcionat per solucionar-la i quins han sigut els mecanismes que han actuat. En aquesta línia, la guia presenta les revisions sistemàtiques d'evidència com un instrument útil per tal de gestionar i ordenar tot el coneixement disponible i posar-lo al servei del disseny de millors polítiques i programes, basant-los en l'evidència.

La col·lecció íntegra de guies pràctiques està disponible en format electrònic i es pot descarregar de forma gratuïta des del **web d'Ivàlua**.

2.3. DIFUSIÓ DE L'EVIDÈNCIA

Per promoure que les decisions sobre les polítiques públiques es prenguin tenint en compte l'evidència, no és suficient únicament amb generar aquesta evidència duent a terme avaluacions d'intervencions. També és necessari que l'evidència generada es conegui. Per això, Ivàlua duu a terme un seguit d'accions per fer difusió dels resultats de les avaluacions pròpies i per sintetitzar l'evidència disponible en algunes temàtiques.

2.3.1. REVISIONS D'EVIDÈNCIA

Aquest 2017 Ivàlua ha treballat en dues **revisions sistemàtiques d'evidència**. Aquest tipus de revisions intenta reunir tota l'evidència empírica que s'ajusta a uns criteris d'elegibilitat especificats prèviament, per tal de respondre a una pregunta d'avaluació específica relacionada amb la problemàtica que es vol resoldre. La metodologia per seleccionar i analitzar els estudis i articles rellevants ha de ser explícita i sistemàtica per reduir possibles biaixos i proporcionar evidència fiable per poder prendre decisions informades.

REVISIÓ SISTEMÀTICA D'EVIDÈNCIA SOBRE QUÈ FUNCIONA EN AUTOMATITZACIÓ DE L'ENSENYAMENT

Àmbit: Educació

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: eLearn Center, Universitat Oberta de Catalunya

Equip avaluador: Marçal Farré, Miquel Àngel Alegre

En les darreres dècades, l'ús de tecnologies de la informació i comunicació s'ha expandit en l'àmbit de l'ensenyament. D'entre les seves aplicacions, destaquen les pràctiques que busquen introduir elements d'automatització en el procés d'ensenyament, amb l'objectiu de satisfer i adaptar-se a les necessitats particulars de cada estudiant. Tanmateix, el que sabem sobre l'ús i els efectes d'aquestes tècniques en relació als sistemes més tradicionals, és encara poc. L'objecte del projecte és explorar quines evidències hi ha disponibles sobre els efectes de les intervencions d'automatització de l'ensenyament i sintetitzar-les.

Durant el 2017 s'ha enllestit la primera fase del projecte, consistent en elaborar un mapa d'evidències disponibles per diferents tipologies d'intervencions d'automatització de l'ensenyament i els diferents *outcomes* que volen aconseguir. Durant el 2018 es completarà la segona fase del projecte, que correspon a la revisió i síntesi de l'evidència relativa a una categoria concreta d'intervencions, els tutors intel·ligents (*Intelligent Tutoring Systems*) i els seus efectes sobre els aprenentatges dels estudiants.

REVISIÓ SISTEMÀTICA D'EVIDÈNCIA SOBRE QUÈ FUNCIONA EN AJUTS A L'ACCÉS A L'HABITATGE PER A COL·LECTIUS DE PERSONES VULNERABLES

Àmbit: Habitatge

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Àrea de Drets Socials,
Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Laura Kirchner, Federico
Todeschini

En els darrers anys, l'accés a un habitatge assequible i de qualitat a la ciutat de Barcelona s'ha vist limitat. L'augment de la taxa d'atur, acompanyada d'una reducció dels ingressos familiars, ha fet augmentar el risc de pobresa i exclusió social de la ciutat. Aquesta situació, juntament amb la tendència a l'alça dels preus de l'habitatge des de l'any 2014 i de la reducció dels pressupostos públics destinats a l'habitatge, han fet més difícil tant accedir a un habitatge com mantenir-lo, en especial per els col·lectius més vulnerables. Com a conseqüència de tot això, s'ha incrementat l'exclusió residencial i social a la ciutat de Barcelona i la inseguretat habitacional. En el marc de les polítiques de benestar, les polítiques d'habitatge juguen un paper important per contrarestar els efectes d'aquests fenòmens.

L'objectiu de la revisió sistemàtica de literatura sobre què funciona en ajuts a l'accés a l'habitatge és respondre a les següents preguntes:

- Quins tipus d'ajuts a l'habitatge existeixen i quines necessitats/problemes intenten afrontar? Quins d'aquest ajuts són els que s'ofereixen actualment a Barcelona?

- Quin és l'impacte dels diferents ajuts a l'habitatge en relació als objectius que persegueixen? Quines polítiques o programes són més efectius?
- Quines modalitats d'ajuts funcionen millor des del punt de vista de la implementació?

Durant el 2017 s'ha iniciat aquest projecte, que finalitzarà durant el 2018.

2.3.2. QUÈ FUNCIONA EN EDUCACIÓ?

Ivàlua i la Fundació Jaume Bofill van posar en marxa, l'any 2015, la iniciativa **"Què funciona en educació?"**, amb l'objectiu de contribuir a la promoció i l'ús de l'evidència en la posada en marxa de polítiques, programes i projectes innovadors en el camp educatiu.

Al llarg del 2017, la col·lecció **"Què funciona en educació: Evidències per a la millora educativa"** s'ha ampliat amb la publicació de 4 noves revisions d'evidència sobre programes i polítiques educatives:

Número 6 - *Són les beques i els ajuts efectius de cara a la continuïtat i millora dels resultats educatius a primària i secundària?*

Autor: Mauro Mediavilla

Un dels elements que ha centrat el debat educatiu durant els darrers anys és la gran quantitat de persones que no continuen els seus estudis més enllà de l'escolarització obligatòria, un fenomen que resulta de l'acció d'un seguit de factors de vulnerabilitat (individuals, familiars i d'entorn). En aquest context, la present revisió es pregunta si les beques i els ajuts a l'estudi poden actuar com a factor dinamitzador de la continuïtat en el centre escolar i/o la millora en els resultats

educatius i, a més, intenta conèixer sota quins dissenys es produeixen els majors efectes.

Número 7 - *Polítiques de tria i assignació d'escola: quins efectes tenen sobre la segregació escolar?*

Autor: Miquel Àngel Alegre

La segregació escolar és un problema educatiu de primer ordre. Estiguem parlant de segregació socioeconòmica, acadèmica o de població nouvinguda, ens trobem davant d'una situació que desiguala les condicions d'escolarització d'escoles i alumnes. És per això que volem saber què funciona (i què no funciona) a l'hora de fer-hi front, parant atenció a aquells mecanismes adreçats a gestionar el procés d'elecció i assignació d'escola. Zonificació, quotes, xecs, accions informatives, escoles "alternatives", algoritmes d'assignació..., què sabem sobre la seva efectivitat? I què podem aprendre de l'evidència per dissenyar polítiques millors contra la segregació a casa nostra?

Número 8 - *El lideratge de centre afecta el rendiment acadèmic de l'alumnat?*

Autors: Álvaro Choi i María Gil

El lideratge pot jugar un paper fonamental en la millora dels processos educatius i, potencialment, incrementar el resultat acadèmic de l'alumnat. Existeixen múltiples models de lideratge i també són diverses les característiques dels líders educatius que poden incidir en la seva efectivitat. De fet, esdevé fins i tot controvertida la pròpia definició de líder educatiu. Per tant, establir l'impacte de l'activitat dels líders educatius en el rendiment acadèmic dels alumnes constitueix un repte. En aquesta revisió presentem l'estat de la qüestió de la literatura que vincula lideratge, tipus

de lideratge i característiques dels líders amb el rendiment acadèmic.

Número 9 - *És l'avaluació un mecanisme de millora del rendiment escolar?*

Autora: Sheila González

L'avaluació ha estat tradicionalment entesa com la valoració que el professorat fa sobre els aprenentatges del seu alumnat. Avui en dia, però, l'avaluació ha deixat de ser un instrument finalista (atorgament d'una nota) i s'ha convertit en un recurs d'aprenentatge més. Ara bé, la varietat d'instruments avaluadors aconsella investigar i reflexionar sobre quines pràctiques tenen major impacte. Aquesta revisió pretén aportar dades que permetin conèixer si l'avaluació formativa és un instrument de millora del rendiment escolar dels estudiants, quins mecanismes avaluadors es mostren més efectius en la millora dels resultats acadèmics i quins perfils d'alumnes es beneficien més de la implementació de les diferents estratègies d'avaluació a l'aula.

Tres d'aquestes quatre revisions d'evidència han estat presentades públicament en actes organitzats per la Fundació Jaume Bofill i que han comptat amb la participació d'Ivàlua:

- 26 de setembre / **Quines beques motivarien els joves a estudiar i reduirien l'abandonament escolar prematur?**
- 30 d'octubre / **Com millorar les polítiques de tria i assignació d'escola per combatre la segregació escolar a Catalunya?**
- 22 de novembre / **Quines mesures poden ajudar a aconseguir un lideratge més efectiu en els centres educatius?**

La quarta revisió d'evidència es presentarà durant la primavera de 2018 en una jornada internacional organitzada per Ivàlua que comptarà amb la participació de la Fundació Jaume Bofill i amb la col·laboració de la Fundació Bancària La Caixa.

2.3.3. PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE LES AVALUACIONS

Per una banda, 2 avaluacions d'IvÀlua han estat presentades públicament en fòrums destinats als gestors de les polítiques públiques i a personal tècnic:

- **Presentacions de l'avaluació experimental de l'avaluació dels Tallers de capacitació digital per a majors de 55 anys**

20 de març i 5 d'abril

Els resultats de l'avaluació d'aquest programa de la Xarxa de Biblioteques de Municipals (XBM) es van presentar en el marc de la 7a edició de la Jornada de Biblioteca Pública i Cohesió Social i en el marc d'una jornada dirigida a personal responsable i tècnic de la XBM, de la Fundació Pere Tarrés i de la Fundació Vodafone.

- **Presentació de la línia base de l'avaluació del programa "Activa't per la Salut Mental"**

8 de juny

En el marc de la jornada "Activa't per la Salut Mental: dos anys de recorregut", promoguda per la Federació Salut Mental Catalunya, la Generalitat de Catalunya i la Fundació Veus, Jordi Sanz va exposar les característiques de l'avaluació que s'està duent a terme

d'aquest programa pilot. A més, va presentar les dades de la caracterització inicial de les persones participants en l'avaluació, que aporta informació relativa a les necessitats quotidianes de les famílies amb una persona amb un trastorn mental sever.

Per altra banda, 4 avaluacions han estat presentades en congressos internacionals de l'àmbit de l'avaluació de polítiques públiques:

- **L'avaluació del B-Mincome, a l'Innovation Growth Lab Global Conference de Barcelona**

14 de juny

En aquest congrés sobre polítiques d'innovació i emprenedoria, organitzat per l'organització britànica Nesta, Federico Todeschini va presentar el disseny de la prova pilot experimental del projecte B-Mincome de l'Ajuntament de Barcelona, amb el qual es vol provar l'efectivitat de diverses fórmules de renda garantida per a persones en risc d'exclusió social.

- **L'avaluació del Mobilitza't Mobile, a la Youth Employment Conference de Berlin**

30 de juny

Jordi Sanz va presentar, al congrés "What Works? The effectiveness of youth employment programs" organitzat pel RWI - Leibniz-Institut für Wirtschaftsforschung els resultats de l'avaluació del programa Mobilitza't Mobile, implementat per Barcelona Activa gràcies als fons de la convocatòria PROGRESS 2007-2013 de la Unió Europea.

- **L'avaluació dels Tallers de capacitació digital per a majors de 55 anys, al Congrés de RCT en ciències socials de York**

7 de setembre

Ramon Sabes-Figuera va presentar l'avaluació d'impacte dels Tallers de capacitació digital per a persones de +55 anys oferts per la Xarxa de Biblioteques de Municipals (XBM), al 12è Congrés de Randomized Controlled Trials en ciències socials celebrat a la Universitat de York. El congrés aplega presentacions d'avaluacions amb disseny experimental en diversos àmbits de les ciències socials.

- **L'avaluació del programa Èxit, a l'APPAM de Chicago**

4 de novembre

Presentació de l'avaluació d'impacte del programa de reforç escolar Èxit del Consorci d'Educació de Barcelona, a càrrec de Federico Todeschini, al 39è congrés de tardor de l'Association for Public Policy Analysis and Management (APPAM) celebrat a Chicago. Aquest és, probablement, el congrés d'avaluació de polítiques públiques més important dels Estats Units.

2.3.4. PRESENTACIÓ DE RECURSOS GENERATS PER IVÀLUA

Protocol d'avaluabilitat

El protocol d'avaluabilitat és una eina dirigida a professionals que tenen responsabilitat en les polítiques públiques i del tercer sector social i que es plantegin emprendre una avaluació.

El seu objectiu és contribuir a conèixer millor l'avaluabilitat d'una determinada política per decidir si és convenient dur a terme una avaluació, així com facilitar la millora en el seu disseny, planificació i implementació.

L'analista d'Ivàlua Marçal Farré, autor d'aquest recurs, l'ha presentat públicament en tres entorns diferents:

- **"Sessió de presentació de noves eines de suport a l'avaluació"**

9 de maig

Sessió organitzada per la Direcció General de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya.

- **VII Congrés Internacional en Govern, Administració i Polítiques Públiques (GIGAPP 2017)**

26 de setembre

Congrés organitzat per la comunitat GIGAPP i celebrat a Madrid. El Protocol es va presentar en el marc del grup de treball "Nuevos abordajes y perspectivas en evaluación de políticas públicas".

- **"Eines i estratègies", II Debat sobre Habitatge organitzat pel Consell Comarcal del Vallès Oriental**

23 de novembre

En aquesta jornada, celebrada a les Franqueses del Vallès, la presentació del protocol d'avaluabilitat va precedir l'exposició de resultats de dues avaluacions en matèria de polítiques d'habitatge.

Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social

26 de juny

La 15a guia pràctica d'Ivàlua, elaborada en el marc de la col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, va ser presentada per Miquel Àngel Alegre, coordinador de la publicació, en una **jornada** celebrada a l'Auditori de la UPF School of Management i que va comptar amb l'assistència de 150 persones, majoritàriament vinculades a entitats socials.

2.3.5. ACTES DE PROMOCIÓ DE L'AVALUACIÓ

- **Jornada: "Com incorporar l'evidència a la presa de decisions?"**

16 de maig

Aquesta jornada, organitzada per Ivàlua, en col·laboració amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) va servir per presentar la tasca de les **tres agències públiques d'avaluació de Catalunya** envers la construcció d'unes polítiques públiques informades en l'evidència i per reflexionar sobre quines estratègies cal emprendre en el futur per a aquest objectiu. Howard White, director general de la Campbell Collaboration, va dur a terme la ponència marc de la jornada. Al voltant de 160 persones van assistir-hi.

A més d'aquesta jornada, el director executiu d'Ivàlua, Marc Balaguer, ha presentat la tasca d'Ivàlua i la realitat catalana entorn a **l'institucionalització de l'avaluació de polítiques públiques** en dues jornades organitzades per altres institucions:

- **"Evaluación y toma de decisiones. Diálogos entre políticos y académicos para fortalecer la democracia"**

25 d'agost

La Universidad Nacional de Lanús va reunir en aquest acte celebrat a Buenos Aires a responsables de diverses institucions vinculades a l'avaluació, especialment d'Amèrica Llatina, per compartir experiències sobre la capacitat transformadora de l'avaluació. Més de 400 persones van assistir-hi.

- **"I Jornada de Evaluación de Políticas Públicas: poner en valor las políticas públicas a través de la Evaluación"**

19 d'octubre

Amb aquesta jornada, es va presentar públicament la nova estratègia d'impuls de l'avaluació de polítiques públiques encapçalada per l'Instituto Andaluz de Administración Pública i es va reflexionar sobre el rol de l'avaluació en el disseny de polítiques públiques.

2.3.6. L'ÚS DE LES AVALUACIONS D'IVÀLUA

Han estat útils les avaluacions que Ivàlua ha dut a terme? Per a què han servit? Quins aprenentatges podem extreure de la trajectòria d'Ivàlua per poder aconseguir que la nostra tasca contribueixi efectivament a unes millors polítiques públiques?

Durant el 2017, hem començat a treballar per respondre aquestes preguntes. Per a fer-ho, hem dissenyat una avaluació de caràcter retrospectiu per tal de conèixer quin ha estat l'ús que s'ha fet dels 34 projectes d'avaluació que s'han dut a terme durant els 9 primers anys de l'existència d'Ivàlua. Els resultats d'aquest treball podran veure's durant el 2018.

A més, amb l'objectiu d'encoratjar l'ús de les avaluacions per part de les seves institucions demandants i promoure la nostra millora contínua, d'aquest treball se'n derivarà un sistema de seguiment de les avaluacions per tal que, a partir d'ara, es pugui captar quin és el seu ús en temps real.

Equip avaluador: Núria Comas, David Vílchez

03 COMUNICACIÓ

Les activitats de comunicació d'Ivàlua juguen un paper clau a l'hora de difondre la cultura de l'avaluació i de donar a conèixer les nostres activitats a les persones amb responsabilitat en el disseny, la gestió i l'anàlisi de les polítiques públiques. Durant l'any 2017 s'ha treballat per dotar l'Institut de les eines de comunicació digital que puguin respondre millor als seus objectius.

3.1. IVÀLUA ACTUALITAT

S'ha estrenat el nou butlletí de notícies d'Ivàlua, **Ivàlua Actualitat**. En aquest butlletí mensual enviat digitalment, no només s'informa de les darreres novetats d'Ivàlua, sinó que també s'inclouen pinzellades sobre l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya i al món i es fa una recomanació mensual d'algun recurs d'interès.

Posat en marxa el mes de setembre, l'Ivàlua Actualitat s'ha enviat mensualment. Al desembre, comptàvem amb **2.205 subscriptors**.

ivàlua Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques
Avaluar per millorar

IVÀLUA ACTUALITAT

"Cal que l'ús de l'evidència per a la presa de decisions polítiques passi a formar part de l'ADN de les administracions públiques"



Frederic Udina
President del Consell Rector d'Ivàlua

Últimes places per al curs d'introducció a l'avaluació econòmica de polítiques públiques

El curs tindrà lloc entre el 8 i el 24 de novembre. Es tractaran conceptes i metodologies de l'avaluació econòmica, especialment pel que fa a l'anàlisi cost-efectivitat i cost-benefici, així com l'Informe d'Impacte Pressupostari Econòmic i Social.

INSCRIU-T'HI ARA

NOVETATS DE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ



Més formació i assessoraments per a entitats del tercer sector

En el marc de la col·laboració d'Ivàlua amb la Taula del Tercer Sector, aquesta tardor es duran a terme diverses accions de formació i assessoraments sobre avaluació de projectes adreçades a entitats. Descobreix el que tenim previst per al novembre!

CONTINUA LLEGINT



L'AVALUACIÓ AL MÓN

Global Evidence and Implementation Summit 2018: inscripcions obertes

L'esdeveniment, organitzat pel Centre for Evidence and Implementation i la Campbell Collaboration, és una de les grans cites de l'any vinent en l'àmbit de la generació d'evidència i la seva implementació per a unes millors polítiques públiques. Tindrà lloc a Melbourne, Austràlia, entre el 22 i el 24 d'octubre.

Continua llegint



L'AVALUACIÓ A CATALUNYA

El Consell Comarcal del Vallès Oriental presenta dues avaluacions en matèria d'habitatge

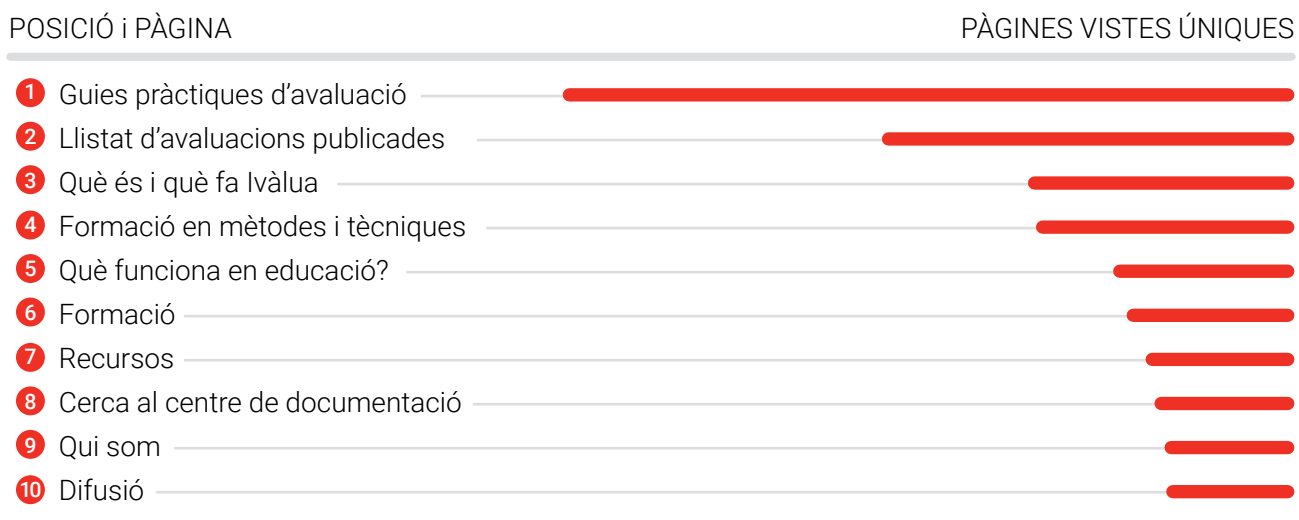
L'avaluació de disseny de l'Oficina Comarcal d'Habitatge i l'avaluació de necessitats de l'Oficina de Montmeló es van presentar el darrer 23 de novembre en una jornada de debat sobre habitatge celebrada a Les Franqueses del Vallès.

Continua llegint

3.2. PORTAL IVALUA.CAT

Davant la necessitat de comptar amb un web que ens permeti adaptar-nos a les necessitats del moment actual, s'han efectuat les gestions necessàries per poder renovar el web d'Ivàlua. Durant el 2018 veurem els fruits d'aquesta feina.

Mentrestant, l'anàlisi web ens permet veure quins són els temes que més interès desperten entre les persones que visiten el portal d'Ivàlua:



Nota: Dades de les visites realitzades entre agost i desembre de 2017.

3.3. PRESENCIA A LES XARXES SOCIALS



TWITTER

https://twitter.com/Ivalua_Cat

Hem incrementat en un **24%** el nombre de seguidors a Twitter, arribant als **1764 seguidors**. Això ha estat el resultat d'un fort increment de l'activitat en aquesta xarxa: hem quintuplicat el nombre de piulades fetes, passant de 43 l'any 2016 a 275 piulades l'any 2017.



VIMEO

<https://vimeo.com/ivalua>

Amb els 9 vídeos penjats, gairebé hem triplicat les visualitzacions dels vídeos a Vimeo, passant de 88 (2016) a **239 visualitzacions** (2017).

El vídeo més vist és la **ponència** que **Howard White**, director de la Campbell Collaboration, va fer a la jornada "Com incorporar l'evidència a la presa de decisions?", organitzada per Ivàlua, AQUAS i AQU Catalunya.



FLICKR

<https://www.flickr.com/photos/ivalua/>

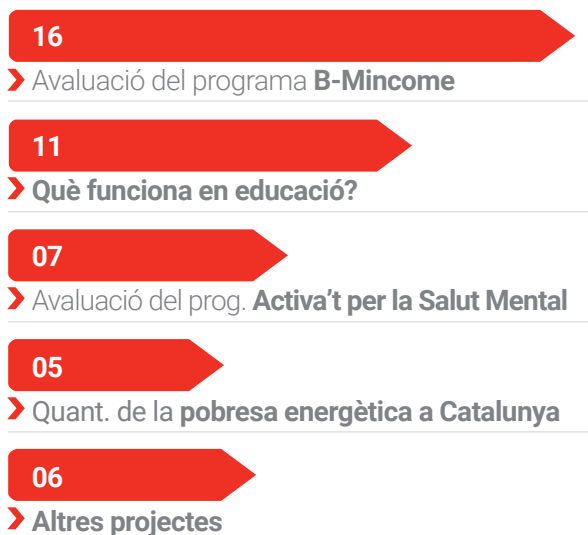
L'àlbum de la jornada "Com incorporar l'evidència a la presa de decisions?" ha tingut 106 visualitzacions.

El 2018, les dades del compte de Twitter d'Ivàlua s'integraran al **GencatGram**, el portal de dades d'activitat dels serveis digitals de la Generalitat de Catalunya gestionat per la Direcció General d'Atenció Ciutadana. En aquest portal es poden consultar les dades d'activitat de tots els comptes de xarxes socials vinculats a la Generalitat de Catalunya.

3.4. PRESENCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

IMPACTES DE PREMSA VINCULATS AMB L'ACTIVITAT D'IVÀLUA

La presentació dels resultats de les avaluacions i altres projectes de difusió de l'evidència duts a terme per Ivàlua han generat **45 impactes en premsa** durant el 2017:



OPINIÓ EXPERTA

Aquest 2017, s'han publicat 6 articles d'opinió escrits per analistes d'Ivàlua en diversos portals.

Social.cat, 28 de juny de 2017

▮ *Reptes d'avaluació per al tercer sector social*
Miquel Àngel Alegre

Social.cat, 19 de setembre de 2017

▮ *Pilotar una intervenció: una oportunitat de millora per les entitats del tercer sector social*
Jordi Sanz

El diari de l'educació, 25 d'octubre de 2017

▮ *Contra la segregació escolar: l'efectivitat de les polítiques de tria i assignació de centres*
Miquel Àngel Alegre

Xarxanet.org, 3 de novembre de 2017

▮ *L'avaluació a les entitats i la col·lectivització del coneixement*
Núria Comas

Nonprofit.xarxanet.org, 3 de novembre de 2017

▮ *Non-profit organisation assessment and the collectivisation of knowledge*
Núria Comas

Social.cat, 7 de desembre de 2017

▮ *Avaluar les necessitats: compartir coneixement per oferir millors respostes*
Anna Segura i Marçal Farré

Cal destacar que s'ha iniciat una col·laboració amb el portal **social.cat**, mitjà de referència entorn als serveis i l'acció social a Catalunya, per tal de publicar-hi articles d'opinió de manera periòdica.

04 ORGANITZACIÓ I GESTIÓ

4.1. PRESSUPOST DE L'EXERCICI DE 2017

CAPÍTOL	DRETS LIQUIDATS ¹	PES S/TOTAL (%)
3. Matriculacions cursos propis	17.280,00	1,69%
3. Altres ingressos per formació impartida	10.925,00	1,07%
3. Projectes Generalitat de Catalunya i Diputació de Barcelona	46.900,00	4,60%
3. Projectes ens locals	59.360,00	5,82%
3. Projectes altres entitats sense ànim de lucre	86.820,00	8,51%
4. Subvencions rebudes de projectes europeus	124.692,82	12,23%
Subtotal ingressos propis i transferències per projectes	345.977,82	33,92%
4. Transferència funcionament ordinari Generalitat de Catalunya	567.357,21	55,63%
4. Transferència funcionament ordinari Diputació de Barcelona	96.500,00	9,46%
7. Transferències de capital Generalitat de Catalunya	10.000,00	0,98%
TOTAL	1.019.835,03	100,00%



Ingressos i transferències per projectes

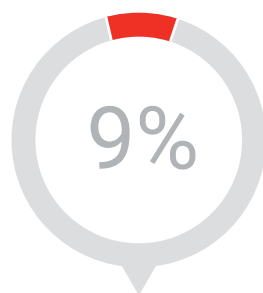
345.977,82



Transferència funcionament Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya

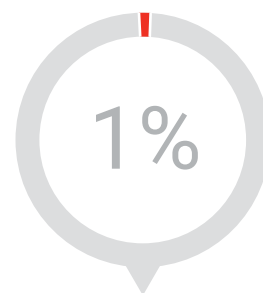
567.357,21



Transferència funcionament Diputació de Barcelona

Diputació de Barcelona

96.500,00

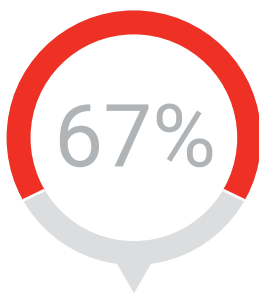


Transferència capital Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya

10.000,00

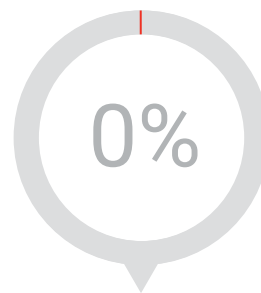
CAPÍTOL	OBLIGACIONS RECONEGUDES ¹	PES S/TOTAL (%)
1. Remuneracions del personal	583.878,39	67,27%
2. Despeses corrents de béns i serveis	274.326,01	31,61%
3. Despeses financeres	450,32	0,05%
4. Inversions reals	9.293,91	1,07%
TOTAL	867.948,63	100,00%



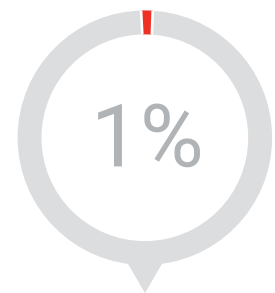
Remuneracions del personal
583.878,39



Despeses corrents de béns i serveis
274.326,01



Despeses financeres
450,32



Inversions reals
9.293,91

¹ D'acord amb els comptes anuals aprovats pel Consell Rector el 20 de juny de 2018

4.2. COMPOSICIÓ I ACTIVITAT DELS ÒRGANS DE GOVERN

4.2.1. COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN L'ANY 2017

President

Sr. **Frederic Udina**, professor d'estadística de la Universitat Pompeu Fabra i actual director de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

Vicepresident

• Il·lm. Sr. **Jaume Ciurana i Llevadot**, Diputat de la Diputació de Barcelona.

[Baixa el dia 26 d'octubre de 2017]

• Il·lm. Sr. **Jordi Martí Galbis**, Diputat de la Diputació de Barcelona.

[Nomenat el dia 26 d'octubre de 2017]

Vocals

Generalitat de Catalunya. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

- Sra. **Anna Tarrach i Colls**, Directora general de pressupostos.
- Sra. **Natàlia Mas Guix**, Directora general d'anàlisi econòmica.

Diputació de Barcelona

- Sr. **Salvador Gausa**, Director del Gabinet de Presidència, expert en l'àmbit de l'avaluació.

Universitat Pompeu Fabra

- Sr. **Jacint Jordana i Casajuana**, Catedràtic de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra.

[Baixa el 18 d'octubre de 2017]

- Sr. **Miquel Salvador Serna**,
Catedràtic de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra.

[Nomenat el 18 d'octubre de 2017]

Consell Interuniversitari de Catalunya

- Sr. **Francesc Xavier Ballart**,
Catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

- Hble. Sr. **Lluís Franco**,
President del CTESC.

4.2.2. REUNIONS CELEBRADES L'ANY 2017

- Consell Rector del 31 de maig
- Consell Rector del 27 de setembre
- Consell Rector del 13 de desembre

4.3. EQUIP HUMÀ

4.3.1. PERSONAL IVÀLUA

L'estructura organitzativa d'Ivàlua es conforma al voltant de quatre àrees principals:

- **Direcció Executiva**
- **Àrea d'Operacions**
- **Àrea de Gestió de Recursos**
- **Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement**

Direcció Executiva

- **Marc Balaguer**, director

Àrea d'Operacions

- **Miquel Àngel Alegre**, analista
- **Marçal Farré**, analista

- **Ramon Sabes-Figuera**, analista
- **Jordi Sanz**, analista
- **Anna Segura**, analista
- **Federico Todeschini**, analista
- **Núria Comas**, analista [Des del maig]
- **Laura Kirchner**, analista [Des del maig]

Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement

- **Montse Cleries**,
Responsable de gestió del coneixement
[Fins al setembre]

Àrea de Gestió de Recursos

- **Mercè Romera**,
Responsable d'administració i gestió
[Fins al febrer]
- **Erika Pérez**,
Responsable d'administració i gestió
[Des del març]
- **Núria Ramon**,
Coordinadora administrativa
[Fins a l'abril]
- **Mireia Climent**,
Coordinadora d'afers generals
[Des del juny]

4.3.2. COL·LABORADORS EXTERNS

Activitats d'avaluació, assessoraments i revisions d'evidència

Jaume Blasco,

Màster en Administració Pública per la Robert F. Wagner School of Public Service de la Universitat de Nova York i llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat Autònoma de Barcelona.

Alvaro Choi,

Doctor en Economia per la Universitat de Barcelona i diploma d'estudis avançats (DEA)

en Economia Internacional i Desenvolupament Econòmic per la Universitat de Barcelona. Professor agregat del Departament d'Economia de la Universitat de Barcelona.

Oscar Ferré,

Màster en Investigació en Sociologia i Demografia per la Universitat Pompeu Fabra i Grau en Sociologia per la UNED.

Lluís Ferrer,

Llicenciat en Ciències Polítiques. Expert en bases de dades i programació en els àmbits d'investigació social i sector privat.

Jaume Garcia,

Doctor en Economia, catedràtic d'economia aplicada del Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra.

Sheila González,

Doctora en Polítiques Públiques i Transformació Social per la Universitat Autònoma de Barcelona. Investigadora postdoctoral al Departament de Sociologia de la mateixa universitat.

Francisco Marin,

Doctor en Economia i Empresa per la Universitat Rovira i Virgili, i professor de la Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra.

Neus Martí,

Doctora en Economia i Història Econòmica per la Universitat Autònoma de Barcelona i professora associada del Departament d'Economia i Història Econòmica de la Universitat de Barcelona.

Mauro Mediavilla,

Professor associat del Departament d'Economia Aplicada de la Universitat de València i investigador a l'Institut d'Economia de Barcelona (IEB).

Eduard Moreno,

Doctor en Psicologia Social per la Universitat de Brighton (Regne Unit). Professor associat de la Facultat de Psicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

David Vílchez,

Llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona. Col·laborador de recerca de l'IGOP (UAB).

Activitats de formació

Jordi Baños,

Cap de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

Eduard Moreno,

Doctor en Psicologia Social per la Universitat de Brighton (Regne Unit). Professor associat de la Facultat de Psicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Josep Maria Raya,

Professor titular. Escola Universitària del Maresme de la Universitat Pompeu Fabra.

Joan-Josep Vallbé,

Doctor en Ciències Polítiques per la Universitat de Barcelona i professor agregat del Departament de Ciència Política de la mateixa universitat.

Altres activitats

Laura Pelegrín, Clara Faura, Sabrina Zaia i Daniel Pérez de LP Transformative Communication, experts en comunicació estratègica i gestió de marca.

Cayetana de la Guerra Ventosa, MBA per ESADE, experta en desenvolupament del talent.

4.4. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Ivàlua ha posat en marxa el seu portal de transparència amb l'objectiu de contribuir a fer visible i accessible la informació sobre l'activitat del consorci i per donar compliment a la llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



05

AGRAÏMENTS

Ivàlua vol agrair a les següents administracions, àrees i entitats per a la seva col·laboració i, més especialment, per contribuir a la progressiva incorporació de la cultura de l'avaluació de polítiques i l'ús de l'evidència per a la presa de decisions.

- **Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques, Direcció General de Pressupostos**

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. Generalitat de Catalunya

- **Servei de Planificació i Avaluació del Gabinet de la Presidència**

Àrea de Presidència, Diputació de Barcelona

- **Universitat Pompeu Fabra**

- **Consell Interuniversitari de Catalunya**

- **Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya**

- **Agència de Salut de Barcelona**

- **Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)**

- **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

- **Ajuntament d'Olot**

- **Ajuntament de Sant Cugat**

- **Àrea d'Atenció a les Persones**

Diputació de Barcelona

- **Àrea de Drets Socials**

Ajuntament de Barcelona

- **Àrea de Territori i Sostenibilitat**

Diputació de Barcelona

- **CatSalut**

Generalitat de Catalunya

- **Centre d'Iniciatives per a la Reinserció**

- **ConSORCI d'Educació de Barcelona**

- **Departament de Treball, d'Afers Socials i Famílies**

Generalitat de Catalunya

- **Departament d'Ensenyament**

Generalitat de Catalunya

- **Departament d'Interior**

Generalitat de Catalunya

- **Departament de Justícia**

Generalitat de Catalunya

- **Departament de Salut**

Generalitat de Catalunya

- **Direcció General de Contractació Pública,
Departament d'Afers i Relacions Institucionals
i Exteriors i Transparència**

Generalitat de Catalunya

- **eLearn Center**

Universitat Oberta de Catalunya

- **Escola d'Administració Pública de Catalunya**

Generalitat de Catalunya

- **Federació Salut Mental Catalunya**

- **Federació Veus**

- **Foment de Ciutat S. A.**

Ajuntament de Barcelona

- **Fundación Ramón Areces**

- **Fundació Bancària "la Caixa"**

- **Fundació Jaume Bofill**

- **Fundació Obertament**

- **Gabinet Tècnic de Programació**

Ajuntament de Barcelona

- **Gerència de Serveis de Biblioteques**

Diputació de Barcelona

- **Grup de recerca en Tecnologies sanitàries i
resultats en Atenció Primària i Salut Mental
(PRISMA)**

Fundació Sant Joan de Déu

- **Institut Català d'Energia**

Generalitat de Catalunya

- **Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)**

- **Institut Municipal d'Educació de Barcelona**

Ajuntament de Barcelona

- **Servei d'Ocupació de Catalunya**

- **Tandem Social**

- **Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de
Catalunya**

- **Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona**
