



ivàlua ✓

Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

Memòria d'activitats 2020

Barcelona, abril 2021

Edició i coordinació de continguts:

Mireia Climent

Direcció d'art i supervisió del disseny:

Jordi Miras Llopart

Disseny gràfic i infografies:

kukostudio.com - Andrea Farina i Juan Pérez

Memòria d'activitats 2020

Continguts

Presentació	06
1. Ivàlua: la institució	08
1.1. Missió, objectius i valors	08
1.2. La Teoria del Canvi d'Ivàlua	09
1.3. Línies estratègiques d'Ivàlua	10
1.4. Serveis	11
2. Activitats realitzades el 2020	12
2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments	12
2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques	12
2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social	20
2.2. Formació i recursos formatius	22
2.2.1. Formació Pròpia	23
2.2.2. Formació a mida	24
2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs	25
2.3. Eines per a l'avaluació	26
2.3.1. Repositori de les avaluacions de Catalunya	26
2.3.2. Protocol d'ús de les avaluacions	26
2.3.3. Guies pràctiques	26
2.3.4. Col·lecció Toolkit Eines pràctiques en avaluació	29
2.3.5. Xarxa de professionals de l'avaluació	30
2.3.6. Fons de promoció per a l'avaluació	30
2.3.7. Estratègia de recerca	30
2.3.8. Participació en el RIA dels centres CERCA	31
2.3.9. L'Estat de l'avaluació a Catalunya, situació actual i reptes de futur per la promoció de l'avaluació	31
2.4. Difusió d'Evidència	32
2.4.1. Projecte <i>Què funciona en educació?</i>	33
2.4.2. Webinars d'Ivàlua Cicle de Seminaris d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19	34
2.4.3. Policy briefs	36
2.4.4. Infografies	36
2.4.5. Relacions institucionals	37

3. Comunicació	38
3.1. Accions estratègiques de comunicació	38
3.1.1. Adaptació de les activitats al format virtual: Webinars	39
3.1.2. Impuls dels canals i formats digitals	40
3.1.2.1. Actualització del web corporatiu ivalua.cat	40
3.1.2.2. Llançament del web del Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques	41
3.1.2.3. Creació de la pàgina d'Ivàlua a la xarxa professional LinkedIn	42
3.1.2.4. Impuls de l'estratègia digital de posicionament i engagement	42
3.1.3. Ampliació de formats de difusió	43
3.1.3.1. Nous exemplars de formats existents	43
3.1.3.2. Nous formats de difusió	44
3.2. Suports i dimensionament de la comunicació externa	45
3.2.1. Portal web ivalua.cat	45
3.2.2. Butlletins Ivàlua Actualitat i Ivàlua Informa	46
3.2.3. Xarxes socials	48
3.3. Presència als mitjans de comunicació	51
3.3.1. Publicació de notícies a la premsa	51
3.3.2. Publicació d'articles d'opinió i editorials sobre l'avaluació	52
4. Organització i gestió	54
4.1. Pressupost de l'exercici de 2020	54
4.2. Composició i activitat dels òrgans de govern	56
4.2.1. Consell Rector	56
4.2.1.1. Composició del Consell Rector l'any 2020	56
4.2.1.2. Reunions del Consell Rector celebrades l'any 2020	57
4.2.2. Consell Assessor	57
4.2.2.1. Composició del Consell Assessor l'any 2020	57
4.2.2.2. Reunions del Consell Assessor celebrades l'any 2020	58
4.3. Equip humà	59
4.3.1. Personal d'Ivàlua	59
4.3.1. Col·laboradors externs	59
4.4. Model de teletreball	61
4.5. Digitalització d'Ivàlua	61
4.6. Posada en marxa d'un sistema d'indicadors d'Ivàlua	61
4.7. Grup de treball de transversalitat de gènere	61
5. Agraïments	62

Presentació

Ivàlua 2020: Avaluar en el context de la pandèmia

Com no podia ser d'altra manera, l'any 2020 a Ivàlua ve marcat per l'impacte de la pandèmia del covid-19. A inicis de l'any, el Pla d'Actuacions d'Ivàlua comptava amb un gran nombre de demandes d'avaluació. La irrupció de la COVID va fer que moltes d'aquestes demandes es readaptessin, mentre que al mateix temps altres es van redefinir o van ser ajornades i també en van sorgir de noves. La nova situació va provocar l'endarreriment en l'inici dels projectes i això va fer que es concentrassin els esforços a posar en marxa eines i iniciatives a llarg termini destinades a millorar i promoure l'ús i la institucionalització de l'avaluació de Catalunya.

A mesura que l'any avançava també ho va anar fent la posada en marxa dels projectes i es van concretar avaluacions amb una perspectiva sistèmica en àmbits rellevants com són les polítiques de renda, les polítiques de cooperació, les polítiques de serveis socials a nivell local, les polítiques educatives i les polítiques d'ingrés en matèria d'habitatge.

Amb la Generalitat de Catalunya s'ha avançat en l'avaluació de polítiques rellevants de despesa com ara la Renda Garantida de Ciutadania i també en polítiques d'ingressos com l'avaluació dels Beneficis Fiscals en les polítiques d'habitatge, unes polítiques molt importants pel volum de recursos que suposen i que s'aborden en una perspectiva a llarg termini.

Amb la Diputació de Barcelona es va finalitzar i lliurar l'avaluació de l'efectivitat de la implantació dels dispositius de seguretat a la llar (detectors de foc /fum i gas) en usuaris de servei de teleassistència domiciliària i s'ha avançat en la definició del Pla General d'Inversions que es començarà a avaluar el 2021.

A nivell sectorial, s'han intensificat les avaluacions corresponents a l'àmbit educatiu, amb algunes iniciatives pilot com són els Plans Educatius d'Entorn de la Generalitat de Catalunya i l'Escola de Segones Oportunitats per a l'Ajuntament de Barcelona. També s'ha avaluat el Procés Escolarització a Barcelona per a la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

S'han endegat projectes en l'àmbit de la cultura com és el projecte de lleure educatiu Caixa d'Eines i Educarts, per a l'Ajuntament de Barcelona i actualment s'està analitzant l'avaluabilitat de diferents projectes culturals amb la Generalitat de Catalunya, alhora que s'han seguit duent a terme iniciatives en l'àmbit social com és l'avaluació de la Renda Garantida de Ciutadania, l'avaluació del projecte BMincome i, a inicis de l'any, algunes iniciatives de caracterització de la pobresa energètica per a la Generalitat de Catalunya i el Pla de Barris per a foment de Ciutat Vella.

A més de promoure la generació d'evidència tant per part d'Ivàlua com per part d'altres entitats, el 2020 s'ha avançat en desenvolupar eines per quan no es pot generar evidència, de manera que cal trobar-la fora, destriar-la, sintetitzar-la i posar-la a disposició de les entitats i organitzacions de casa nostra.

En aquest sentit s'ha seguit aprofundint en el projecte Què Funciona en Educació? i s'ha dissenyat de forma participativa amb la DG Joventut i el ICD el projecte Què Funciona en matèria d'equitat de gènere i diversitat LGTBI+, amb el que es fa un pas endavant en la incorporació d'evidència externa per a un millor disseny de polítiques a casa nostra en aquest àmbit, alhora que s'incorpora una nova iniciativa Què funciona en els projectes de l'institut.

El 2020 s'ha posat en marxa la col·lecció de Toolkits, que té com a objectiu sensibilitzar sobre la importància d'avaluar les intervencions socials, remoure les barreres tècniques que poden dificultar les avaluacions i comptar amb eines per enfortir les capacitats de les administracions i de les persones que hi treballen.

A nivell de difusió, s'ha iniciat un cicle de webinars d'avaluació que té com a objectiu sensibilitzar sobre la importància de l'avaluació en els moments actuals.

A nivell institucional és important destacar la modificació dels estatuts d'Ivàlua iniciada el darrer Consell Rector de l'any i que serà efectiva a inicis del 2021; aquesta modificació és necessària per donar resposta a la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic, canvi que ha de permetre millorar el treball per projectes que duu a terme el consorci.

La mobilització dels recercadors i recercadores envers a activitats relacionades amb l'avaluació és també una iniciativa clau per avançar cap a una comunitat de l'avaluació a casa nostra; en aquest sentit em vull referir a un aspecte molt important i és la voluntat i l'acord expressats pels membres del Consell Rector per a què Ivàlua en el futur s'instal·li al Campus de la Ciutadella del Coneixement de la Universitat Pompeu Fabra. Aquesta iniciativa permetrà fer un pas endavant en l'apropament d'aquest coneixement a la societat, un apropament que té lloc de forma molt visible en les avaluacions de polítiques.

En l'actualitat, tot l'equip d'Ivàlua està teletreballant i s'ha elaborat una estratègia de teletreball que es farà efectiva en la situació de nova normalitat.

El fet que el 2020 hagi acabat amb una notable demanda d'avaluacions evidencia que s'està produint un canvi cultural i que l'avaluació es veu cada cop més com a un element de millora del conjunt de les administracions públiques i de les entitats del tercer sector. Tant de bo aquesta constatació serveixi perquè entre tots els actors d'aquest país es generin les condicions necessàries perquè l'avaluació segueixi creixent a casa nostra a mesura que ho fa la seva demanda.

Xavier Cuadras Morató

President del Consell Rector
Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

1. Ivàlua: la institució

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya, com a eina de millora de l'acció de govern, de rendiment de comptes, transparència i democràcia.

Avaluem polítiques públiques i difonem les evidències generades aquí i en altres entorns destinades als decisors i tècnics públics i a la ciutadania.

Fem formació i elaborem recursos per millorar les capacitats per a l'avaluació de les administracions a entitats del tercer sector i les habilitats de les persones que hi treballen.

1.1. Missió, objectius i valors

Missió



Promoure la cultura de l'avaluació de polítiques públiques entre les administracions públiques a Catalunya, les entitats sense ànim de lucre que persegueixin finalitats d'interès públic i entre la ciutadania en general.



Objectius

Ivàlua treballa per aconseguir que l'avaluació de polítiques públiques i de programes:

- Es realitzi de forma sistemàtica i rigorosa.
- Contribueixi a generar debat públic sobre les solucions més efectives i eficients per a donar resposta als problemes de la nostra societat.
- S'utilitzi de forma efectiva per part dels poders.
- S'incorpori a l'actuació habitual de les administracions públiques i d'entitats del tercer sector.



Valors

Mitjançant la col·laboració activa amb les administracions públiques i el tercer sector social, Ivàlua fa ús de la independència i el rigor tècnic per generar evidència i aportar coneixement objectiu que sigui de rellevància per informar les decisions sobre polítiques públiques al nostre context, actuant sempre amb la màxima transparència.

El valor afegit d'Ivàlua

- Primera i única institució pública dedicada única i exclusivament a l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
- Equip multidisciplinari d'experts en metodologies d'avaluació de polítiques públiques.
- Relació directa amb les administracions.
- Ampli coneixement del context local i les polítiques públiques que es duen a terme a Catalunya.
- Ús de mètodes qualitatius i quantitius
- Suport d'experts procedents del món universitari i professionals independents.

1.2. Teoria del canvi d'Ivàlua

La Teoria del canvi d'Ivàlua parteix de la següent constatació:

- Es dediquen cada any **molts recursos en la posada en marxa de polítiques públiques**.
- Es dediquen pocs esforços a conèixer quines d'aquestes **responen a una necessitat, a saber quines es dissenyen o es posen en marxa correctament i a identificar si tenen impacte**.

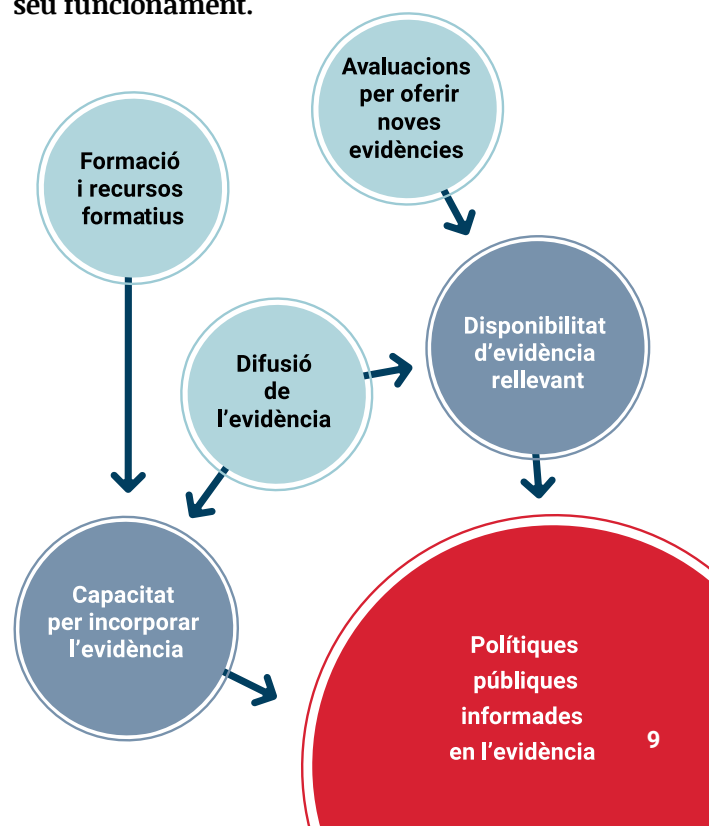
L'avaluació és **la millor forma de generar coneixement sobre una política pública i per tant per avançar cap a una presa de decisions més informada**.

L'avaluació permet conèixer diferents aspectes:

- Si una política dona resposta a un problema (avaluació de necessitats).
- Si està ben dissenyada (avaluació de disseny).
- Si es posa en marxa tal i com es va concebre (avaluació de la implementació).
- Si té un impacte concret sobre els seus participants i sobre el conjunt de la ciutadania (avaluació de l'impacte).
- Si els beneficis per a la societat en compensen o no els seus costos (avaluació econòmica).

Ivàlua aposta per Avaluar per millorar:

- **Realitza avaluacions per aportar noves evidències** que ajudin a millorar l'eficàcia i eficiència de les polítiques i programes.
- **Contribueix a situar l'evidència com a element rellevant en la seva presa de decisions** de les administracions públiques i el tercer sector social.
- **Fa difusió dels coneixements i recursos existents per capacitar les organitzacions i facilitar la incorporació de l'avaluació en el seu funcionament**.



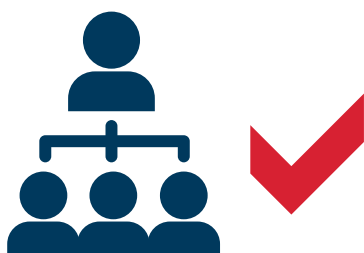
1.3. Línies estratègiques d'Ivàlua

Per acomplir la seva missió, Ivàlua segueix les següents línies estratègiques, per a les quals desenvolupa un conjunt concret d'accions:



Avaluació de polítiques públiques i assessoraments

- Avaluar polítiques públiques per encàrrec de les administracions públiques i de les entitats sense ànim de lucre.
- Proporcionar assessorament a les administracions públiques i a les entitats sense ànim de lucre interessades a avaluar o a millorar l'avaluabilitat dels seus programes i polítiques.
- Desenvolupar projectes de recerca sobre avaluació de polítiques públiques.
- Participar en programes de recerca d'altres organismes relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques.



Formació i generació de recursos formatius

- Realitzar activitats formatives pròpies sobre avaluació i avaluabilitat de polítiques públiques.
- Participar en programes de formació d'altres organismes sobre avaluació de polítiques públiques.
- Generar coneixement, informació i materials formatius que permetin a les administracions públiques, a les entitats sense ànim de lucre i a la societat en general familiaritzar-se amb l'anàlisi i l'avaluació de polítiques públiques.

Promoció i difusió de l'avaluació



- Difondre els resultats de les avaluacions de polítiques públiques realitzades.
- Dur a terme revisions d'evidència en sectors i àmbits específics.
- Generar materials de difusió sobre la cultura de l'avaluació i l'evidència generada.
- Organitzar jornades i esdeveniments centrats en la promoció de la cultura de l'avaluació.
- Participar en jornades i seminaris d'abast nacional i internacional relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques.
- Treballar en xarxa amb altres institucions que es dediquen a promoure la cultura de l'avaluació.

1.4. Serveis

Avaluació de polítiques públiques



Ivàlua avalua polítiques públiques i programes per iniciativa pròpia i acompanya institucions públiques i del tercer sector en els seus processos d'avaluació.

Assessorament d'organitzacions en avaluació



Ivàlua assessora institucions públiques i del tercer sector per a l'avaluació de les seves polítiques, per a millorar l'avaluabilitat dels seus programes i per a incorporar l'avaluació a les seves organitzacions.

Formació en avaluació



Ivàlua té un pla de formació especialitzat amb cursos propis i participa en formacions d'altres institucions en matèries relacionades amb l'avaluació.

Organització d'activitats



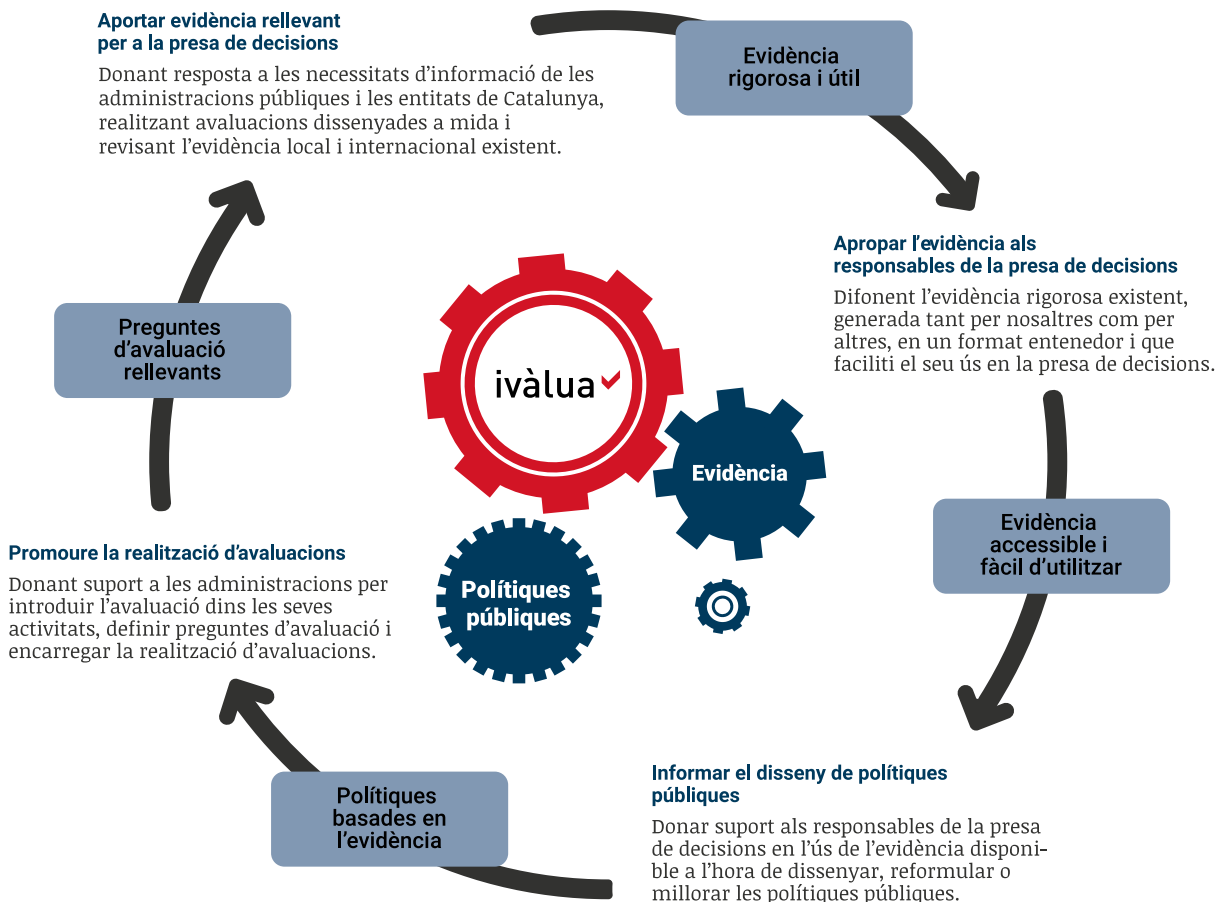
Ivàlua organitza activitats i seminaris especialitzats en la capacitat en matèria de cultura de l'avaluació i per facilitar la incorporació de les evidències a la presa de decisions.

Difusió de la cultura de l'avaluació



Ivàlua genera continguts sobre les evidències més rellevants de les avaluacions de Catalunya i altres entorns i sobre la seva activitat avaluadora.

Cicle de l'evidència i les polítiques públiques



2. Activitats realitzades el 2020

2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments

Durant el 2020, s'ha treballat en 10 avaluacions de polítiques o programes i s'ha participat en 3 assessoraments per afavorir la futura avaluació de determinades polítiques públiques.



10

Avaluacions de polítiques públiques finalitzades



03

Assessoraments

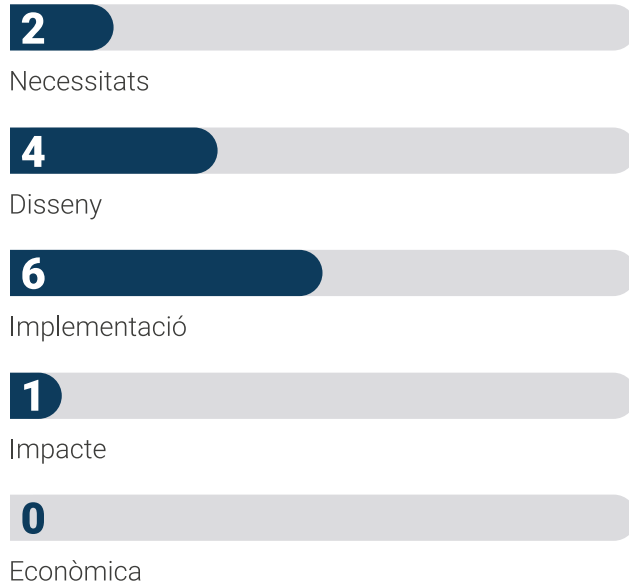
2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques

Ivàlua col·labora amb les administracions públiques i el tercer sector social per a avaluar polítiques i programes, amb l'objectiu de generar coneixement útil per a la presa de decisions i la millora de les polítiques públiques.

Per a fer-ho, Ivàlua duu a terme diferents tipus d'avaluacions, segons les necessitats de coneixement que plantegen les administracions públiques i les entitats socials:

- **L'avaluació de necessitats** busca comprendre i quantificar una problemàtica concreta, així com estimar el tipus i volum de serveis necessaris per a donar-hi resposta.
- **L'avaluació del disseny** es centra en la solució proposada, valorant la coherència i els fonaments del disseny teòric d'una política concreta.
- **L'avaluació de la implementació** compara el disseny teòric d'una política o programa amb el seu funcionament a la pràctica.
- **L'avaluació de l'impacte** aborda la qüestió de si la intervenció ha desencadenat els canvis esperats sobre el problema inicialment plantejat.
- **L'avaluació econòmica** compara allò que s'aconsegueix, els impactes, amb el que costa aconseguir-ho, els recursos, valorant així l'eficiència de la política.

Les avaluacions dutes a terme durant el 2020 són dels següents tipus (hi ha projectes en els que es combinen diferents tipus d'avaluació):



Avaluacions completades el 2020

Avaluació del disseny i la implementació de la Renda Garantida de Ciutadania

Àmbit: Afers socials i desigualtat

Tipus d'avaluació: Disseny i Implementació

Període: 2017-2020

Entitat sol·licitant: **Generalitat de Catalunya**
(Dept. de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda | Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies)

Equip avaluador: **Federico Todeschini, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura**

La Renda Garantida de Ciutadania de Catalunya (RGC) es va posar en marxa durant el setembre de 2017, i té com a objectius garantir els mínims d'una vida digna, promoure l'autonomia i la participació activa de les persones en la societat i el seu apoderament, superar les condicions que l'han dut a necessitar aquesta o altres prestacions similars i racionalitzar i simplificar les prestacions existents.

L'avaluació duta a terme el 2020 té dos objectius principals; en primer lloc analitzar si el disseny de la RGC és adequat per fer front a la problemàtica que vol atendre; en segon lloc s'analitza la implementació de la RGC per al període que va des de l'inici de la política fins avui.

Pel que fa a l'avaluació del disseny, s'ha identificat i definit la població diana i elegible de la RGC així com la seva procedència geogràfica, analitzant la capacitat teòrica de la RGC per treure a llars de la situació de pobresa severa.

Pel que fa a l'avaluació de la implementació s'han analitzat les sol·licituds de RGC des de l'inici de la posada en marxa de la RGC el 9/2017 fins al 5/2020, analitzant també el perfil de les llars i persones sol·licitants i beneficiàries. També s'ha estudiat la resolució de sol·licituds, considerant el temps de resolució, el volum de denegacions i els motius de denegacions més habituals. S'analitza la capacitat de la RGC per efectivament reduir la pobresa severa de les persones beneficiàries de la política i finalment s'estudien les polítiques d'activació laboral.

Avaluació del disseny i la implementació de l'impost sobre habitatges buits

Àmbit: **Habitatge**

Tipus d'avaluació: **Disseny i Implementació**

Període: **2020**

Avaluació encarregada per: **Generalitat de Catalunya** (Dept. de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda)

Equip avaluador: **Federico Todeschini**

L'impost sobre els habitatges buits (IHB d'ara endavant) té com a objectiu de reduir l'estoc d'habitatges buits i augmentar-ne la disposició a lloguer social a través de gravar l'incompliment de la funció social de la propietat dels habitatges pel fet de romandre desocupats de manera permanent.

L'avaluació té com a objectiu identificar si com a conseqüència de la posada en marxa de l'impost, s'ha aconseguit mobilitzar una part del parc d'habitatge cap al lloguer assequible.

L'avaluació identifica i caracteritza el nombre, proporció i tipologia de persones amb risc d'exclusió residencial a Catalunya, evidenciant que aquest fenomen recau en major mesura als col·lectius d'immigrants i de dones.

D'acord a l'avaluació de la implementació de l'impost, la recaptació neta de l'impost es va reduir durant el període analitzat; pel que fa al nombre de pisos dels quals sobre els que es va recaptar, també van reduir-se força entre els dos extrems del període d'anàlisi, tot i que aquí s'observa més variabilitat.

Com a conseqüència del l'impost, es van incrementar la mobilització de l'estoc d'habitatges cap al lloguer assequible. En termes del mercat immobiliari, s'observen canvis molt reduïts en el preu del lloguer i en la quantia de pisos disponibles per a lloguer. Finalment, és molt difícil treure alguna conclusió sobre l'efecte de l'IHB sobre el nombre de pisos buits, però en tot cas semblaria que l'efecte ha estat baix o nul.

Experiències pilot dels Plans Educatius d'Entorn (PEE) 0-20. Avaluació de les accions prioritàries

Àmbit: **Educació**

Tipus d'avaluació: **Implementació**

Període: **2020**

Encarregat per: **Generalitat de Catalunya** (Dept. Educació- DG Atenció a la família i comunitat educativa)

Equip avaluador: **Jordi Sanz, Sarai Samper i Núria Sala** (col·laboradores externes - D-Cas)

Els Plans educatius d'entorn (PEE) s'han consolidat a Catalunya com un instrument de transformació educativa, alhora que s'han anat reajustant als nous reptes i canvis del context social. L'any 2019 els PEE fan un pas endavant amb la re-conceptualització de les seves actuacions i l'ampliació de la franja d'edat de la població a atendre. Així, el PEE 0-20 reforça quatre aspectes clau:

- **Ampliació del cicle vital dels 0 als 20:** Es posa en evidència la importància d'eixamplar l'àmbit d'atenció dels PEE més enllà dels ensenyaments obligatoris. Per una banda, ressaltant l'etapa 0-3 com un temps educatiu de qualitat que faciliti l'èxit en la transició cap a l'escola i la tasca educadora de les famílies. Per l'altra, en l'etapa 16-20, avançant cap a mesures d'acompanyament, orientació i suport a l'alumnat que presenta risc d'abandonament prematur dels estudis.
- **Vinculació dels dins i fora escola:** Davant la gran proliferació de recursos educatius fora de l'escola, gràcies al teixit associatiu i a la proliferació d'equipaments esportius, socio-culturals, es posa de manifest l'oportunitat de connectar els aprenentatges que tenen lloc en diferents espais educatius, formals i no formals, per generar un contínuum que potenciï les possibilitats d'èxit acadèmic, personal i relacional de l'alumnat.
- **Reforç de l'acció orientadora i personalització dels itineraris educatius:** Es reforça l'acció orientadora, donant-li un abast municipal complementari a l'acció d'orientació dels instituts. L'orientació facilita itineraris educatius personalitzats, apropant les oportunitats educatives als interessos de cada alumne.

- **Metodologia comunitària:** S'impulsa el treball en xarxa amb tota la comunitat educativa, destinant específicament professionals a la dinamització i l'establiment de vincles. La interacció entre professionals i entorns educatius permet crear solucions més flexibles i efectives als reptes educatius.

Els 2020 s'ha dut a terme l'avaluació de la implementació de les accions prioritàries del PEE 0-20 en els territoris pilots durant el curs 2019-2020; per implementació, s'entén l'execució pràctica d'una acció dissenyada prèviament.

L'avaluació de la implementació permet conèixer com funciona en la realitat un determinat programa o acció i a quins resultats directes arriba, així com valorar aquesta realitat amb relació a les pretensions inicials del programa. Avaluar la implementació és especialment útil en programes recents, ja que permet detectar-hi problemes en els primers estadis de la posada en marxa i suggerir mesures correctives.

L'avaluació de la implementació s'ha concebut amb quatre objectius:

1. Copsar la **posada en pràctica o implementació** de les accions: dificultats que han aparegut, estratègies desenvolupades per superar aquestes dificultats, factors facilitadors i oportunitats que s'han pogut aprofitar.
2. De manera específica, copsar els efectes de la pandèmia de **Covid-19** sobre el desenvolupament de les accions.
3. Estimar el **potencial d'impacte**, a partir d'unes primeres percepcions, en la millora de l'equitat i dels resultats educatius esperable de cada acció, un cop experimentada.
4. Extreure **recomanacions de millora** per continuar desenvolupant les accions i per poder-les aplicar amb les màximes garanties d'èxit en nous territoris on s'implementin PEE 0-20.

Avaluació dels Beneficis fiscals en matèria d'habitatge

Àmbit: **Habitatge**

Tipus d'avaluació: **Disseny**

Període: **2020 - 2021**

Avaluació encarregada per: **Generalitat de Catalunya** (Dept. Vicepresidència i d'Economia i Hisenda)

Equip avaluador: **Ramon Sabes-Figuera, Jordi Sanz i Federico Todeschini**

L'avaluació dels beneficis fiscals en polítiques d'habitatge consta de 5 fases diferenciades, consecutives i complementàries entre elles:

- **Fase 1:** Avaluació del disseny dels beneficis fiscals en polítiques d'habitatge
- **Fase 2:** Avaluació implementació
- **Fase 3:** Avaluació ex-ante
- **Fase 4:** Anàlisi condicions d'avaluabilitat dels beneficis fiscals en polítiques d'habitatge
- **Fase 5:** Avaluació d'impacte

Durant l'any 2020 s'han realitzat la major part de les activitats relacionades amb l'avaluació del disseny: revisió de la literatura, revisió de mesures similars a altres comunitats autònomes, i construcció de les teories del canvi inicials dels beneficis fiscals. També s'han dut a terme les primeres entrevistes estructurades a experts i expertes amb l'objectiu de validar i millorar les esmentades teories del canvi.

Aquesta fase de l'avaluació es preveu lliurar-la en el primer semestre de l'any 2021.

Avaluació de l'efectivitat de la implantació dels dispositius de seguretat a la llar (detectors de foc /fum i gas) en usuaris de servei de teleassistència domiciliària

Àmbit: Afers socials i desigualtat

Tipus d'avaluació: **Impacte**

Període: 2018-2020

Entitat sol·licitant: **Diputació de Barcelona**

Equip avaluador: **Jordi Sanz, Ramon Sabes-Figuera i Federico Todeschini**

El Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona (SLT) pretén garantir la seguretat a la llar de persones en situació de risc per edat o dependència detectant situacions d'emergència i donant resposta immediata. A partir de 2017, amb la implantació del sistema Resposta Eficient en Teleassistència (RET), es recolza en mesures preventives per evitar accidents a la llar, entre elles, la instal·lació de detectors de fum i foc.

Aquesta avaluació pretén comprovar l'efectivitat d'aquests dispositius i les seves repercussions en la millora dels coneixements i comportaments davant un incendi a la llar, així com en la reducció dels danys associats.

Els resultats obtinguts són:

- Els coneixements i actituds davant la possibilitat d'un incendi esdevenen clau per dissenyar programes preventius
- L'ofertament d'un detector de fum no acaba necessàriament en la seva instal·lació
- És necessari complementar els detectors de fum amb mesures actives de sensibilització i formació per tal de canviar coneixements i comportaments

Les recomanacions que se n'extreuen són:

- Recollir informació sobre coneixements i comportaments davant d'un incendi a la llar aprofitant les visites a domicili
- Realitzar un seguiment a partir de mètodes qualitius del procés d'ofertament i instal·lació per identificar punts crítics
- Complementar els detectors de fum amb mesures de sensibilització i formació de les persones usuàries i familiars

Avaluació de l'Escola Municipal de Segones Oportunitats (EM20)

Àmbit: **Educació**

Tipus d'avaluació: **Impacte**

Període: 2018-2020

Entitat sol·licitant: **Institut Municipal d'Educació de Barcelona**

Equip avaluador: **Marçal Farré, Carla Cordoncillo i Diana Sánchez (alumna en pràctiques)**

L'abandonament escolar prematur (AEP) és un problema reconegut arreu de la Unió Europea. L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), crea l'any 2019 l'Escola Municipal de Segones Oportunitats (EM20), amb l'objectiu d'acompanyar a joves d'entre 16 i 25 anys en el seu retorn al sistema educatiu reglat i/o capacitar-los per accedir al mercat laboral. Aquest acompanyament cerca generar oportunitats per a que els joves recuperin la confiança en si mateixos, construir un projecte de vida propi i donar eines per dur-lo a terme.

La present avaluació sorgeix de la demanda de l'IMEB de conèixer la dimensió de la problemàtica a la ciutat de Barcelona, valorar la implementació i els resultats del primer any de l'Escola Municipal de Segones Oportunitats (EM20) i recollir recomanacions que permetin millorar el seu funcionament i encaix amb l'estratègia de ciutat. Aquest document és el resultat d'un esforç conjunt en el que han participat l'equip professional i alumnes de l'EM20, els i les responsables de l'IMEB, així com responsables d'altres polítiques i institucions de la ciutat.

La implementació del primer any de l'EM20 ha finalitzat comptant amb una participació de 31 dels seus 33 participants, i uns nivells elevats de vinculació i adhesió al centre per part l'alumnat. Aquest és un fet molt destacable tenint en compte les experiències anteriors i les trajectòries educatives de l'alumnat participant, així com les dificultats del curs escolar 2019-2020 degut a l'estat d'alarma derivat de la pandèmia de Covid-19. Tanmateix, la implementació ha patit canvis rellevants respecte allò inicialment previst, els quals obliguen a repensar o reajustar l'encaix entre alguns aspectes del servei: població diana, tipologia d'activitats i objectius o canvis esperats.

Les recomanacions que es poden extreure de l'avaluació són les següents:

- Definir amb major precisió la població objectiu del programa, anant més enllà de la definició d'abandonament escolar prematur, tenint en compte la vulnerabilitat social.
- Traslladar la definició de la població diana a uns criteris de derivació que permetin fer més previsible la composició del grup de participants que resultarà del procés de selecció.
- Caracteritzar amb major detall la població objectiu per entendre els factors associats a la problemàtica i les seves necessitats.
- Planificar els serveis de segones oportunitats de forma conjunta amb altres institucions per tal d'oferir una resposta adequada a la dimensió i distribució territorial de la problemàtica.
- Enfortir els mecanismes de coordinació amb les entitats a càrrec de la derivació i amb els altres serveis de segones oportunitats.

Avaluació dels programes Caixa d'Eines i EducArts (en curs)

Àmbit: **Educació**

Típus d'avaluació: **Implementació**

Període: **2017-2021**

Avaluació encarregada per: **Foment de Ciutat, SA**

Equip avaluador: **Marçal Farré, Carla Cordoncillo, Federico Todeschini, Virginia Zalunardo** (alumna en pràctiques) i **Julián de la Cruz** (col·laborador extern)

Els programes Caixa d'Eines i EducArts s'inicien el curs escolar 2017-2018 de la mà del Pla de Barris de Barcelona i amb el suport de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB). Els dos programes tenen el propòsit d'apropar i potenciar les arts en l'àmbit escolar, a la vegada que les fan servir com a eines socioeducatives i de desenvolupament per tal de treballar aspectes de benestar emocional i promoure valors com la cooperació, la solidaritat i el compromís amb la comunitat i el seu entorn.

Tres anys després de l'inici dels dos programes, just abans de l'inici del quart curs escolar en el que aquests s'anaven a implementar de nou, Foment de Ciutat S.A. encarrega a Ivàlua la seva avaluació. Aquesta havia de tenir el propòsit de conèixer com s'han desplegat els programes, quins efectes ha tingut i en quina mesura s'han assolit els objectius inicialment plantejats. Si bé els dos programes, el Caixa d'Eines i l'EducArts, tenen algunes diferències, els objectius que persegueixen i la forma d'intervenció són semblants, la qual cosa justifica que l'avaluació sigui conjunta.

Tant les evidències recollides a partir de la revisió de literatura com l'experiència dels dos programes avaluats fa pensar que difícilment el programa pot tenir un efecte directe en el rendiment acadèmic, però sí en el benestar emocional de l'alumnat i en les seves eines i habilitats socials, així com en la cohesió de grup i les actituds pro socials. Els dos programes transmeten als docents una experiència que valoren com a positiva, així com eines i coneixements que consideren valuosos per a la seva pràctica docent. Algunes de les pràctiques dels artistes es transfereixen a altres matèries i espais de pràctica. A la vegada, els tallers artístics situen al professorat en el rol d'aprenent, la qual cosa afavoreix una nova manera de relacionar-se amb l'alumnat. Tanmateix, sembla que aquests canvis es circumscriuen sobretot als docents presents a l'aula durant els tallers i són poc evidents en la resta de l'equip i espais de decisió del centre.

La participació de les famílies ha estat baixa, i quan s'ha donat ha estat en el rol d'espectadors més que no pas com a participants. Tanmateix, aquesta participació en alguns casos representa qualitativament un salt important respecte la relació que anteriorment s'havia mantingut amb les famílies.

L'encaix i acollida dels dos programes en els centres educatius és molt bo. Tanmateix, els objectius que tenen a veure amb l'alumnat que participa en els tallers artístics tendeixen a prendre major rellevància que la resta i es presenten com els més viables. D'aquesta manera, els objectius que fan una referència al conjunt del centre, a la família i a l'entorn reben una menor atenció i a la vegada presenten majors dificultats.

Avaluació del Pla de Barris (en curs)

Àmbit: Afers socials i desigualtat

Tipus d'avaluació: Implementació

Període: 2016-2020

Avaluació encarregada per: Foment de Ciutat, SA

Equip avaluador: Carla Cordoncillo, Marçal Farré i Federico Todeschini

El Pla de Barris té com a objectiu disminuir les desigualtats entre els barris de Barcelona, tot afavorint l'accés a la renda, als serveis, a la qualitat urbana i al benestar per a tota la ciutadania. Per aconseguir aquests objectius actua en els barris de major concentració de vulnerabilitat social, buscant generar intervencions transversals que comptin amb la participació i implicació dels veïns i veïnes, el teixit associatiu i els agents i serveis municipals.

Durant l'any 2020 s'ha realitzat l'informe d'avaluació qualitatiu, el qual ha recollit dades provinents d'entrevistes i grups de discussió realitzats a l'inici i fi del Pla de Barris (2016 i 2020). Tot plegat dona comptes del desplegament del Pla de Barris.

L'avaluació del Pla de Barris és un projecte que tindrà continuïtat durant l'any 2021, any en què es realitzarà l'informe final d'avaluació, el qual integrarà la part qualitativa i quantitativa. Aquest informe donarà comptes sobre el disseny i implementació del Pla de Barris al llarg dels seus quatre anys d'implementació, així com l'evolució dels objectius i dels impactes aconseguits.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

Àmbit: Habitatge

Tipus d'avaluació: Necessitats

Període: 2019-2020

Avaluació encarregada per: Àrea de Drets Socials - Ajuntament de Barcelona

Equip avaluador: Marçal Farré i Anna Segura

La Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona (XHIB) aglomera un important nombre d'entitats socials que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació d'exclusió residencial i social. La seva missió és esdevenir un espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementaritat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

L'avaluació vol millorar el coneixement sobre l'ús efectiu dels habitatges d'inclusió de la ciutat, amb l'objectiu de contribuir a una planificació que garanteixi la disponibilitat de serveis suficients i adequats a les necessitats dels usuaris. Per fer-ho, analitza l'encaix entre les necessitats d'habitatge d'inclusió, els recursos disponibles i l'ús que se n'està fent.

Els objectius de d'aquesta avaluació són:

- Analitzar com han evolucionat els recursos de la xarxa des de 2016
- Analitzar com ha canviat el perfil de persona usuària des de 2018
- Avaluar en quina mesura les persones que estan en habitatges d'inclusió de la xarxa compleixen amb el perfil de població diana definit en l'anterior avaluació
- Tenint en compte els ingressos i l'autonomia personal, estimar quantes persones usuàries podrien accedir a un recurs habitacional de fora de la xarxa a través de polítiques públiques alternatives o complementàries

Els resultats obtinguts han estat:

- El 2019 les 46 entitats de la xarxa tenien 132 habitatges i 650 places més que el 2016, i van atendre a 352 persones més que les que havien atès el 2016
- Els temps d'estada en els habitatges d'inclusió de la xarxa s'han allargat des de 2016
- Entre 2018 i 2019, les unitats familiars plenament autònomes han passat de representar el 21,4% del total d'unitats usuàries a representar-ne el 32,1%
- Entre 2018 i 2019, el percentatge d'unitats usuàries que encaixen amb el perfil de població diana s'ha reduït del 73,2% al 60,5%

- Una reducció del preu de l'habitatge permetria a algunes de les usuàries accedir a un recurs alternatiu de forma segura. Es tracta de 61 unitats familiars en el cas que es garantís un preu mensual de lloguer de 7 €/m², i 101 si aquest fos de 4€/m²
- Només un 13,2% de les sortides de la xarxa que es van donar durant el 2019 van ser gràcies a polítiques públiques d'habitatge

De tot això, n'extraïem les següents recomanacions:

- Utilitzar les conclusions que es deriven de l'avaluació en els espais i grups de treball de la xarxa per reflexionar sobre el tipus de sortides que caldria impulsar
- Analitzar amb més profunditat les barreres que impedeixen als perfils més cronificats fer sortides segures dels habitatges d'inclusió, els quals estan pensats com a recursos temporals
- Continuar recollint periòdicament informació sobre els perfils de necessitat de les unitats usuàries de la xarxa per garantir que les reflexions es basen en informació rigorosa i actualitzada

Procés d'admissió de l'alumnat de la ciutat de Barcelona

Àmbit: **Educació**

Tipus d'avaluació: **Disseny i Necessitats**

Període: **Curs 2015-2016 – Curs 2020-2021**

Avaluació encarregada per: **Sindicatura de Greuges de Barcelona**

Equip avaluador: **Anna Segura, Federico Todeschini i Pablo Pizarro (alumne en pràctiques)**

El procés d'admissió de l'alumnat és aquell en el que han de participar totes les persones que volen accedir per primera vegada a un ensenyament finançat amb fons públics impartit en centres de titularitat pública o privada sota concert educatiu. Dins d'aquest procés general, l'objecte d'estudi d'aquest informe és el procés d'admissió de l'alumnat a centres de la ciutat de Barcelona per cursar segon cicle d'educació infantil, educació primària o educació secundària obligatòria.

L'avaluació es centra en l'anàlisi del disseny i la implementació del procés per posar llum sobre les qüestions que apareixen recurrentment en les queixes que rep la Sindicatura de Greuges de Barcelona sobre el procés d'admissió de l'alumnat, esclarint el funcionament del procés i valorant-ne l'efectivitat, la robustesa, la transparència i la discrecionalitat.

Els objectius de l'avaluació han estat els següents:

- Analitzar la capacitat del sistema de garantir l'accés universal i gratuït a l'educació obligatòria, promoure l'equitat educativa i respectar el dret d'elecció de centre de les famílies
- Analitzar la transparència i la discrecionalitat dels criteris que s'utilitzen per prendre les decisions clau dels processos, per valorar si es garanteix l'accés a l'educació en igualtat de condicions a tots els infants
- Detectar els punts febles i forts del procés per identificar els aspectes que caldria redreçar i els que valdria la pena potenciar

Entre les recomanacions es pot destacar les següents:

- Elaborar amb llenguatge planer i comprensible un document que expliqui el funcionament de tot el procés: la complexitat del procés d'admissió escolar ha posat de manifest la necessitat d'adoptar accions afirmatives destinades a consolidar les fonts d'informació i millorar-ne la seva difusió. Entre aquestes, hi podria haver la consolidació de la normativa que el regula i l'elaboració d'un document informatiu on s'expliqui de manera detallada i comprensible el funcionament del procés.
- Publicar posteriorment els criteris que han utilitzat les comissions de garanties d'admissió per assignar les places d'ofici i NESE: es necessiten accions orientades a fomentar més transparència sobre els criteris de les comissions de garanties d'admissió i el Consorci d'Educació de Barcelona a l'hora d'assignar les places d'ofici i les places reservades per l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE). Publicar després del procés aquests criteris i normes de prioritització podria millorar-ne la transparència sense afectar-ne l'adaptabilitat necessària per a l'assignació.

- Tenir més en compte les preferències de les famílies durant les assignacions d'ofici. Caldria evitar assignar plaça d'ofici en un centre religiós a les famílies que només han sol·licitat centres laics ja que va en contra del dret de les famílies a rebre una formació moral i religiosa d'acord a les seves conviccions, així com plaça en un centre concertat a les que només han sol·licitat un centre públic.

2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social

Ivàlua també ofereix serveis d'assessorament adreçats a entitats del sector públic i del tercer sector. L'objectiu és acompanyar a aquestes entitats ja sigui oferint suport tècnic en el disseny i planificació d'una avaluació, contribuint a la millora de l'avaluabilitat durant el disseny d'una política o programa, o desenvolupant eines i materials de suport per facilitar la incorporació de l'avaluació en el si de l'organització.

Conveni amb el Dptm. d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència per a promoure la cultura de l'avaluació i l'ús de l'evidència en l'àmbit de la cooperació catalana

Àmbit: Administracions públiques

Període: 2020-2022

Conveni signat amb: Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament

Analistes: Anna Segura Lladó, Carla Cordocillo i Marçal Farré

Es tracta d'un conveni per promoure la cultura de l'avaluació en les polítiques públiques de cooperació al desenvolupament com a eina de millora. Inclou quatre eixos: la realització d'un Pla d'Avaluacions 2021-2022 que identifica i prioritza necessitats d'evidència; el disseny d'eines d'avaluació; la implementació d'una estratègia per facilitar la incorporació de l'evidència a la presa de decisions; i la difusió de la cultura de l'avaluació. Aquesta col·laboració té una perspectiva sistemàtica de l'avaluació a llarg termini, implica tots els actors de la cooperació a Catalunya i comporta accions que combinen capacitació, eines i estratègia que es reforcen entre elles.

Les accions que s'estan realitzant en el marc de la col·laboració són les següents:

- Facilitar que les avaluacions en l'àmbit de la cooperació catalana al desenvolupament aportin informació útil i rellevant per millorar les polítiques i programes de cooperació al desenvolupament
- Fomentar que l'evidència que es genera a través de les avaluacions s'incorpori de manera efectiva als processos de presa de decisions
- Promoure la cultura de l'avaluació i l'ús de l'evidència

Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Ivàlua per a l'avaluació de les polítiques incloses en el contracte programa 2021-2024 en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat

Àmbit: Afers socials i desigualtats

Període: inici 2021

Conveni signat amb: Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies

Analistes: Ramon Sabes-Figuera, Marçal Farré, Anna Segura i Federico Todeschini

Col·laboració a diversos anys orientada a millorar la capacitat per a l'avaluació dels programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat entre el DTASF i els ajuntaments de més de 20.000 habitants i ens supramunicipals. Es combinarà l'avaluació de polítiques amb formació sobre avaluació de polítiques públiques a l'equip del DTASF i a equips dels ajuntaments, consells comarcals, consorcis o mancomunitats. El projecte estava previst iniciar-se a l'any 2020 però finalment les activitats s'han iniciat a l'any 2021.

Assessorament a la Taula Tercer Sector

Àmbit: Afers socials i desigualtats

Període: 2020

Encarregat per: Taula del Tercer Sector Social

Analistes: Carla Cordoncillo i Jordi Sanz

L'assessorament d'avalua a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social iniciat al 2017, fruit del seu interès per avançar en avaluació, té l'objectiu de promoure l'avaluació en les entitats del tercer sector social. Les activitats se centren sobretot en una tasca de sensibilització sobre la necessitat i els avantatges d'avaluar programes d'intervenció social i introduir l'avaluació de forma sistemàtica en el si de les entitats.

Conjuntament s'ha treballat en una estratègia que planteja accions amb una lògica d'anar aprofundint, des de la perspectiva més global fins a la seva aplicació més pràctica, en les diferents necessitats d'entitats socials molt diverses. Aquestes accions consisteixen en sessions de sensibilització, tallers formatius, anàlisi d'entitats i eines pràctiques que responen a les peculiaritats del teixit del tercer sector social. A més, s'ha dut a terme una diagnosi qualitativa sobre l'estat de l'avaluació en el tercer sector amb l'objectiu de palesar en quina mesura i intensitat les entitats incorporen l'avaluació i quins són els principals reptes que afronten per poder-ho fer de forma sistemàtica.

Per l'any 2020 s'han treballat les següents activitats:

- Difusió del Toolkit d'avaluació realitzat l'any 2019
- Aprofundiment en la vessant de capacita-
ció a partir de la realització de 3 càpsules
formatives
- Diagnosi de l'estat actual de l'avaluació en
les entitats del tercer sector social
- Realització d'un seminari restringit diri-
git als professionals de la Taula del Tercer
Sector

Els seminaris es van realitzar el mes de setembre i octubre i es va publicar un monogràfic sobre l'estat de l'avaluació al tercer sector social

Els principals aprenentatges que es deriven d'aquestes activitats són els següents:

- Comunicar els avantatges d'avaluar. Es recomana seguir apostant per actuacions de difusió i sensibilització de l'avaluació en actes propis de les entitats del tercer sector com congressos o jornades. Seguir donant a conèixer el toolkit en avaluació per les entitats del tercer sector, que s'ha mostrat de molta utilitat.
- Continuar formant a mida les entitats. Cal seguir explorant quines necessitats específiques de formació tenen les entitats, per tal de continuar potenciant una oferta formativa que els permeti consolidar de manera progressiva i contínua, les seves competències d'avaluació.
- Impulsar l'avaluació aplicada. Es recomana aleshores seguir apostant per la formació a mida de les diferents entitats del tercer sector social, a partir de considerar les seves necessitats organitzatives i mida de l'entitat.

2.2. Formació i recursos formatius

La formació i la generació de recursos formatius és un component important en l'estratègia d'Ivàlua, ja que si es vol que la cultura de l'avaluació i l'evidència segueixi creixent al nostre país és necessari que cada dia hi hagi més gent sensibilitzada i formada en aquests àmbits. Per aquest motiu, Ivàlua té diverses iniciatives orientades a reforçar els coneixements sobre avaluació i avaluabilitat tant dels avaluadors com dels decisors del nostre entorn. En concret, Ivàlua té tres línies d'actuació pel que fa a la formació i a la generació de recursos formatius:



Cursos de formació pròpia



Cursos de formació a mida



Col·laboracions en programes formatius d'altres entitats

El 2020, degut a la situació derivada de la pandèmia causada per la COVID-19 es van aturar les activitats formatives pròpies i s'ha aprofitat per treballar per adaptar les activitats formatives d'Ivàlua per a poder combinar formats presencials i formats virtuals. Tanmateix, es van portar a terme tres cursos abans de març de 2020 i també es va col·laborar en dos postgraus, en aquest cas de forma no presencial.

2.2.1. Formació pròpia

Amb l'objectiu de promoure la pràctica sistemàtica de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials a Catalunya, Ivàlua cada any ofereix de manera oberta un seguit de cursos formatius on es presenten instruments i tècniques d'investigació aplicades a l'avaluació.

Aquests cursos estan adreçats a persones amb responsabilitats directives i a personal tècnic de les administracions públiques i del tercer sector que tinguin interès en conèixer i impulsar la pràctica de l'avaluació en les seves organitzacions, així com a personal investigador de les universitats, professionals del sector de consultoria o del sector privat i de forma general a persones que vulguin perfeccionar els seus coneixements en la matèria.

Formació en mètodes quantitius per a l'avaluació de polítiques públiques

Tipus: **Introductòria**

Equip docent: **Joan Josep Vallbé** (Professor Agregat de la Universitat de Barcelona)

Hores lectives: **24**

Professionals formats: **8**

Es tracta d'un curs d'introducció als principals mètodes i tècniques d'anàlisi quantitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques. En concret, s'utilitzen exemples pràctics d'aplicació de tècniques estadístiques per l'avaluació de polítiques públiques concretes per presentar els fonaments i els conceptes bàsics de l'estadística descriptiva i l'estadística inferencial.

2.2.2. Formació a mida

A part de la formació que s'ofereix de manera oberta, Ivàlua també realitza activitats formatives com a resposta a demandes específiques de diferents administracions públiques que desitgen eixamplar els coneixements del seu personal, tant tècnic com directiu, en relació a l'avaluació de polítiques públiques. En aquest cas, els continguts del curs s'adapten a les necessitats i les preferències de l'entitat que el sol·licita, podent ser cursos introductoris o avançats, i poden estar centrats en un determinat àmbit concret, com per exemple l'educació o la salut, o ser de caràcter més ampli o generalista. Pel que fa al perfil i la selecció dels assistents, també és la pròpia organització qui ho defineix tenint en compte les pròpies necessitats.

Formació introductòria en avaluació econòmica

Curs introductori en avaluació econòmica

Entitat sol·licitant: **Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda**

Tipus de formació: **Avançada**

Equip docent: **Álvaro Choi de Mendizábal** (professor agregat de la UB) i **Ramon Sabes-Figuera**

Hores lectives: **35**

Professionals formats: **17**

L'objectiu del curs és donar a conèixer al personal de la Generalitat de Catalunya els conceptes bàsics i les principals metodologies de l'avaluació econòmica i també de facilitar la realització dels Informes d'Impacte Econòmic i Social (IIES).

Curs avançat d'avaluació de les necessitats de polítiques i programes públiques

Entitat sol·licitant: **Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya**

Tipus de formació: **Avançada**

Equip docent: **Albert Julià** (professor associat de la UB), **Marçal Farré** i **Anna Segura**

Hores lectives: **16**

Professionals formats: **13**

L'objectiu del curs és formar en les eines necessàries, tant teòriques com pràctiques, per portar a terme avaluacions de necessitats sobre les polítiques públiques; d'aquesta manera donar resposta a preguntes com ara: Quantes persones pateixen el problema que la política vol solucionar? Quines són les seves característiques? Com es defineixen les propostes d'intervenció que milloraran el punt de partida? El curs presenta casos per poder donar resposta a aquestes preguntes en àmbits molt diferents com és l'atenció a la gent gran, l'habitatge, els serveis socials, etc.

2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs

Finalment, Ivàlua també col·labora amb activitats formatives organitzades per altres institucions oferint sessions sobre avaluació o avaluabilitat de polítiques públiques. Aquest tipus de col·laboracions estan pensades per donar a conèixer tant la pròpia organització, com les activitats i les avaluacions que s'hi realitzen, entre públics interessats en aquest àmbit i que potencialment poden tenir en el futur un paper rellevant a les administracions públiques catalanes.

Amb aquesta darrera modalitat de formació, Ivàlua ha format durant el 2020 a 39 persones a través de sessions a màsters, post-graus i cursos específics d'avaluació. Més concretament, durant el 2019 s'ha col·laborat amb els següents 2 programes formatius:

- Màster Interuniversitari de Gestió Pública (UAB-UB-UPF-EAPC)
- Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional (UAB)

Màster Interuniversitari de Gestió Pública (UAB-UB-UPF-EAPC)

Sessions: 4 sessions de 2.5 hores

Equip docent: Marc Balaguer, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera i Federico Todeschini

Número d'alumnes: 25

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, Escola d'Administració Pública de Catalunya

- **Sessió 1:** La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de l'experiència d'Ivàlua
- **Sessió 2:** Avaluació de necessitats
- **Sessió 3:** Avaluació d'impacte: conceptes i aplicacions bàsiques
- **Sessió 4:** Conceptes clau de l'avaluació econòmica de polítiques públiques

Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional (UAB)

Sessions: 2 sessions de 3 hores

Equip docent: Marc Balaguer i Jordi Sanz

Número d'alumnes: 14

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma Barcelona

- **Sessió 1:** Introducció a l'avaluació de polítiques públiques
- **Sessió 2:** La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de l'experiència d'Ivàlua

2.3. Eines per a l'avaluació

2.3.1. Repositori de les avaluacions a Catalunya

El Repositori de les avaluacions a Catalunya és un projecte conjunt de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que té l'objectiu de contribuir a l'impuls de la cultura de l'avaluació, tot difonent el coneixement generat a través de les avaluacions de polítiques públiques. Recull de forma sistemàtica avaluacions de polítiques públiques dutes a terme a Catalunya, ja sigui per part de les administracions públiques o per part del tercer sector social, i ofereix un resum de les principals característiques i resultats de cada avaluació, així com de les conclusions i recomanacions formulades pels seus autors.

El repositori es va iniciar el 2019 i es va posar en marxa a la web d'Ivàlua l'any 2020.

Es va presentar en un webinar el 17 de novembre amb la participació de Miquel Salvador, Andreu Orte, Jordi Miras i Marçal Farré.

Durant l'any 2020 s'hi ha incorporat avaluacions de diferents institucions (Institut Infància i CRES entre altres).

2.3.2. Protocol d'ús de les avaluacions

S'ha dissenyat una eina per a poder fer el seguiment de l'ús de les avaluacions realitzades des d'Ivàlua. El protocol permetrà conèixer si aquestes estan contribuint a la millora de les polítiques públiques a partir de la implementació de les recomanacions i la incorporació de les evidències, i també servirà per:

- Facilitar la sistematització i l'anàlisi de les dades de seguiment, tant de la valoració i implementació de les recomanacions realitzades (en els informes d'avaluació) com de l'ús que s'ha fet d'aquests informes;
- Mantenir el contacte amb les administracions contractants i eventualment detectar noves necessitats de coneixement i/o avaluació;
- Recollir informació que permeti a Ivàlua realitzar avaluacions cada vegada més útils i amb major capacitat d'incidència

Un cop elaborat, el protocol es posarà en marxa el gener del 2021 i permetrà fer el seguiment tant de les avaluacions que es vagin entregant com d'aquelles que s'han entregat entre el darrer informe d'ús de les avaluacions (2017) i la posada en marxa del protocol (2021).

2.3.3. Guies pràctiques

Com a complement a les activitats de formació, Ivàlua té una col·lecció de guies pràctiques que presenten de manera senzilla i planera els conceptes clau de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials. L'objectiu de les guies és posar a disposició de tothom recursos introductoris sobre avaluació i avaluabilitat, per tal que totes aquelles persones interessades puguin familiaritzar-se amb els principals conceptes i aplicacions pràctiques de cada tipologia d'avaluació de manera autònoma.

Així es vol contribuir a crear una massa de persones sensibles a l'avaluació que a més esdevinguin consumidors informats i crítics de l'evidència disponible en els seus àmbits d'actuació, sent capaços de valorar-ne la qualitat, entendre'n les limitacions i fer-ne un ús que reverteixi en una millora de les polítiques públiques.

Durant el 2020 s'ha finalitzat la guia 16 i s'ha treballat en tres més, que estan pendents de ser maquetades i publicades durant el 2021.

Guia pràctica 16

Les aportacions de les revisions sistemàtiques de la literatura al disseny de polítiques públiques

Enguany s'ha publicat la guia pràctica 16, que s'adreça a professionals que volen promoure el disseny de polítiques i/o programes basant-se en l'evidència disponible. Es tracta de persones que decideixen fer servir i/o promoure revisions de literatura ja sigui dins de la seva organització o per part de tercers. La guia explica què es pot esperar d'una revisió d'evidència, quins recursos calen per dur-la a terme i què cal tenir en compte per tal que els resultants siguin rellevants.

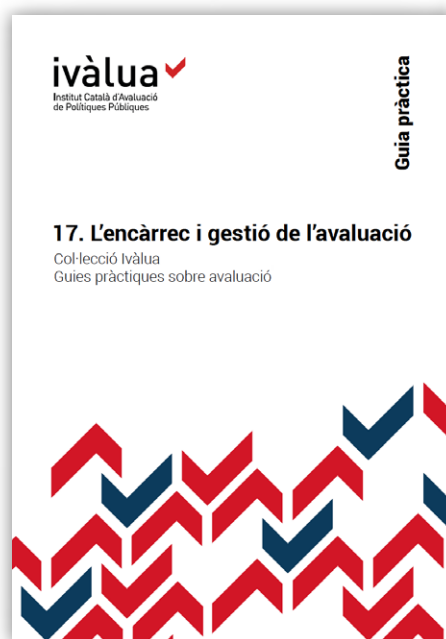


Guia pràctica 17

“L'encàrrec i gestió de l'avaluació”

Durant el 2020 s'ha enllestit la guia pràctica 17 de la col·lecció de guies pràctiques d'Ivàlua. Aquesta tracta sobre com gestionar l'encàrrec i contractació d'avaluacions, i vol oferir pautes i eines pràctiques per tal de realitzar encàrrecs d'avaluació en el marc del sector públic i el tercer sector social a Catalunya, tenint en compte qüestions específiques de l'avaluació de polítiques públiques així com el marc jurídic del sector públic. Entre d'altres, ofereix criteris per definir de forma clara un encàrrec d'avaluació i per valorar les diferents propostes d'avaluació presentades.

La guia es presentarà de forma pública durant el primer semestre de 2021 en el marc de la presentació de la segona edició del PROAVA.



Guia pràctica 18

“La perspectiva de gènere en l'avaluació de polítiques públiques”

Incloure la perspectiva de gènere en les avaluacions és clau per identificar què funciona i per a qui funciona i fer avaluacions més inclusives i sensibles a les condicions dels col·lectius menys representats i més vulnerables. Aquesta guia té per objectiu oferir orientacions pràctiques per incloure la perspectiva de gènere en l'avaluació de tota mena de polítiques i programes, encara que no tingui un clar o explícit component de gènere.

Incloure la perspectiva de gènere en l'exercici d'avaluació vol dir dues coses. Per una banda, vol dir que es revisa la pràctica i mirada de l'equip d'avaluació i les tècniques i anàlisis d'avaluació que s'apliquen amb la intenció de fer de l'exercici d'avaluació sensible al gènere. Per altra banda, vol dir que es revisa la política que s'avalua considerant el seu enfocament de gènere (explícit o implícit) i les seves implicacions i efectes sobre les relacions de gènere. En aquest sentit, la guia recull un seguit de recomanacions i estratègies específiques per incloure la perspectiva de gènere en la revisió d'ambdues qüestions.

La guia va dirigida a decisors/es públiques i professionals de l'administració pública i de les entitats socials catalanes de tots els àmbits interessats a avaluar amb perspectiva de gènere i a professionals de l'avaluació que vulguin incorporar la perspectiva de gènere en les seves avaluacions. Pels i les professionals de l'administració, la guia ofereix raons per avaluar amb perspectiva de gènere i aclareix quin ha de ser el seu rol en el desenvolupament d'una avaluació amb aquestes característiques. Pels professionals de l'avaluació interessats a avaluar amb perspectiva de gènere, la guia presenta estratègies per incorporar la perspectiva de gènere en les decisions tècniques corresponents a cada fase del procés d'avaluació (plantejament, disseny metodològic, execució i presa de decisions) i recursos per garantir que es revisa la mirada i la pràctica de l'equip d'avaluació i les implicacions de gènere de la política que s'avalua.

Guia pràctica 19

“Incorporar la participació en l'avaluació de polítiques públiques”

Aquesta guia cerca motivar la incorporació de la participació en l'avaluació de programes i polítiques públiques. Malgrat parteix d'una sèrie de reflexions teòriques, es tracta d'un document de caràcter pràctic, que té la voluntat d'aterrar i concretar un concepte que s'utilitza per fer referència a realitats molt diferents: el concepte de participació. En un context en què sembla que l'ús de la paraula s'ha banalitzat, la guia pretén aportar llum sobre què significa participar en el marc d'una avaluació d'una política pública, i diferenciar l'avaluació participativa de la participació en l'avaluació.

Aquesta distinció pretén emfasitzar que no s'ha volgut entendre la participació de manera dicotòmica, com una aposta de “tot o res”. Ans al contrari, la guia proposa entendre la participació com un continu, amb la finalitat de facilitar la seva incorporació de manera conscient, progressiva i metòdica en les avaluacions. Així, s'espera contribuir a la promoció d'avaluacions més inclusives i democràtiques, que incorporin la veu dels agents clau, però també de la ciutadania, en la presa de decisions. D'aquesta manera, la guia cerca motivar la generació d'un coneixement més aterrat i més rellevant per a les persones a qui estan adreçades les polítiques públiques.

És en aquesta direcció que el document intenta orientar la reflexió de totes aquelles persones que encarreguen i realitzen avaluacions: des d'avaluadors i avaluadores, fins a persones que, des de diferents posicions dins de l'administració pública, lideren la implementació i avaluació de programes concrets, ja sigui de manera directa o externalitzada. Així, cadascun dels capítols mira d'acompanyar-les en la incorporació de la participació al llarg del procés d'avaluació, proporcionant-los eines, recursos i consells pràctics.

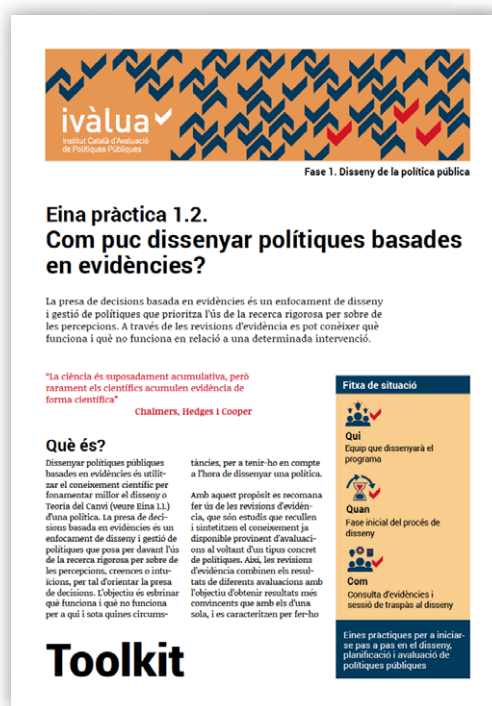
La guia serà presentada al llarg de l'any 2021.

2.3.4. Col·lecció Toolkit | Eines pràctiques en avaluació

Al llarg del 2020 s'ha creat la col·lecció de recursos en avaluació Toolkit | Eines pràctiques per a iniciar-se pas a pas en el disseny, planificació i avaluació de polítiques públiques adreçat a tècnics i decisors sense tenir necessàriament coneixements en avaluació, amb l'objectiu d'orientar-los per a què incorporin l'evidència a les seves organitzacions. La col·lecció es troba en un nivell d'aprofundiment més bàsic que la col·lecció de guies pràctiques en avaluació i compta amb un format molt visual i una extensió inferior, actuant com a recurs molt àgil i útil per a les audiències.

Les 11 eines resultants de la col·lecció s'estructuren respectant les quatre fases del procés d'avaluació i tracten temes importants a l'hora d'enfrontar el procés d'avaluació:

- **Fase 1. Disseny de la política pública**
Eina pràctica 1.1. Com puc elaborar una Teoria del Canvi?
Eina pràctica 1.2. Com puc dissenyar polítiques basades en evidències?
- **Fase 2. Plantejament de l'avaluació**
Eina pràctica 2.1. Com puc formular bones preguntes d'avaluació?
Eina pràctica 2.2. Com puc incorporar la perspectiva de gènere a l'avaluació?
Eina pràctica 2.3. Com puc elaborar un pla d'avaluacions?
- **Fase 3. Encàrrec o realització de l'avaluació**
Eina pràctica 3.1. Com puc encarregar una avaluació?
Eina pràctica 3.2. Com puc construir indicadors per a una avaluació?
Eina pràctica 3.3. Com puc recollir percepcions i experiències per a una avaluació?
Eina pràctica 3.4. Com puc avaluar emprant mètodes participatius?
- **Fase 4. Incorporació del coneixement i l'evidència**
Eina pràctica 4.1. Com puc incorporar els resultats d'una avaluació a la presa de decisions?
Eina pràctica 4.2. Com puc comunicar eficaçment una avaluació?



Les eines pràctiques de la col·lecció, ja elaborades en la seva totalitat, s'han anat difonent per entregues mensuals (les quatre primeres eines al 2020) i continua al llarg de 2021.

Aquest recurs i producte de difusió ha estat elaborat conjuntament per l'Àrea d'Operacions (amb la coordinació de continguts a càrrec de l'analista Marçal Farré i la participació dels altres analistes) i l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement d'Ivàlua (amb la coordinació de la conceptualització del format, l'edició i direcció d'art a càrrec de Jordi Miras Llopart).

2.3.5. Xarxa de professionals de l'avaluació

S'està impulsant la Xarxa de Professionals de l'Avaluació a Catalunya mitjançant accions de dinamització, com ara difondre entre els professionals de l'avaluació licitacions d'avaluacions encarregades pels Departaments de la Generalitat de Catalunya i entitats associades, així com donar a conèixer altres actuacions de generació i difusió de coneixement.

2.3.6. Fons de promoció per a l'avaluació

El PROAVA és un fons competitiu de recursos mitjançant el qual la Direcció General de Pressupostos del Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda cofinança iniciatives d'avaluació de polítiques públiques que les agrupacions departamentals de la Generalitat de Catalunya volen tirar endavant. Amb això, es vol contribuir a institucionalitzar la pràctica de l'avaluació dins de la Generalitat de Catalunya i promoure la presa de decisions informades en l'evidència i el retiment de comptes davant la ciutadania.

El projecte és una iniciativa de l'Àrea d'Avaluació Econòmica (AAE) del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i compta amb l'assessorament i suport de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), el qual ha prestat serveis d'assessorament als responsables de les propostes seleccionades per acabar ajustar-les en base a criteris de factibilitat tècnica i propòsit d'ús.

La primera edició del PROAVA, iniciada l'any 2019, comptava amb una dotació de 180.000€ que s'han fet servir per cofinançar 11 avaluacions promogudes per diferents departaments i entitats de la Generalitat. Concretament, s'ha finançat amb els recursos del fons el 65% del cost total de cada avaluació, amb un topall de finançament de 26.000€ per avaluació. Durant l'any 2020 s'ha realitzat les contractacions de les avaluacions finançades pel Fons, i es preveu que l'execució de totes aquestes conclougui al juny de l'any 2021.

Ivàlua ha col·laborat en aquest projecte acompanyant als Departaments beneficiaris dels recursos del fons de 2019 en la concreció i disseny dels encàrrecs d'avaluació, junt amb l'equip de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de la DG de Pressupostos. I ha fet campanyes de difusió i mobilització de la comunitat per afavorir l'encaix entre encàrrecs d'avaluació i professionals de l'avaluació, a través dels canals establerts en el marc de la Xarxa de Professionals de l'Avaluació.

2.3.7. Estratègia de recerca

Les línies d'activitat dedicades a innovació i desenvolupament (I+D) són realment importants per les administracions públiques. El més important de l'I+D és generar coneixement per tractar de resoldre problemes que emergeixen sobre un aspecte destacat de la societat. Les activitats d'I+D per part de les administracions públiques són clau per crear programes i intervencions que tinguin una repercussió real en els problemes socials concrets que justifiquen la seva existència. Així mateix, aquestes activitats permeten generar solucions a mida als actuals problemes socials altament canviants i complexos.

En aquesta direcció, l'any 2020 s'ha realitzat un document que proposa un seguit d'activitats relacionades amb l'avaluació de polítiques com a activitat de recerca i innovació. El document detalla activitats que es poden treballar a partir de recursos propis i que permeten:

- Avançar cap a una major incorporació de coneixement extern
- Projectar la institució cap a àmbits relacionats amb la generació de coneixement (centres de recerca, professionals i universitats,...)

Es plantegen activitats per avançar en aquesta direcció a partir de 4 eixos diferenciats:

- L'avaluació com a recerca competitiva, amb l'objectiu seria reforçar la participació en projectes nacionals i internacionals de recerca competitiva en temàtiques on Ivàlua hi tingui certa expertesa o recorregut
- La difusió de les avaluacions com a coneixement, amb la finalitat de potenciar la realització de contribucions acadèmiques per part dels analistes i participar en congressos especialitzats

- Xarxa de centres en avaluació, per tal de generar una xarxa d'institucions de recerca sensibles a l'avaluació amb recorregut i experiència en recerca competitiva amb qui es pugui presentar candidatura conjunta
- La formació continuada dels professionals d'ivàlua, amb la pretesa que els professionals d'ivàlua puguin dedicar una part de la seva pràctica professional a la formació i capacitat

2.3.8. Participació en el RIA dels centres CERCA

Els dies 16 i 17 de novembre de 2020 Ivàlua va participar en l'avaluació dels Research Impact Assessment (RIA) posats en marxa per la Xarxa de Centres Cerca; els RIA suposen exercicis d'autoavaluació duts a terme per cadascun dels Centres CERCA en el que s'analitzen en quina mesura l'activitat dels centres ha suposat impacte, entès aquest com canvi o efecte en l'economia, societat, cultura, polítiques públiques, benestar o medi ambient.

En base als resultats d'aquests exercicis i la valoració d'un seguit d'experts a nivell internacional en matèria d'avaluació sobre aquests, es va dur a terme un informe de recomanacions adreçades als centres CERCA. Aquestes recomanacions estan adreçades a millorar en el futur les narratives a realitzar per part del centres CERCA durant els propers anys. Aquest exercici pilot és una bona base per establir una dinàmica d'avaluació periòdica d'impacte de la investigació als instituts CERCA.

2.3.9. L'Estat de l'avaluació a Catalunya, situació actual i reptes de futur per la promoció de l'avaluació

Durant l'any 2020 s'ha iniciat un estudi sobre l'estat de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya. Aquest ha estat encarregat a un investigador extern (Ivan Cerrillo). L'estudi analitza de forma sistemàtica les estratègies i recursos destinats a l'avaluació, així com les necessitats sorgides i els resultats obtinguts. L'objectiu de l'estudi és generar coneixement sobre la institucionalització de l'avaluació a l'Administració catalana amb la finalitat de contribuir a informar una estratègia d'avaluació compartida pel conjunt de la Generalitat de Catalunya. Aquest objectiu general es desglossa en tres grans eixos que també engloben preguntes de recerca específiques: la identificació dels diferents actors i parts interessades, les seves relacions amb l'avaluació i els elements obstaculitzadors o facilitadors en l'impuls de l'avaluació.

L'estudi ha comptat amb una enquesta adreçada a càrrecs directius i gabinets tècnics de la Generalitat de Catalunya, així com amb una trentena d'entrevistes en profunditat, revisió de literatura i revisió de documents d'avaluació. Es preveu finalitzar l'estudi durant el primer trimestre de l'any 2021.

2.4. Difusió de l'evidència

Per promoure que les decisions sobre les polítiques públiques es prenguin tenint en compte l'evidència, no n'hi ha prou únicament amb generar aquesta evidència duent a terme avaluacions d'intervencions. També és necessari que l'evidència generada es conegui i s'apropi a personal tècnic i decisor. Per això, l'avalua duu a terme un seguit d'acions per fer difusió dels resultats de les avaluacions pròpies i per sintetitzar l'evidència disponible en algunes temàtiques i posar-la a disposició de les persones que treballen a les administracions i a les entitats del tercer sector.

2.4.1. Projecte *Què funciona en educació?*

Ivàlua i la Fundació Jaume Bofill van posar en marxa, l'any 2015, la iniciativa *Què funciona en educació?*, amb l'objectiu de contribuir a la promoció i l'ús de l'evidència en la posada en marxa de polítiques, programes i projectes innovadors en el camp educatiu.



Què funciona en educació?

Al llarg del 2020, la col·lecció *Què funciona en educació: Evidències per a la millora educativa* s'ha ampliat amb la publicació de dues noves revisions d'evidència sobre programes i polítiques educatives:

Què sabem sobre l'efectivitat de les tecnologies digitals a l'educació?

Autora: Mireia Usart Rodríguez (URV)

El context post-covid19 ens obliga a la virtualització de gran part del procés d'ensenyament-aprenentatge i, alhora, fa més urgent la necessitat d'evidències sobre l'impacte de l'ús de les tecnologies digitals a l'educació (des d'infantil a secundària). Molts estudis arreu han revisat el paper d'aquestes tecnologies en contextos educatius diversos, en termes d'efectivitat (millora en l'aprenentatge, desenvolupament de competències, motivació...) i dels factors clau necessaris per implementar-les (rol del docent, base pedagògica, tipologia d'eines...). Aquesta revisió aporta evidència sobre recerca educativa relativa a propostes d'aprenentatge amb ús de tecnologies digitals que volen donar una resposta clara a les necessitats actuals de l'educació en el nostre país.

Xarxes entre escoles per a la millora educativa. Quines pràctiques són les més efectives?

**Autors: Georgeta Ion (UAB)
i Chris Brown (Durham University)**

Les xarxes escolars sorgeixen, d'una banda, de la necessitat de promoure intervencions coherents entre centres; i, de l'altra, de la necessitat de compartir recursos que contribueixin a la millora educativa en un sentit general. Es parteix de la premissa que, si treballen de manera col·laborativa, les escoles són més efectives per emprar la seva capacitat organitzativa i millorar l'aprenentatge de l'alumnat [1][2]. En aquesta revisió d'evidències, s'indaga l'impacte del treball en xarxa escolar sobre els resultats educatius de l'alumnat i s'explora quins efectes té en la millora de la pràctica docent del professorat. Així mateix, s'analitza quines condicions d'implementació de les xarxes contribueixen a aplicar-les de manera efectiva i quines són les implicacions pràctiques per a la política i la pràctica educatives.

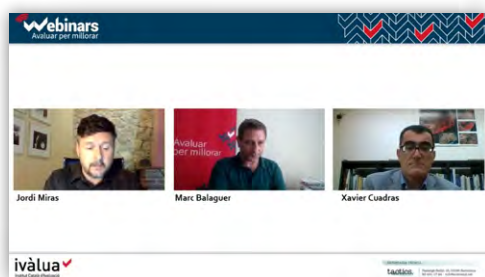
S'han realitzat tres actes públics de presentació de les revisions d'evidència, organitzats per la Fundació Jaume Bofill i que han comptat amb la participació d'Ivàlua:

- Connectar-se a l'escola: què funciona en la lluita contra l'absentisme escolar? 7 de maig de 2020
- L'educació en digital. Què funciona i en quines condicions? 22 de setembre de 2020
- Escoles que fan xarxa: com impacten en els aprenentatges de l'alumnat? 15 de desembre de 2020

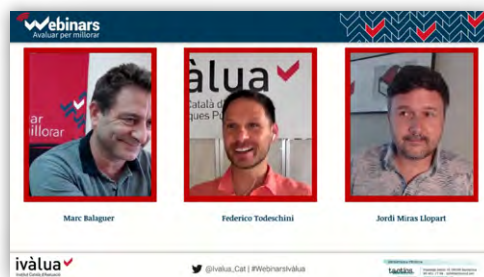
2.4.2. Webinars d'Ivàlua | Cicle de Seminaris d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

Al 2020 Ivàlua va adaptar-se a la situació de la pandèmia per seguir oferint les activitats públiques sense necessitat de presencialitat i adaptant els seus continguts a les inquietuds i necessitats derivades del moment aplicades a l'avaluació. A través dels Webinars Avaluar per millorar | Cicle de Seminaris d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19 es va oferir el servei a través del canal online, de forma gratuïta i oberta a la participació. El cicle va estar format per set webinars en dues etapes: una a l'estiu i una altra a la tardor. A nivell de contingut es van centrar en analitzar la importància de l'avaluació en el context actual de crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia, responen a preguntes com: Quin paper té l'avaluació davant de la crisi del coronavirus? O Com podem saber si les mesures per contrarestar els efectes de la pandèmia són efectives i eficients?

Sessions Estiu 2020



Webinar 1: El Rol de l'avaluació i en el context del Covid-19 a càrrec de Xavier Cuadras Morató i Marc Balaguer (1 de juliol): El paper de l'avaluació és important ja que permet continuar coneixent si les polítiques implementades, ja siguin en relació a la pandèmia o no, responen a les necessitats, estan ben dissenyades o serveixen per millorar una situació determinada.

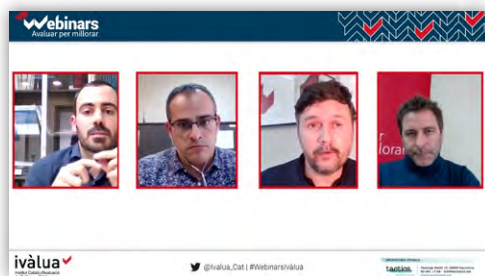


Webinar 3: Aprenentatges adquirits amb l'avaluació de les diferents polítiques de Renda a càrrec de l'analista Federico Todeschini (22 juliol): L'actual crisi econòmica derivada de la pandèmia, com l'anterior, fa necessàries polítiques d'ajut per a les famílies que han patit una davallada dels seus ingressos. Repassem les lliçons apreses a partir de les intervencions avaluades per Ivàlua: programa pilot BMincome, Fons Social d'Ajuts a Infants 0-16, Renda Garantida de Ciutadania i Renda Mínima d'Inserció.



Webinar 2: Com es poden dissenyar polítiques basades en l'evidència i a més servirà per presentar la Guia d'Ivàlua 16 sobre revisions sistemàtiques a càrrec de l'analista Jordi Sanz (15 de juliol): Les revisions sistemàtiques de la literatura són un instrument útil per introduir l'evidència científica en el disseny d'intervencions socials que, també en el context de la Covid-19, contribueixen a implementar programes més útils i rigorosos.

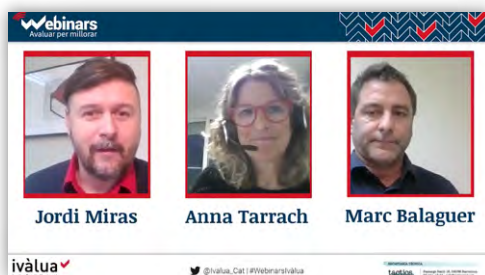
Sessions Tardor 2020



Webinar 4: Com fer una bona teoria del canvi? El disseny de polítiques com a hipòtesis de treball, a càrrec dels analistes Jordi Sanz i Marçal Farré (6 octubre): El primer pas per formular polítiques avaluable és elaborar una teoria del canvi que descriu el funcionament esperat de la intervenció i com aquesta ha d'aconseguir solucionar o mitigar la problemàtica social que motiva la seva existència.



Com contribueix l'avaluació econòmica a la presa de decisions en l'actual crisi? La prioritització de les polítiques per maximitzar el benestar de la societat a càrrec de l'analista Ramon Sabes-Figuera i Jordi Baños Rovira (3 novembre): El context actual de greu crisi econòmica fa més necessari que mai un bon ús dels recursos públics per millorar el benestar de la ciutadania. El webinar explicarà a partir d'exemples com les avaluacions econòmiques contribueixen actualment a aquest objectiu.



Webinar 5: Com sistematitzar l'avaluació dins de l'administració? La institucionalització de l'avaluació a la Generalitat de Catalunya amb Anna Tarrach (1 desembre): La sistematització de l'avaluació a les administracions facilita que el sector públic prengui decisions basades en l'evidència i contribueix a construir una comunitat de l'avaluació a Catalunya. El webinar donarà a conèixer les mesures adoptades per la Generalitat de Catalunya per incorporar l'evidència a la presa de decisions.



On trobar i consultar avaluacions útils? Presentació del Repositori d'avaluacions de Polítiques Públiques a càrrec de Miquel Salvador, Andreu Orte i Marçal Farré (17 novembre): L'accés a avaluacions de polítiques és clau per incorporar nou coneixement en la presa de decisions. Presentem el Repositori d'avaluacions de polítiques públiques, una eina web impulsada per Ivàlua i la UPF, que recull de forma sistemàtica els resultats d'avaluacions de polítiques públiques dutes a terme a Catalunya.

El cicle ha estat possible per una col·laboració transversal de tota la institució, en què l'organització i difusió va anar a càrrec de l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement i l'Àrea d'Administració i Recursos i els continguts a càrrec de l'Àrea d'Operacions amb la col·laboració d'altres professionals de l'avaluació d'institucions col·laboradores d'Ivàlua. Els seminaris van comptar amb la presentació del director executiu d'Ivàlua, Marc Balaguer, i la dinamització de la participació a càrrec del responsable de Comunicació i Gestió del Coneixement, Jordi Miras Llopart.

Informació completa dels webinars

Visualització dels vídeos dels webinars

2.4.3. Policy briefs

Amb la voluntat de donar rellevància a les avaluacions i facilitar que l'evidència que genera Ivàlua contribueixi efectivament a la presa de decisions s'han elaborat nous exemplars del format de resum de les avaluacions anomenat policy brief. Els policy briefs d'avaluacions difosos al llarg de l'any 2020 fan referència als següents programes:

- Tallers de capacitació digital per a persones de +55 anys
- Èxit Estiu
- Pobresa energètica a Catalunya
- Mobilitza't Mobile
- Impost sobre Begudes Ensucrades Envasades

D'altra banda, s'ha conceptualitzat un nou format que representa una variant que s'anomenen **policy briefs de procés** per explicar iniciatives d'impuls de l'avaluació lligats a projectes conjunts o assessoraments d'Ivàlua i altres institucions:

- Impuls de l'Avaluació en el tercer sector social. Assessorament a la Taula del Tercer Sector Social



2.4.4. Infografies

Per tal de presentar de manera més visual i gràfica els resultats de les avaluacions i assessoraments realitzats, s'ha continuat la creació i difusió d'infografies, que es poden trobar a la web corporativa i a les xarxes socials. Les infografies realitzades durant l'any 2020 han estat:

- Tallers de capacitació digital per a persones de +55 anys
- Èxit Estiu
- Pobresa energètica a Catalunya
- Mobilitza't Mobile
- Impost sobre Begudes Ensucrades



2.4.5. Relacions institucionals

Compareixença del president del Consell Rector d'Ivàlua a la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica del Congreso dels diputats

El president del consell rector d'Ivàlua, Xavier Cuadras Morató, va intervenir el 8 de juny a la Comissió Reconstrucció Social i Econòmica, concretament al Grup de Treball Reactivació Econòmica, del Congrés dels Diputats. Cuadras va centrar la seva intervenció en la política econòmica que s'està duent a terme per fer front a la crisi derivada de l'aturada econòmica arran del confinament per la Covid-19. Durant la seva intervenció va parlar d'avaluació posant el focus en la seva importància per tal d'avaluar l'eficàcia i eficiència de les intervencions endegades per l'emergència sanitària: "només avaluant polítiques públiques es podrà saber si aquestes responen als objectius pels que van ser dissenyades i en quina mesura i intensitat". També va afirmar que sols gràcies a l'avaluació es pot "generar informació i coneixement útil per a la presa de decisions sobre els nous problemes socials que fan necessària una o una altra intervenció; el disseny òptim d'una política determinada; la seva posada en marxa; i el seu impacte en els nivells de benestar de la societat".

Participació del director executiu d'Ivàlua a la Jornada Repensando la Administración antes los Nuevos riesgos sociales y globales

El director executiu d'Ivàlua, Marc Balaguer, va participar a la **Jornada Repensando la Administración antes los Nuevos riesgos sociales y globales** impulsada per l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) del Ministerio de Política Territorial y Función Pública del govern espanyol en col·laboració amb la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP). La jornada celebrada el 29 de juliol sota la direcció de Joan Subirats i Eloísa del Pino.

Participació del director executiu d'Ivàlua al Seminario de Evaluación de Políticas Públicas organitzat pel l'IEF

El director executiu d'Ivàlua, Marc Balaguer, va participar telemàticament al Seminario de Evaluación de Políticas Públicas organitzat per Instituto de Estudios Fiscales (IEF), organisme autònom del Ministerio de Hacienda del govern espanyol l'1 de setembre a Madrid. Balaguer va destacar que "els reptes actuals de l'avaluació en el marc de la crisi per la Covid-19 cal integrarlos en el cicle de l'evidència i les polítiques públiques, des de la generació fins a la incorporació efectiva a la presa de decisions".

Visualització de la sessió

3. Comunicació

Durant el 2020, Ivàlua ha continuat potenciant la comunicació a través de l'Àrea de comunicació i gestió del coneixement, a càrrec de Jordi Miras Llopart com a responsable, amb l'objectiu de donar més rellevància a les seves activitats i avaluacions, així com per promoure la cultura de l'avaluació de les polítiques públiques en l'àmbit de Catalunya. Al llarg d'aquest any, s'han fet esforços per adaptar la comunicació a les circumstàncies de la pandèmia per poder oferir activitats evitant la presencialitat i adaptant els continguts al context específic de la crisi sanitària, econòmica i social derivada. Això ha implicat la creació del format virtual per a les activitats i la potenciació dels altres formats de comunicació a distància.

3.1. Accions estratègiques de comunicació

A nivell intern s'ha treballat en diferents fronts per encarar la **comunicació institucional d'una manera més proactiva i estratègica**, així com també **millorant alguns aspectes de comunicació estructurals** que determinen la visió externa d'Ivàlua d'ara endavant. Aquestes accions estratègiques s'han dut a terme tenint en compte els objectius comunicatius establerts des del 2018 en què Ivàlua va decidir impulsar la comunicació:

Objectius

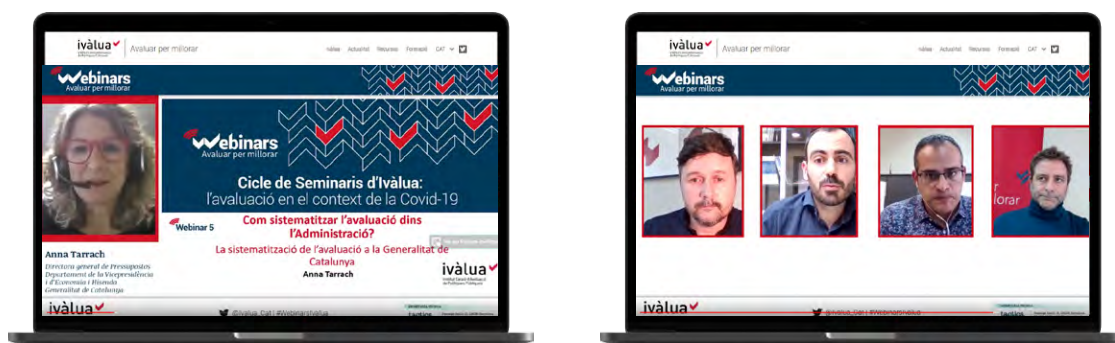
- Continguts segmentats i adaptats a diferents públics en funció de les seves necessitats i nivell de coneixement sobre l'avaluació.
- Comunicació adaptada a les noves formes, canals i tendències de comunicació (nova identitat visual corporativa, estratègia digital i audiovisual, entre d'altres).

3.1.1. Adaptació de les activitats al format virtual: Webinars



Al 2020 per seguir oferint les activitats públiques sense necessitat de presencialitat i adaptant els seus continguts a les inquietuds i necessitats derivades de la pandèmia aplicades a l'avaluació es van reprogramar les activitats i se'n van concebre de noves en format online. Els **Webinars Avaluar per millorar | Cicle de Seminaris d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19** van oferir un servei de forma gratuïta i oberta a la participació amb una programació completa de temàtiques d'interès.

Informació completa dels webinars



El cicle ha estat possible per una col·laboració transversal de tota la institució, en què l'organització i difusió va anar a càrrec de l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement i l'Àrea d'Administració i Recursos i els continguts a càrrec de l'Àrea d'Operacions amb la participació d'altres professionals de l'avaluació d'institucions col·laboradores d'Ivàlua.

Visualització dels vídeos dels webinars



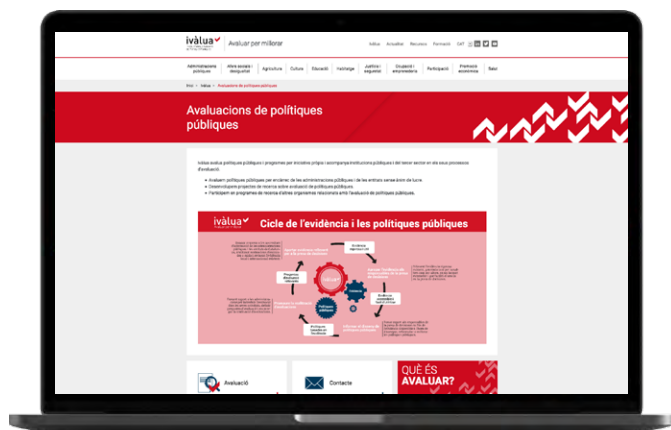
Per tal de donar rellevància als webinars i promocionar-los es va encarregar una imatge gràfica específica adaptada a tots els formats de difusió.

D'altra banda s'ha fet una tasca de seguiment exhaustiu a través de Twitter i des del novembre a LinkedIn de les activitats organitzades per Ivàlua o en què hi participava com a institució i considerades troncal, no tan sols els webinars propis sinó també altres col·laboracions en altres cicles o fòrums. Aquesta tasca ha consistit en un treball de síntesi dels continguts de forma prèvia, per oferir-los de forma resumida, i de desenvolupament visual, per oferir-ne infografies, a banda del seguiment dels actes virtuals en directe. Això ha fet possible que es poguessin seguir aquests actes virtualment per part dels interessats en determinades activitats de difusió de la cultura de l'avaluació malgrat la situació de pandèmia.

3.1.2. Impuls dels canals i formats digitals

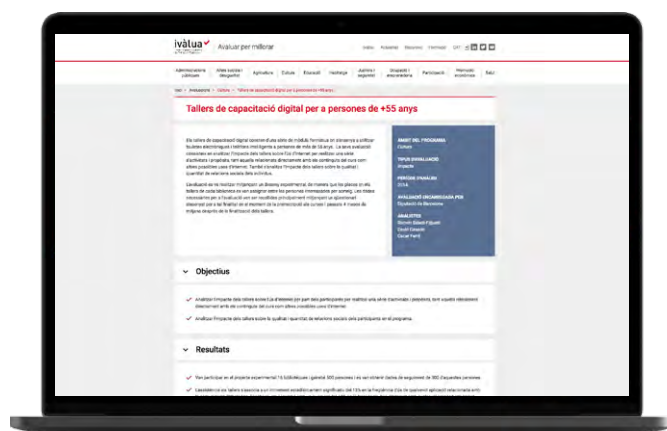
3.1.2.1. Actualització del web corporatiu ivalua.cat

Després de la posada en marxa del web institucional www.ivalua.cat al mes de gener de 2020, al llarg de l'any s'han anat ampliant i millorant els continguts referents a les avaluacions i resta de serveis d'Ivàlua, amb especial èmfasi en la inclusió de formats visuals com són els policy briefs i les infografies per explicar d'una manera més atractiva i visual la informació.

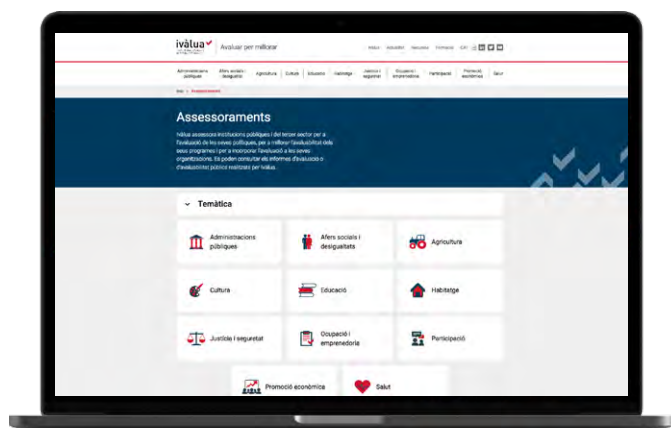


Avaluacions de polítiques públiques

Tallers de capacitat digital per a persones de +55 anys



Assessoraments



3.1.2.2. Llançament del web del Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques



Repositori d'avaluacions de polítiques públiques

ivàlua ✓
Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

upf. Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

També s'ha posat en marxa el Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques, un recull d'avaluacions realitzades a l'àmbit de Catalunya, que compta amb una web específica fruit de la col·laboració entre Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra, institució membre del Consell Rector d'Ivàlua. El repositori, que és gratuït i obert a les aportacions de professionals i institucions que vulguin publicar les seves avaluacions, es va publicar el 17 de novembre.



Al llarg de l'any es va treballar en l'estructura, continguts i imatge gràfica d'aquest projecte transversal en què hi ha col·laborat a nivell comunicatiu pel que fa a la programació els serveis tècnics de la UPF; pel que fa als continguts l'Àrea d'Operacions d'Ivàlua de la mà de l'analista Marçal Farré; i pel que fa a l'estructuració del web i direcció d'art l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement d'Ivàlua, a càrrec de Jordi Miras Llopart.

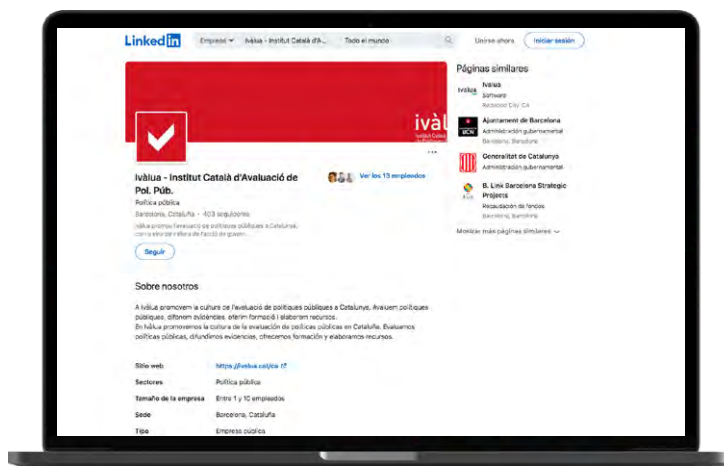
Accés al Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques

3.1.2.3. Creació de la pàgina d'Ivàlua a la xarxa professional LinkedIn



Per tal d'arribar a un públic expert i tècnic en avaluació o interessat en polítiques públiques, Ivàlua va estrenar una nova pàgina institucional a la xarxa professional LinkedIn. En aquesta plataforma es comparteix l'activitat diària d'Ivàlua i els serveis, recursos i avaluacions que va generant per a les audiències més professionals.

Perfil d'Ivàlua a LinkedIn



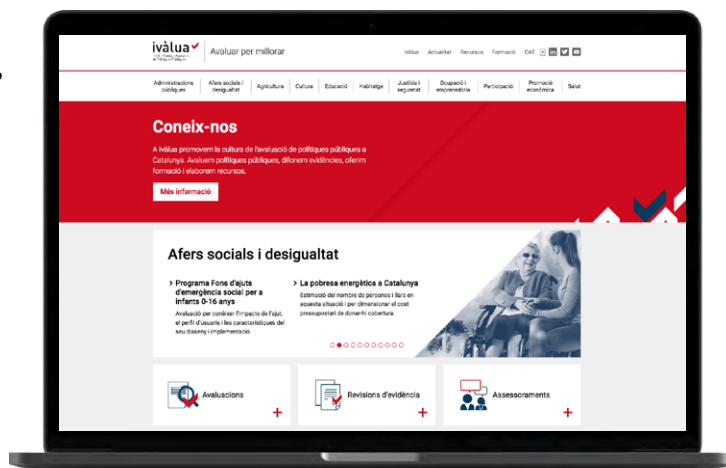
3.1.2.4. Impuls de l'estratègia digital de posicionament i engagement

Al 2020 s'ha iniciat una estratègia digital al web corporatiu consistent en la correcció d'errors i atenció a les necessitats de posicionament SEO amb activitats com: posicionament orgànic del web; indexabilitat i rastreabilitat de continguts i metatítols; optimització de metadades; i detecció i correcció d'errades penalitzadores. També s'ha començat un seguiment més detallat amb l'anàlisi a través d'indicadors i KPI's monitoritzats a través de noves eines de control de posicionament web com Google Analytics i GSC, així com la realització de tasques de Site map del web per vincular-lo amb Google. Finalment, s'han introduït nous instruments que donen presència a Ivàlua a Internet com la nova entrada a Wikipèdia i a Google My Business GMB.

A nivell de xarxes socials, s'ha treballat en la publicació de continguts més treballats; en la cerca activa de seguidors a nivell quantitatiu, i en l'ampliació de l'engagement dels usuaris seguidors a nivell qualitatiu. La programació dels posts s'ha centralitzat amb la nova eina Hootsuit, més polivalent amb l'entrada en funcionament del nou perfil de LinkedIn, i també s'ha instal·lat l'eina Twitter Cut per facilitar la visualització de les pàgines del web compartides a Twitter.

Per aquesta nova estratègia digital conjunta de difusió entre web, butlletí i xarxes socials, l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement compta amb el suport de la professional externa Monna Chen, especialista en comunicació digital. Tot això permetrà una monitorització i anàlisi detallat dels efectes de l'estratègia digital al web i les xarxes socials.

Accés al web d'Ivàlua



3.1.3. Ampliació de formats de difusió

Després de la tasca duta a terme durant els exercicis anteriors per tal de crear un manual d'identitat visual corporativa que va permetre renovar i harmonitzar el grafisme institucional i de marca, enguany s'ha treballat en la creació de nous materials dels formats establerts i la creació de nous formats que permetin fer arribar els continguts que genera Ivàlua als diferents segments d'audiència a què es dirigeix.

En l'elaboració d'aquests formats han participat pel que fa als continguts els analistes de l'Àrea d'Operacions d'Ivàlua; pel que fa a la coordinació de continguts i direcció d'art el responsable de l'Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement, Jordi Miras Llopart; i pel que fa a la revisió dels materials la coordinadora d'Afers Generals, Mireia Climent.

3.1.3.1. Nous exemplars de formats existents

Policy briefs de resum d'avaluacions

Realització de 5 policy briefs d'avaluacions i treball intern per a la redacció de policy briefs previstos de publicar al 2021 amb la voluntat de donar rellevància a les avaluacions i facilitar que l'evidència que genera Ivàlua contribueixi efectivament a la presa de decisions.

Els policy briefs es difonen a través del web acompanyant a l'avaluació que resumeixen, en format de visualització directe i descarregable, així com a través de la resta de canals digitals d'Ivàlua. En l'elaboració dels policy briefs han participat els analistes d'Ivàlua i s'ha comptat amb a col·laboració externa de la graduada en comunicació audiovisual i màster en periodisme, literatura i humanitats, Joana Maria Ferrer Gost.

Infografies de resum d'avaluacions

Realització de 5 infografies d'avaluacions i treball intern per a la conceptualització d'altres de cara al 2021 que resumeixen de manera molt sintètica i visual, amb la intenció que arribin a públics més generalistes i ajudin als públics especialistes a decidir-ne l'aprofundiment amb d'altres formats més complets com poden ser els informes d'avaluació.



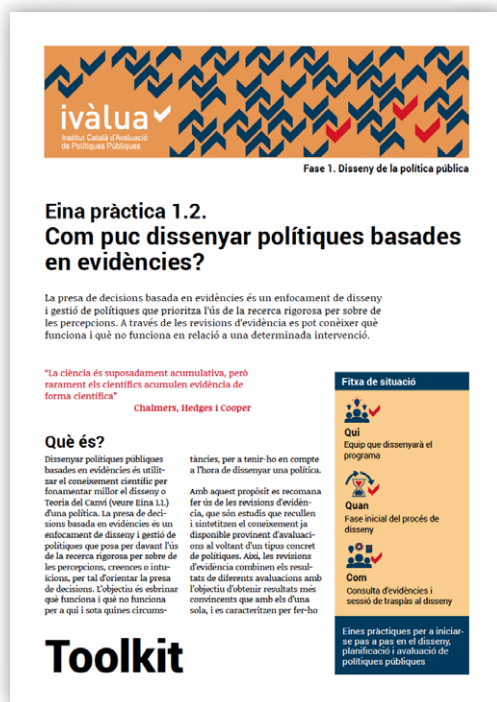
3.1.3.2. Nous formats de difusió

S'han creat nous formats de difusió que han permès ampliar els recursos que ofereix Ivàlua amb continguts i disseny treballats per arribar amb més facilitat i de forma més amable a les audiències.

Col·lecció Toolkit en avaluació

Eines pràctiques per a iniciar-se pas a pas en el disseny, planificació i avaluació de polítiques públiques

La col·lecció està formada per 11 eines que repassen els punts clau a l'hora d'enfrontar-se a fer una avaluació per un públic no expert, amb un enfocament molt pedagògic, pràctic i visual. Al 2020 s'han difós els 4 primers exemplars i al llarg del 2021 s'aniran difonent la resta de forma mensual.



Policy briefs de procés

Enguany s'ha creat un nou format que pretén explicar iniciatives d'impuls de l'avaluació lligats a projectes conjunts o assessoraments d'Ivàlua i altres institucions. El format està destinat a un públic més expert que vulgui conèixer el cronograma, els processos i els resultats obtinguts d'iniciatives concretes d'avaluació.

També s'ha treballat per dotar-se d'elements de disseny gràfic necessaris per millorar el tractament dels formats autoeditats per part dels professionals d'Ivàlua.

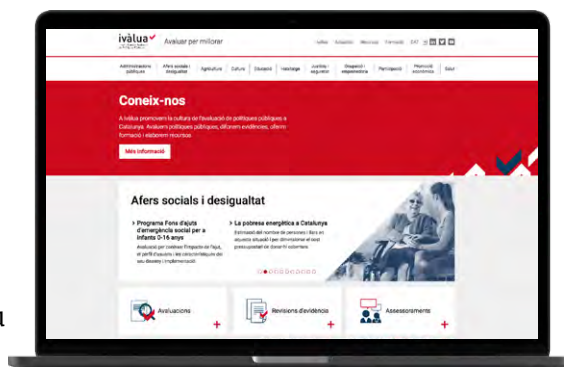


3.2. Suports i dimensionament de la comunicació externa

A nivell comunicatiu, s'han intensificat les accions que Ivàlua duu a terme a través dels seus suports habituals amb resultats positius com recullen els indicadors següents.

3.2.1. Portal web ivalua.cat

El portal web ivalua.cat com a plataforma de difusió de l'activitat de la institució i la cultura de l'avaluació va estrenar la seva modernització a principis de 2020 amb un nou format reestructurat caracteritzat per un enfocament temàtic a nivell de contingut; un aspecte més visual a nivell de forma; i una millora en la usabilitat a nivell de navegabilitat. Aquestes millores s'han traduït en un increment considerable dels diferents indicadors d'evolució del web que confirmen que aquestes millores implementades del nou portal web han estat ben acollides pels usuaris.



Segons l'anàlítica web de Google Analytics, la web d'Ivàlua va comptar amb una audiència acumulada de **17.490 usuaris**, el que representa un 35,8% d'augment respecte el 2019. La xifra de **90.528 pàgines visitades** al 2020 mostra també un increment significatiu del doble de pàgines visitades. Hi va haver un **56,8% de taxa mitjana d'interacció** i es van produir **8.112 descàrregues** de documentació a disposició dels usuaris.

Pel que fa als mètodes d'accés al portal, més del 83,4% dels usuaris havien accedit al web a través de l'ordinador i la resta a través de dispositius mòbils (14,9% dels quals a través de mòbil). A banda dels continguts generals que recull la home del web, els apartats corresponents a temes concrets més consultats pels visitants del web són els següents:

Posició i pàgina

Proporció de visites

1. Institució Ivàlua

2. Llistat d'avaluacions publicades

3. Guies pràctiques d'avaluació

4. Recursos

Dades de 2020 ●

Dades de 2019 ●

Les dades indiquen l'interès dels usuaris en els continguts generats per Ivàlua, especialment en els resultats de les avaluacions i en els recursos en avaluació, que ara queden més potenciats al nou web. També es percep un interès per conèixer l'organització, cosa que es pot explicar per l'estratègia de cerca de nous usuaris que s'aproximen per primer cop a Ivàlua.

3.2.2. Butlletins Ivàlua Actualitat i Ivàlua Informa

Ivàlua envia periòdicament el butlletí electrònic Ivàlua Actualitat sobre la seva activitat i la cultura de l'avaluació. Enguany s'hi ha continuat afegint novetats, com la inclusió dels nous formats de resum i infografies de les avaluacions; el nou format de difusió Toolkit en avaluació i altres seccions temàtiques.

Al 2020, a causa de la situació de pandèmia que va implicar haver d'espaiar-ne la periodicitat per logística de l'organització, es van generar **8 butlletins**. A més, s'ha introduït la novetat d'intercalar butlletins convencionals amb informació variada i transversal amb altres butlletins monogràfics o especials dedicats a les següents temàtiques:

- Gener 2020 – Monogràfic nou web Ivàlua
- Juny 2020 – Especial Webinars Avaluar per millorar
- Octubre 2020 - Especial Avaluació al tercer sector social
- Novembre 2020 - Especial Repositoris d'Avaluacions de Polítiques Públiques Incrustar l'enllaç
- Desembre 2020 - Gener 2021 - Especial Avaluació de polítiques de Cooperació al Desenvolupament

IVÀLUA ACTUALITAT
Avaluar per millorar | Abril - Maig 2020

"Davant la situació derivada per la crisi de la COVID-19, amb escenaris incerts que han generat polítiques urgents, l'avaluació té més ràtio de ser que mai, ja que ha de servir per conèixer si les mesures preses són efectives, i ho ha de poder fer amb rapidesa"

Xavier Cerdas i Morató,
President del Consell del Tercer Sector d'Ivàlua

EDITORIAL

Avaluar, ara més que mai

Tot i la crisi generada per la COVID-19, Ivàlua continua treballant per seguir avaluant les polítiques públiques i promouent la cultura de l'avaluació. Ara a més, en una situació en què existeixen termes nous polítiques públiques per donar resposta a una situació sanitària i econòmica d'emergència incerta, l'avaluació és més necessària que mai. Hauríem d'avaluar les polítiques dutes a terme en podríem valorar si són efectives i planificar mesures correctives que permetin millorar-les amb certesa. Cal incorporar eines que permetin conèixer la utilitat de les noves polítiques d'emergència, incorporar els aprenentatges que es deriven de les avaluacions en altres estacions i ser definitius: compartir el coneixement i incorporar l'evidència a la presa de decisions. En aquesta línia, Ivàlua presenta nous recursos que ajuden els professionals i les organitzacions a continuar avaluant i incorporar el coneixement a les intervencions públiques.

NOTÍCIES SOBRE IVÀLUA

Recursos en avaluació

Ivàlua edita una nova guia pràctica sobre les revisions d'evidència, un instrument útil per a la presa informada de decisions també en un context com l'actual

La feia publicació de la col·lecció de guies pràctiques sobre avaluació d'Ivàlua, que porta per títol 'Les aportacions de les revisions sistemàtiques de la literatura al disseny de polítiques públiques', arriba en un moment en què és important conèixer si les mesures que es prenen en marxa en direcció funcional i en quina mesura. Es tracta d'un nou recurs gràfic per fer servir i/o promoure revisions de literatura ja sigui dins de la seva organització o per part de tercers.

La guia, escrita per Ferran de Jorja i Jordi Sans, explica què es pot esperar d'una revisió d'evidència, quins recursos calen per dur-la a terme i què cal tenir en compte per tal que els resultats siguin rellevants, evidenciant evidència útil per a la presa de decisions.

[Clic a una eina d'evidència? Quins recursos hi ha? Quines les són vàlides?](#)
Guia d'avaluació 13 - CAT
Guia d'avaluació 14 - CAT

CONSULTA LA COL·LECCIÓ IVÀLUA DE GUIES PRÀCTIQUES EN AVALUACIÓ

Avaluació al Tercer Sector Social

Ivàlua publica un Toolkit d'eines pràctiques per enfrontar al nou context i un informe sobre reptes i millores de l'avaluació per a les entitats del tercer sector social

Informe d'avaluació al tercer sector social. Reptes i propostes de col·laboració basades en l'anàlisi de 10 assessors realitzats a entitats socials, fruit de la col·laboració amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social. Conjuntament es diagnosticarà l'ús de l'avaluació per part de les entitats a través de l'últim dels resultats d'una enquesta feta a les entitats associades aquest mes de maig. En paral·lel, s'acaba de publicar la nova eina aplicada d'avaluació per a les entitats socials anomenada Toolkit, que respon preguntes bàsiques i individuals adequades en el nou context.

Coordinatric Ivàlua: Jordi Sans / Carla Coronado

Consulta Toolkit
Consulta Informe d'avaluació al tercer sector social

IVÀLUA ACTUALITAT
Avaluar per millorar | Novembre 2020

Webinar de presentació

Repositori d'avaluacions de polítiques públiques

"El repositori d'avaluacions es planteja com un espai per compartir experiències i contribuir a crear comunitat entre les persones interessades en aquest àmbit clau per potenciar les capacitats institucionals que ens han de permetre afrontar nous reptes."

Miquel Salvador,
Professor titular d'Igèa de la Facultat de Ciències Polítiques i Socials de la Universitat Pompeu Fabra

Tot i la crisi generada per la COVID-19, Ivàlua continua treballant per seguir avaluant les polítiques públiques i promouent la cultura de l'avaluació. Ara a més, en una situació en què existeixen termes nous polítiques públiques per donar resposta a una situació sanitària i econòmica d'emergència incerta, l'avaluació és més necessària que mai.

NOTÍCIES SOBRE IVÀLUA

Nou recurs d'Ivàlua i la UPF

Ivàlua i la UPF presenten el Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques

Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra, institució membre del consell d'Ivàlua, estrenen el Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques, un nou recurs en què es posa a l'abast de totes les avaluacions de polítiques públiques de Catalunya. El projecte té l'objectiu de contribuir a l'impuls de la cultura de l'avaluació, tal afavorir el coneixement general i facilitar l'evidència.

Accedeix i consulta avaluacions: Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques de Catalunya

El repositori d'avaluacions és un projecte conjunt de l'Institut Català d'Anàlisi de Polítiques Públiques (IvÀlua) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que té l'objectiu de contribuir a facilitar l'accés a avaluacions fets a Catalunya.

Col·labora i aporta avaluacions

Presentació Webinar 7: On trobar i consultar avaluacions útils? Presentació del nou Repositori d'Avaluacions de Polítiques Públiques

Trobar i consultar avaluacions de forma fàcil i ràpida per incorporar coneixement en la presa de decisions. Respon la presentació del Repositori d'Avaluacions de polítiques públiques.

Vídeo del Webinar

Guia pràctica 16: Les aportacions de les revisions sistemàtiques de la literatura al disseny de polítiques públiques

Aquesta guia està dirigida a professionals que vegin promoure el disseny de polítiques i/o programes basades en l'evidència científica. La guia explica què cal esperar d'una revisió d'evidència, quins recursos calen per dur-la a terme, què cal tenir en compte per tal que els resultats siguin rellevants. Guia CAT i Guia CAST

Toolkit Ivàlua: Eines 3.3. Com puc dissenyar polítiques basades en evidències?

Eines pràctiques per a triar-se per a pas a pas el disseny, identificació i anàlisi de polítiques públiques.

Eines pràctiques 3.2. L'anàlisi de decisions basades en evidència és un enfocament de disseny d'espais de polítiques que prioritza l'ús de les dades rigoroses per sobre de les percepcions. A través de les revisions d'evidència es pot conèixer què funciona i què no funciona en relació a una determinada intervenció.

Recursos d'Ivàlua: Revisions d'Evidència d'Ivàlua

Consulta les revisions d'evidència realitzades per Ivàlua.

Projecte temàtic: Què funciona en educació?

Consulta les revisions d'evidència en matèria d'educació realitzades per tot el conjunt d'Ivàlua i la Fundació Bofill.

Revisions d'evidència Ivàlua

Què funciona en educació?

Nou projecte conjunt d'Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra

IVÀLUA ACTUALITAT
Avaluar per millorar | Especial Webinars Ivàlua | Juny 2020

Tot i la crisi generada per la COVID-19, Ivàlua continua treballant per seguir avaluant les polítiques públiques i promouent la cultura de l'avaluació. Ara a més, en una situació en què existeixen termes nous polítiques públiques per donar resposta a una situació sanitària i econòmica d'emergència incerta, l'avaluació és més necessària que mai.

NOTÍCIES SOBRE IVÀLUA

Webinars

Ivàlua organitza un cicle de webinars sobre l'avaluació en el context de la Covid-19

El cicle de Webinars Avaluar per millorar organitzat per Ivàlua compta amb especialistes en avaluació d'Ivàlua i d'altres institucions públiques que espanten l'experiència acumulada en avaluació per posar-la a servei de la crisi per la Covid-19. El cicle es duu a terme en una primera fase al juliol i en una segona fase a la tardor.

Cicle de Seminars d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

Ivàlua organitza un cicle de webinars, gràfic i objectiu i la participació, en aquestes temàtiques: l'avaluació en el context de la Covid-19.

Quin paper té l'avaluació davant de la crisi del coronavirus?

Com podem ajudar als líders per contribuir al efecte de la política de recuperació i d'impuls?

Webinar 1 | 1 Juliol 2020 | 17h

Quin rol ha de desenvolupar l'avaluació en el context de la Covid-19? La importància d'avaluar, ara més que mai

Presentador / moderador: Xavier Cerdas Morató, president del Consell d'Ivàlua. Ponent: Marc Balaguer, director executiu d'Ivàlua.

El paper de l'avaluació és important ja que permet conèixer i conèixer si les polítiques implementades ja siguin en relació a la pandèmia o no, responen a les necessitats, estan ben dissenyades o s'ajusten per millorar una situació determinada.

INSCRIPCIONS WEBINAR 1

Webinar 2 | 15 Juliol 2020 | 17h

Com dissenyar polítiques basades en l'evidència? El paper de les revisions sistemàtiques en el context actual

Ponent: Jordi Sans, analista d'Ivàlua.

Les revisions sistemàtiques de la literatura són un instrument útil per incorporar l'evidència científica en el disseny d'intervencions socials que, també en el context de la Covid-19, contribueixen a implementar programes més útils i eficients.

INSCRIPCIONS WEBINAR 2

Webinar 3 | 22 Juliol 2020 | 17h

Com millorar les polítiques de renda amb l'avaluació? Aprenentatges a partir d'intervencions a Catalunya

Ponent: Ferran de Jorja, analista d'Ivàlua.

L'últim crisi econòmica derivada de la pandèmia, com l'anterior, té necessitat de polítiques d'ajut per a les famílies que han patit una desallotjació dels seus ingressos. Passarem les línies d'ajut a partir de les intervencions avaluades per Ivàlua: programa pilot Bibliotecas, Forns Social d'Ivàlua a l'Àrea D-16, el Mòdul Garanties de Catalunya i Renda Mínima d'Ingressos.

INSCRIPCIONS WEBINAR 3

Ivàlua continuarà programant els webinars a la tardor, després del parèntesi de l'estiu. Tota la informació a...

A finals de 2020, el butlletí Ivàlua Actualitat comptava amb una audiència formada per 1317 subscriptors, a més d'aquelles persones que hi accedien a través dels posts compartits a través dels perfils d'Ivàlua a les xarxes socials. Hi ha hagut una oscil·lació en l'índex d'abast amb una obertura mitjana del 27% (amb un pic del 31% en el primer butlletí en època de confinament corresponent butlletí Abril-Maig 2020).

El usuaris consulten els butlletins d'Ivàlua en més del **70% a través de l'ordinador** i la resta a través de dispositius mòbils. Els continguts habituals més consultats pels usuaris han estat les novetats d'Ivàlua, els recursos sobre l'avaluació disponibles, i les Activitats/Webinars organitzats.

D'altra banda, també s'ha dinamitzat el **butlletí Ivàlua Informa** amb 15 publicacions, per a d'altres comunicacions puntuals, i un d'específic per a la comunitat d'avaluadors/res que s'apleguen al voltant de la Xarxa de professionals de l'Avaluació, al que ja hi ha **162 professionals adherits**. Els continguts que ofereix aquest butlletí són eminentment tècnics i dinamitzadors dels professionals de l'avaluació i han arribat al **40% dels usuaris**, segons l'índex mitjà d'obertura.

ivàlua
Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

IVÀLUA ACTUALITAT
Avaluar per millorar | Abril - Maig 2020 |

"Davant la situació derivada per la crisi de la COVID-19, amb escenaris incerts que han generat polítiques urgents, l'avaluació té més raó de ser que mai, ja que ha de servir per conèixer si les mesures preses són efectives, i ho ha de poder fer amb rapidesa"

Xavier Cuadras i Morató,
President del Consell Rector d'Ivàlua

EDITORIAL

Avaluar, ara més que mai

Tot i la crisi generada per la Covid-19, Ivàlua continua treballant per seguir avaluant les polítiques públiques i promovent la cultura de l'avaluació. Ara a més, en una situació en què s'estan duent a terme noves polítiques públiques per donar resposta a una situació sanitària i econòmica d'emergència inèdita, l'avaluació és més necessària que mai. Només avaluant les polítiques dutes a terme es podrà valorar si són efectives i plantejar mesures correctives que permetin millorar-les amb celeritat. Cal incorporar eines que permetin conèixer la utilitat de les noves polítiques d'emergència, incorporar els aprenentatges que es deriven de les avaluacions en altres entorns i en definitiva compartir el coneixement i incorporar l'evidència a la presa de decisions. En aquesta línia, Ivàlua presenta nous recursos que ajuden als professionals i les organitzacions a continuar avaluant i/o incorporant el coneixement a les intervencions públiques.

NOTÍCIES SOBRE IVÀLUA

Recursos en avaluació

Ivàlua edita una nova guia pràctica sobre les revisions d'evidència, un instrument útil per a la presa informada de decisions també en un context com l'actual

La 16a publicació de la col·lecció guies pràctiques sobre avaluació d'Ivàlua, que porta per títol Les aportacions de les revisions sistemàtiques de la literatura al disseny de polítiques públiques, arriba en un moment en què és important conèixer si les mesures que es posen en marxa en altres entorns funcionen i en quina mesura. Es tracta d'un nou recurs gratuït per fer servir i/o promoure revisions de literatura ja sigui dins de la seva organització o per part de tercers.

La guia, escrita per l'analista d'Ivàlua Jordi Sanz, explica què es pot esperar d'una revisió d'evidència, quins recursos calen per dur-la a terme i què cal tenir en compte per tal que els resultats siguin rellevants, esdevinent evidència útil per a la presa de decisions.

[Què és una revisió d'evidència? Quins tipus hi ha? Quines ha fet Ivàlua?](#)
[Guia pràctica 16 - CAT](#)
[Guia pràctica 16 - CAST](#)

CONSULTA LA COL·LECCIÓ IVÀLUA DE GUIES PRÀCTIQUES EN AVALUACIÓ

Assessorament a la Taula del Tercer Sector Social

Ivàlua publica un Toolkit d'eines pràctiques per enfrontar el nou context i un informe sobre reptes i millores de l'avaluació per a les entitats del tercer sector social

L'informe 'L'avaluació al tercer sector social. Reptes i propostes de millora es basa en l'anàlisi de 10 assessoraments fets a entitats socials, fruit de la col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector

ivàlua
Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

IVÀLUA INFORMA
Avaluar per millorar | Novembre 2020 |

Xarxa de professionals de l'avaluació

Ivàlua Informa a les persones adherides a la Xarxa de professionals de l'avaluació d'oportunitats d'avaluació de polítiques públiques a Catalunya i d'iniciatives orientades a donar visibilitat a les avaluacions que fan i promou'n l'ús.

NOVETAT

Ivàlua convoca dos llocs de treball d'Analista A1

L'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques convoca el procés selectiu per a la provisió de dos llocs de treball:

[Analista Nivell A1 i Economia](#)
[Analista Nivell A1 i Polítiques o Sociologia](#)

Es poden consultar la descripció dels dos llocs de treball, els requisits de participació, les funcions corresponents a cadascun d'ells, els criteris de valoració, la forma d'ocupació dels llocs de treball, la forma de presentació de sol·licituds i el procediment de selecció accedint als enllaços.

El termini de presentació de sol·licituds acaba el 16-11-2020.

ACCEDEIX ALS DETALLS DE LA CONVOCATÒRIA

Webinars
Avaluar per millorar

Cicle de Seminars d'Ivàlua:
l'avaluació en el context de la Covid-19

INSCRIPCIONS GRATUITES

Et dediques professionalment a avaluar polítiques públiques?

Vols que t'avisem de...?

- Oportunitats d'avaluació que encaixen amb el teu perfil
- Activitats adreçades a avaluadors
- Iniciatives per donar a conèixer la teva feina

Registra't

[Ivàlua](#) [Avaluacions Ivàlua](#) [Formació Ivàlua](#) [Membres](#) [Email](#)

Accés als butlletins Ivàlua Actualitat

3.2.3. Xarxes socials

Ivàlua té presència a les xarxes Twitter, LinkedIn, Youtube, Vimeo i Flickr. Al 2020 es va crear la pàgina d'Ivàlua a LinkedIn, la xarxa professional per excel·lència amb la idea d'arribar a nous públics, aportant informació i recursos útils sobre la cultura de l'avaluació.



Twitter

https://twitter.com/Ivalua_Cat

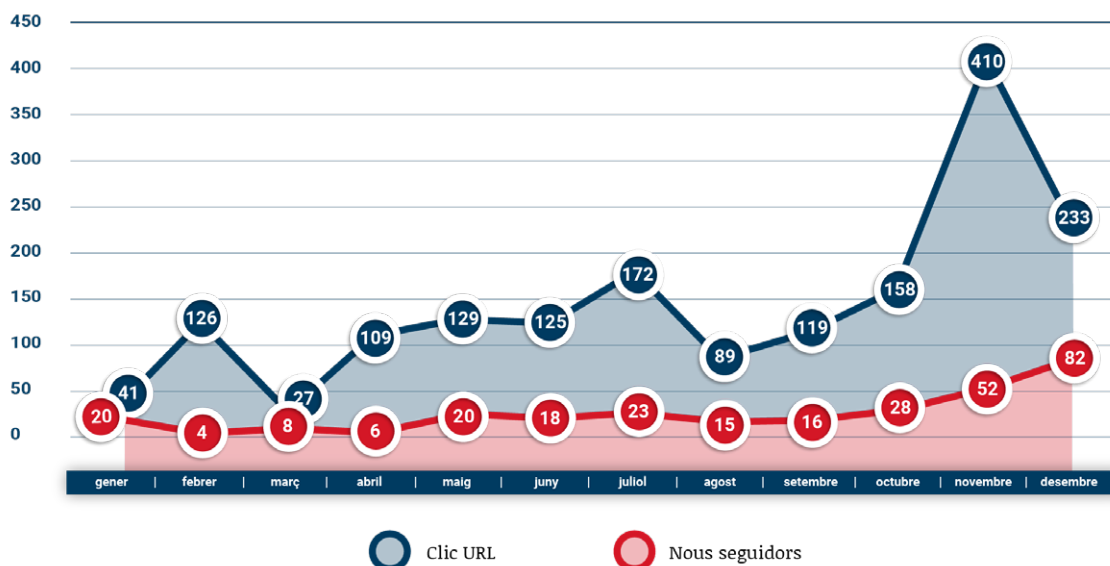
Twitter és la xarxa més dinamitzada amb l'objectiu de difondre el dia a dia de l'activitat d'Ivàlua i sobre la cultura de l'avaluació. Enguany s'ha prestat especial atenció al seguiment de les activitats pròpies, en modalitat virtual a través del format webinars, i aquelles en què Ivàlua ha participat per fer arribar tota la informació i explicar com s'anaven desenvolupant als seguidors del compte institucional. Al 2020, Ivàlua ha generat **581 tuits**, el que representa un **33% d'increment** respecte l'any 2019.

Durant el 2020, el compte @ivalua_cat ha augmentat en **292 seguidors** que a 31 de desembre ja sumava un total de **2.841 seguidors**, el que representa un **13,3% d'augment** amb relació a l'any anterior. El creixement de seguidors més important s'ha experimentat al llarg del darrer trimestre amb una quota màxima de 82 seguidors només al mes de desembre. Els temes que han comptat amb més interès i que han generat més interacció entre els seguidors són l'article d'opinió sobre l'avaluació en temps de Covid-19, el llançament del nou Repositori d'Avaluacions, el procés selectiu per a la provisió de vacants com a personal analista d'Ivàlua o les noves avaluacions difoses.

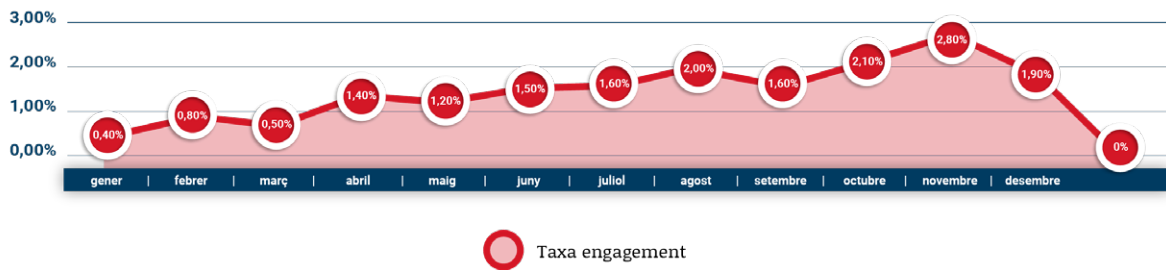
Al llarg de l'any el perfil d'Ivàlua ha comptat amb un total de 8770 visites i 349.700 impressions. Pel que fa a les conversions, enteses no tant sols com l'augment de seguidors sinó també com a accés dels usuaris a continguts d'Ivàlua allotjats al web, han experimentat un important augment en la segona modalitat al darrer trimestre de l'any amb un pic de 410 redireccionaments (mes de novembre) cap a www.ivalua.cat.

Enguany s'ha treballat en generar interaccions (engagement) per part dels usuaris amb resultats positius especialment en els períodes en què s'han programat els webinars (juliol, octubre i novembre) que han generat interès amb taxes d'interacció superiors al 2% amb una evolució general ascendent i amb un pic del **2,8% d'engagement** al mes de novembre (la taxa mitjana d'interacció per a totes les indústries a Twitter és de 0,045%).

Conversions al Twitter d'Ivàlua



Interaccions al Twitter d'Ivàlua



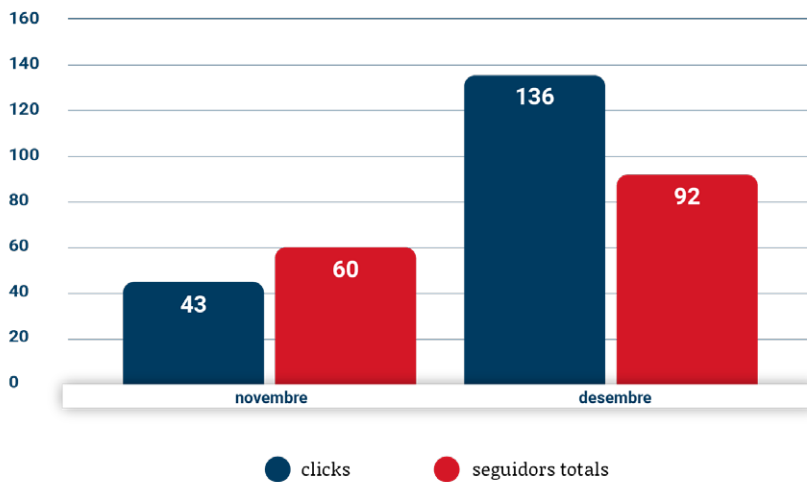
LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/ivàlua-institut-català-d-avaluació-de-pol-púb>

Ivàlua va llançar la seva pàgina institucional a la xarxa professional LinkedIn a mitjans del mes de novembre. Aquest nou canal té l'objectiu d'arribar a uns perfils d'audiència més tècnics i especialitzats o interessats en avaluació, polítiques públiques, administració pública o governança (entre d'altres interessos generals).

A data de 31 de desembre de 2020, s'havien publicat **34 posts**, ja hi havia **152 seguidors** i s'havien realitzat **5.185 impressions** d'aquests posts. El primer mes de posada en funcionament (el de més activitat a la xarxa pels continguts generats arran de l'activitat d'Ivàlua i dels webinars) es va aconseguir un **10% d'índex d'interacció**, la majoria en concepte de reaccions, que de mitjana va ser del 7% durant tot el període de vigència de la pàgina (la taxa mitjana d'interacció per a totes les pàgines a LinkedIn és del 2%).

Conversions al LinkedIn d'Ivàlua



Els continguts que han generat més interès i interaccions en el mes i mig de vida del perfil són els continguts propis com el butlletí Ivàlua Actualitat, les avaluacions i l'aula oberta webinar del projecte **Què funciona en educació?** realitzada al desembre.



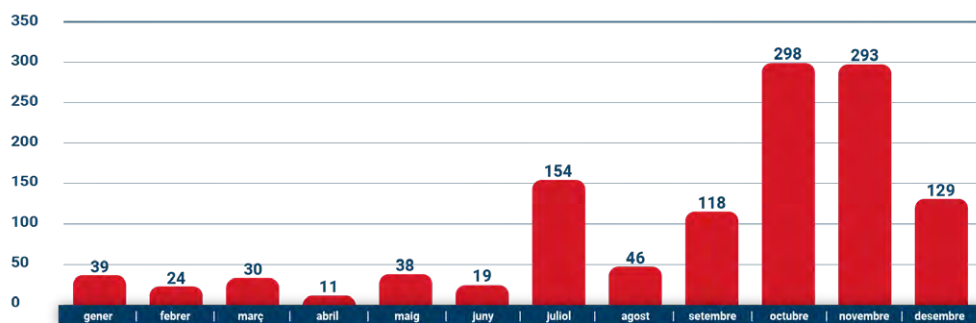
Youtube

https://www.youtube.com/channel/UC2ew_r4Y2t-NMOxNAkqMlgw

Ivàlua ha generat vídeos de les seves activitats per tal de permetre l'accés permanent al coneixement que es desprèn de les jornades i conferències que organitza, que difon a través de Vimeo i Youtube. Enguany han destacat els **7 vídeos** incorporats corresponents a les gravacions dels webinars d'Ivàlua, les activitats que al 2020 tenien un format virtual, als que s'hi sumen els corresponents a actes relatius al projecte *Què funciona en educació?*

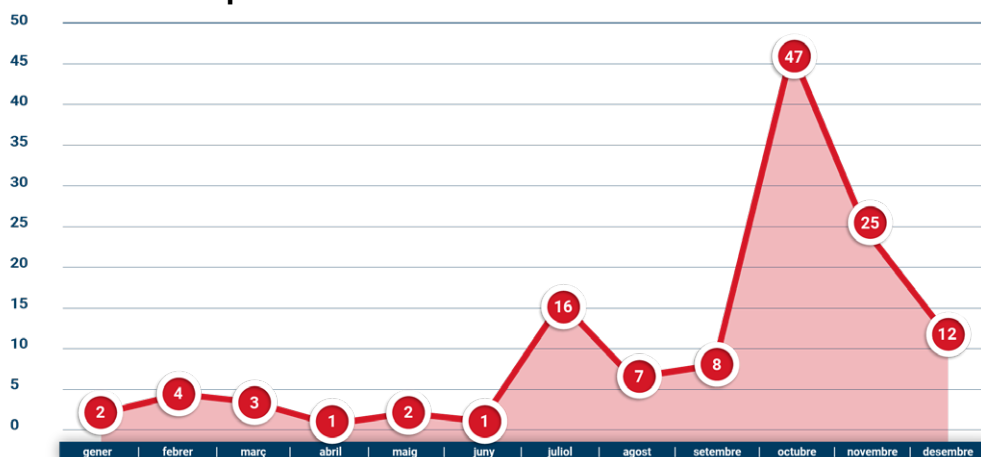
Al canal de Youtube d'Ivàlua hi ha hagut **1199 visualitzacions** d'aquests vídeos, el que representa un **58,30% d'increment** respecte el 2019. Els mesos amb més visualitzacions i també amb més temps de visualització acumulada dels usuaris coincideixen amb els que s'han publicat com a novetat els vídeos dels webinars (juliol, octubre, novembre i desembre). També s'ha experimentat un **33,85% d'augment del nombre de seguidors**.

Visualitzacions



En paral·lel, s'ha experimentat un augment qualitatiu en el temps de visualització acumulat dels usuaris que ha estat de **128 hores**, el que representa un **75% d'augment** respecte l'any anterior, en part degut a la tipologia de part dels nous vídeos penjats (webinars d'una hora de durada).

Temps de visualització acumulada al Youtube d'Ivàlua



○ Temps de visualització hores



Vimeo

<https://vimeo.com/ivalua>



Flickr

<https://www.flickr.com/photos/ivalua/>

El compte d'Ivàlua a FlickrR, la xarxa amb àlbums fotogràfics sobre l'activitat d'Ivàlua, compta amb un repositori de **440 instantànies**.

3.3. Presència als mitjans de comunicació

L'any 2020, en un context especial de pandèmia en què hi ha hagut preeminència als mitjans de comunicació dels continguts dedicats directament a la situació creada, Ivàlua ha tingut menys presència als mitjans. Per una banda, algunes avaluacions troncats de l'activitat d'Ivàlua es va decidir presentar-les al 2021 en un ambient més normalitzat, mentre que també l'activitat d'Ivàlua es va haver d'adaptar a la situació de no presencialitat amb la creació d'un cicle de webinars sobre avaluació que per les seves característiques estava més adreçat a un públic especialitzat que no pas generalista.

Això no obstant, la **presència d'Ivàlua als mitjans de comunicació** s'ha focalitzat en dos fronts: d'una banda, l'**aparició en forma de notícies** arran de les seves activitats i especialment dels resultats de les seves avaluacions i, d'altra banda, com a prescriptor en matèria d'avaluació aportant coneixement a l'opinió pública a través d'**articles d'opinió especialitzats**. Al 2020 hi ha hagut **55 impactes als mitjans de comunicació detectats**, 42 dels quals en forma de notícies i els 13 restants en forma d'articles d'opinió.

3.3.1. Publicació de notícies a la premsa

D'entre les accions d'Ivàlua recollides a la premsa, els temes que més impactes mediàtics acumulen en forma de notícia són:

- Avaluacions del programa **B-Mincome** de renda ciutadana en risc d'exclusió social; de la **Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona (XHIB)** contra el risc d'exclusió residencial; de la **Renda garantida de Ciutadania**; i de l'**Impost de Begudes Ensucrades Envasades (IBEE)**.
- Assessoraments per a l'**Estratègia de lluita contra la corrupció** impulsada per la Generalitat de Catalunya; i a la **Taula d'Entitats del Tercer Sector Social (TTSS)** per a la promoció de l'avaluació a les entitats socials.
- Formació a l'**Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)** per a l'impuls de l'avaluació a l'administració
- Projecte temàtic **Què funciona en educació?**, impulsat en col·laboració amb la Fundació Bofill sobre revisions d'evidència en l'àmbit de l'educació.



3.3.2. Publicació d'articles d'opinió i editorials sobre l'avaluació

Ivàlua va fer un esforç al llarg del 2020 per posar en valor la importància de l'avaluació, especialment en un context com el de la crisi sanitària, econòmica i social derivada de la Covid-19, actuant com a lobby a favor de l'avaluació també en contextos d'emergència. Per aquest motiu, va difondre a través dels mitjans propis un editorial titulat **Avaluar, ara més que mai** en què es destaca el rol de l'avaluació a l'hora de dur a terme polítiques públiques informades en l'evidència.

- Mitjans propis Ivàlua / **Avaluar, ara més que mai** / Per Xavier Cuadras Morató / Abril 2020

“Tot i la crisi generada per la Covid-19, **Ivàlua continua treballant per seguir avaluant les polítiques públiques i promovent la cultura de l'avaluació.** Ara a més, en una situació en què s'estan duent a terme noves polítiques públiques per donar resposta a una situació sanitària i econòmica d'emergència inèdita, l'avaluació és més necessària que mai. Només avaluant les polítiques dutes a terme es podrà valorar si són efectives i plantejar mesures correctives que permetin millorar-les amb celeritat. Cal incorporar eines que permetin **conèixer la utilitat de les noves polítiques d'emergència, incorporar els aprenentatges que es deriven de les avaluacions en altres entorns i en definitiva compartir el coneixement i incorporar l'evidència a la presa de decisions.** En aquesta línia, Ivàlua presenta nous recursos que ajuden als professionals i les organitzacions a continuar avaluant i/o incorporant el coneixement a les intervencions públiques”.



Avaluar, ara més que mai

Sobre aquesta mateixa temàtica, el president del Consell Rector d'Ivàlua, Xavier Cuadras Morató, i el director executiu, Marc Balaguer, van escriure a quatre mans l'article d'opinió **Ara és el moment de l'avaluació** al Blog de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) que posa el focus en la necessitat d'avaluar les polítiques públiques que s'estan duent a terme de manera urgent per tal de validar-ne la seva utilitat i eficàcia que conclou:

- Blog EAPC / **Ara és el moment de l'avaluació** / Per Xavier Cuadras Morató i Marc Balaguer / 20 Octubre 2020

“Per tant, ara més que mai, és el moment de l'avaluació.

El compromís dels governs amb l'avaluació és el compromís amb les seves polítiques i amb el bon ús dels recursos públics.

El moment actual ens dona l'oportunitat d'incorporar l'avaluació avui com un element de coneixement i de millora del present i del futur, i no podem deixar passar aquesta oportunitat ni com a Administració ni com a societat”.



Ara és el moment de l'avaluació

També s'ha publicat un especial a la web Xarxanet.org, la xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya, dedicat a l'avaluació al tercer sector social que conté informacions pràctiques i un article arran de l'assessorament i recursos realitzats conjuntament amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social per a l'impuls de l'avaluació sota el títol La importància de l'avaluació en el tercer sector, a càrrec del director executiu d'Ivàlua, Marc Balaguer:

- Xarxanet.org / **Especial Avaluació al tercer sector** i article **La importància de l'avaluació en el tercer sector** / Per Marc Balaguer / 4 Octubre 2020

“És necessari donar una empenta a les entitats per a què vagin més enllà de descriure allò que fan, i comencin a preguntar-se pels canvis que generen i s'atreveixin a recollir i dimensionar aquest canvis.”

D'altra banda, s'han publicat altres **articles d'opinió** en què es fa referència a Ivàlua o a la cultura de l'avaluació dels que destaquen:

- Diari de Girona / **Avaluar** / Per Josep Huguet / 5 Agost 2020
- El Periódico de Catalunya / **Avaluació espanyola des de Catalunya** / Per Guillem López Casasnovas i Ivan Planas Miret / 7 novembre 2020



4. Organització i gestió

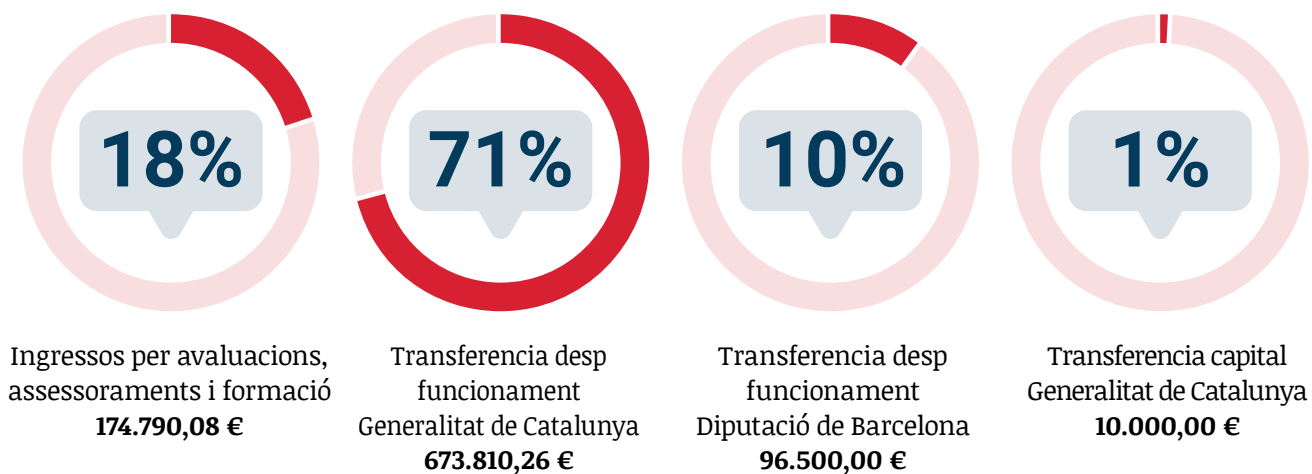
El finançament de l'activitat d'Ivàlua prové essencialment de les aportacions dels seus ens consorciats i dels ingressos generats per la realització d'avaluacions de polítiques i programes i de la formació impartida en matèria d'avaluació de polítiques públiques.

4.1. Pressupost de l'exercici de 2020

Ivàlua ha comptat el 2020 amb un pressupost aprovat de 1.252.377 euros. Els ingressos liquidats han estat de 955.100,34 euros, que representen una execució del 76% i un increment respecte l'exercici 2019 d'un 17% (814.325,95 euros el 2019).

Un 18,3% d'aquests ingressos provenen de l'execució de projectes d'avaluació de polítiques públiques, d'assessoraments i de formacions impartides.

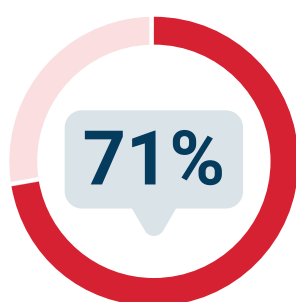
Capítol i pes s/total (%) + Var % 2020/2019		Obligacions reconegudes*
3.	Matriculacions cursos propis	
0,19%	•	1.800,00 €
-89,76%		17.580,00 €
3.	Altres ingressos per formació impartida	
0,00%	—	0,00 €
-100,00%		9.320,00 €
3.	Projectes entitats del Sector Públic	
8,68%	—	82.870,00 €
-41,81%		142.410,60 €
3.	Projectes altres entitats sense ànim de lucre	
0,93%	—	8.850,00 €
-57,92%		21.030,00 €
4.	Subvencions rebudes de projectes europeus	
3,78%	—	36.134,42 €
0,00%		36.134,42 €
4.	Transferències projectes Departaments Generalitat de Catalunya	
4,73%		45.135,66 €
---%	—	0,00 €
Subtotal ingressos per cursos i projectes		174.790,08 €
18,30%		226.475,02 €
-22,82%		
4.	Transferència corrent Generalitat de Catalunya	
70,55%	—	673.810,26 €
39,98%		481.350,93 €
4.	Transferència corrent Diputació de Barcelona	
10,10%	—	96.500,00 €
0,00%		96.500,00 €
7.	Transferències de capital Generalitat de Catalunya	
1,05%	—	10.000,00 €
0,00%		10.000,00 €
Total	100,00%	2020: 955.100,34 €
		2019: 814.325,95 €



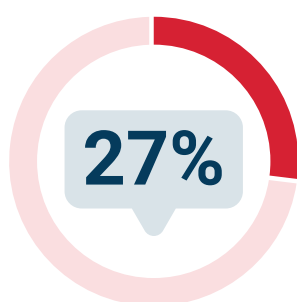
* Segons comptes anuals de 2020 aprovats pel Consell Rector en data 13/5/2021.

Les obligacions reconegudes de l'exercici 2020 han sumat un total de 869.941,32 euros, que representen el 69% del pressupost definitiu. Les despeses executades han estat un 3% inferiors a les de 2019 (899.455,34 euros el 2019). La major part de les despeses d'ivàlua (71,18%) ha estat destinada a finançar les despeses de personal que és el principal actiu d'ivàlua per al foment i la difusió de la cultura de l'avaluació a Catalunya.

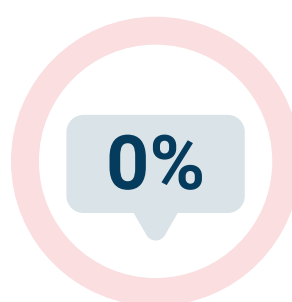
Capítol i pes s/total (%) + Var % 2020/2019		Obligacions reconegudes*
1.	Remuneracions del personal	
71,18%		619.262,61 €
2,85%		602.118,36 €
2.	Despeses corrents de bens i serveis	
27,10%		235.723,22 €
-18,41%		288.898,10 €
3.	Despeses financeres	
0,00%		0,00 €
-100,00%		499,01 €
4.	Inversions reals	
1,72%		14.955,49 €
88,36%		7.939,87 €
Total	100,00%	2020: 869.941,32 € 2019: 899.455,34 €



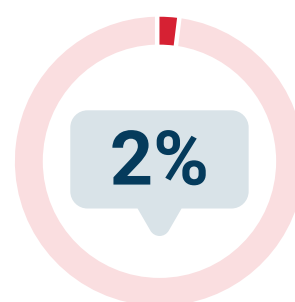
Remuneracions del personal
619.262,61 €



Despeses corrents de bens i serveis
235.723,22 €



Despeses financeres
0,00 €



Inversions reals
14.955,49 €

* Segons comptes anuals de 2020 aprovats pel Consell Rector en data 13/5/2021.

4.2. Composició i activitat dels òrgans de govern

4.2.1. Consell Rector

4.2.1.1. Composició del Consell Rector l'any 2020

President

Sr. **Xavier Cuadras Morató**, director de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

Vicepresident

Il·lm. Sr. **Carles Ruiz Novella**, diputat de la Diputació de Barcelona

Vocals

Generalitat de Catalunya. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
Sra. **Anna Tarrach i Colls**,
directora general de pressupostos
Sra. **Marta Curto Grau**,
directora general d'anàlisi econòmica

Diputació de Barcelona

Sr. **Daniel Fernández González**, director de Serveis de Suport a la Coordinació General, expert en l'àmbit de l'avaluació

Universitat Pompeu Fabra

Sr. **Miquel Salvador Serna**, catedràtic de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra

Consell Interuniversitari de Catalunya

Sr. **Francesc Xavier Ballart**, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

Sr. **Lluís Franco Sala**, president del CTESC [fins el desembre de 2020]

Sr. **Toni Mora Nuñez**, president del CTESC [des del desembre de 2020]

4.2.1.2. Reunions del Consell Rector celebrades l'any 2020

- Consell Rector del 16 de gener
- Consell Rector del 16 de juliol
- Consell Rector del 26 de novembre

4.2.2 Consell Assessor

El Consell Assessor és un òrgan de caràcter col·legiat integrat per persones expertes de reconegut prestigi en el camp de les polítiques públiques, l'àmbit acadèmic, social o econòmic. Va ser constituït el 2019 pel Consell Rector d'Ivàlua, de conformitat amb l'article 12.1 dels seus Estatuts. Les seves funcions són les d'assessorar al Consell Rector i a la Direcció Executiva, i actuar com a òrgan de pensament i reflexió, tant pel mateix Consorci, com per la resta de la societat i la ciutadania.

4.2.2.1. Composició del Consell Assessor l'any 2020

President

Sr. Guillem López-Casasnovas (UPF-CRES)

Llicenciat en Ciències Econòmiques i en Dret, és Doctor en Economia Pública per la Universitat de York. Catedràtic d'Economia de la UPF i fundador del Centre de Recerca en Salut i Economia (CRES) a la UPF. Les seves principals línies de recerca inclouen el mesurament de l'eficiència del sector públic, la revisió del paper del sector públic en general (i en l'àmbit sanitari en particular), les balances fiscals, el finançament de les hisendes locals, l'economia de la salut, la dependència i els equilibris intergeneracionals.

Vocals

Sra. Alícia Adserà (Princeton University)

Doctora en Economia per la BU i professora titular de la Facultat Woodrow Wilson de la Universitat de Princeton. Els seus àmbits de recerca són la demografia econòmica, el desenvolupament i aspectes relacionats amb les migracions i la seva relació amb el món del treball.

Sr. Manuel Arellano González (CEMFI) –

membre fins el juliol de 2020

Doctor en Economia per la London School of Economics. És professor d'Econometria al CEMFI i ha publicat nombrosos treballs sobre aspectes relacionats amb econometria i economia laboral i en concret sobre l'anàlisi de dades de panell.

Sr. Xavier Bernadí Gil (Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i UPF)

Doctor en Dret. És director general de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, i professor associat de Dret administratiu a la Universitat Pompeu Fabra (UPF). La seva recerca s'emmarca en el dret administratiu i autonòmic i en particular en la distribució de competències, les tecnologies de la informació i de comunicació.

Sra. Caterina Calsamiglia Costa (ICREA-IPEG)

Doctora en Economia per la Universitat de Yale. És Recercadora ICREA i la seva recerca se centra en l'Economia Pública amb èmfasi en l'economia del benestar i l'educació. Els seus treballs combinen l'anàlisi teòrica, experimental i empírica.

Sra. Raquel Gallego Calderon (IGOP-UAB)

Doctora en Ciència Política i Màster in Public Administration and Public Policy per la London School of Economics and Political Science (LSE). És Catedràtica de Ciència Política i de l'Administració de la UAB i ha estat directora de l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP-UAB). Els seus interessos de recerca inclouen l'anàlisi de polítiques públiques, la reforma de l'administració i gestió pública, les polítiques de benestar i descentralització.

Sra. Libertad González Luna (UPF-CRES)

Doctora en economia per la Northwestern University i professora d'Economia de la Universitat Pompeu Fabra i professora afiliada a la Barcelona GSE. La seva recerca s'orienta a l'economia del sector públic, laboral, i en l'àmbit de la salut.

Sr. Francisco Longo Martínez (ESADE)

Llicenciat en Dret i professor titular del Departament de Direcció de Persones i Organització d'ESADE. És també el Director General Adjunt d'aquesta institució i el director de l'Institut de Governança i Direcció Pública. Expert en gestió pública, en la gestió estratègica de Recursos Humans i en govern local.

Sr. Ivan Planas Miret (Servei Català de la Salut) - membre des del juliol de 2020)

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Pompeu Fabra (UPF) de Barcelona. Màster en Economia Pública per la Universitat de York al Regne Unit, diplomàtic en Gestió Hospitalària de l'Hospital Clínic de Barcelona. Ha participat en diferents projectes europeus de recerca en l'àmbit de l'economia pública i l'avaluació de polítiques públiques i és autor de diferents articles i publicacions en la mateixa matèria.

Sr. Xavier Torrens Llambrich (UB)

Polític i sociòleg i Doctor en Sociologia per la UB. Professor de Ciència Política i de l'Administració a la Universitat de Barcelona. Consultor d'organitzacions no lucratives i assessor d'ajuntaments en matèria de polítiques públiques i socials.

Sra. Carme Trilla i Bellart (Observatori

Metropolità de l'Habitatge de Barcelona-OMHB) Economista especialista en polítiques públiques en el sector de l'habitatge. Presidenta de l'OMHB, de la Fundació Habitat3, col·laboradora de Càritas Diocesana de Barcelona i assessora de diferents administracions públiques i entitats socials en matèria d'habitatge.

Sra. Maite Vilalta Ferrer (UB)

Llicenciada i doctora en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona. En l'actualitat és professora titular d'Hisenda Pública a la UB i membre de l'Institut d'Economia de Barcelona (IEB). Experta en federalisme fiscal i en hisenda autonòmica i local.

4.2.2.2. Reunions del Consell Assessor celebrades l'any 2020

- Consell Assessor 20 de juliol

4.3. Equip humà

4.3.1. Personal d'ivàlua

L'estructura organitzativa d'ivàlua es conforma al voltant de quatre àrees principals:

**Direcció
Executiva**

**Àrea
d'Operacions**

**Àrea de Gestió
de Recursos**

**Àrea de Comunicació
i Gestió del
Coneixement**

Direcció Executiva

Marc Balaguer Puig, director

Àrea d'Operacions

Anna Segura Lladó, analista
Carla Cordoncillo Acosta, analista
Federico Todeschini, analista
Jordi Sanz Porras, analista
Marçal Farré Ribas, analista
Ramon Sabés-Figuera, analista

Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement

Jordi Miras Llopart, responsable de comunicació i gestió del coneixement

Àrea de Gestió de Recursos

Erika Pérez Rodríguez, responsable d'administració i recursos
Míreia Climent Ripoll, coordinadora d'afers generals
Bruna Llauredó Álvarez, tècnica de gestió econòmica

Estudiants en pràctiques

Diana Sánchez. Màster Interuniversitari en Gestió Pública (UAB - UB - UPF - EAPC)
Joel Artigas. Màster Interuniversitari en Gestió Pública (UAB - UB - UPF - EAPC)
Pablo Pizarro. Màster Interuniversitari en Gestió Pública (UAB - UB - UPF - EAPC)
Pablo Pizarro. Postgrau Polítiques Públiques i Direcció Pública (UB)
Virginia Zalunardo. Màster Universitari en Desenvolupament Internacional (Institut Barcelona d'Estudis Internacionals)

4.3.2. Col·laboradors externs

Activitats d'avaluació, assessoraments i revisions d'evidència

Ivan Cerrillo Martín, doctorand en ciències polítiques i socials a la Universitat Pompeu Fabra, Màster interuniversitari en gestió pública per la UAB - UPF - UB i Grau en Ciències polítiques i de l'administració per la Universitat Pompeu Fabra

Julián de la Cruz Reyes, Màster interuniversitari en gestió pública per la UAB - UPF - UB, Máster en Economia Social i Solidaria per la Universitat del País Vasc i Grau en Sociologia per la Universitat de Barcelona

Júlia De Quintana Medina, doctorand en Política Pública Comportamental a la Universitat Autònoma de Barcelona, màster en Política Social, Treball i Benestar per la Universitat Autònoma de Barcelona i Grau en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona

Sheila González Motos, doctora en Polítiques Públiques i Transformació Social per la Universitat Autònoma de Barcelona. Investigadora postdoctoral al Departament de Sociologia de la mateixa universitat

Georgeta Ion, llicenciada en Psicologia i Ciències de l'educació per la Universitat de Bucarest, màster en Gestió i Avaluació en educació per la Universitat de Bucarest i doctora en Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona

Francisco Marín Anglada, doctor en Economia i Empresa per la Universitat Rovira i Virgili, i professor de la Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra

Nuria Sala, graduada en Antropologia Social i Cultural (UB), i màster en Etnografia i Antropologia (UB) i en Models i Estratègies per l'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència (URL), desenvolupa la seva tasca professional a D-CAS (Col·lectiu d'Analistes Socials), col·laborant amb institucions públiques en la realització de projectes aplicats en l'àmbit de les polítiques socials.

Saray Samper Sierra, sociòloga i màster en investigació social aplicada. Des de 2004 desenvolupa la seva tasca professional a D-CAS (Col·lectiu d'Analistes Socials), col·laborant amb institucions públiques en la realització de projectes aplicats en l'àmbit de les polítiques socials.

Mireia Usart Rodríguez, Doctora en educació i TIC per la Universitat Oberta de Catalunya, Màster en e-learning y Llicenciada en Física per la UB, investigadora Post-doctoral en educació y TIC del Programa Martí Franquès a la Universitat Rovira i Virgili, membre del grup de recerca Arget, i professora col·laboradora al departament d'estudis de psicologia y pedagogia de la UOC

Activitats de formació

Álvaro Choi de Mendizábal, doctor en Economia per la Universitat de Barcelona i diploma d'estudis avançats (DEA) en Economia Internacional i Desenvolupament Econòmic per la Universitat de Barcelona. Professor agregat del Departament d'Economia de la Universitat de Barcelona

Joan Josep Vallbé, doctor en Ciències Polítiques per la Universitat de Barcelona i professor agregat del Departament de Ciència Política de la mateixa universitat

Albert Julià Cano, doctor en Sociologia per la Universitat de Barcelona, Màster en Ciències Polítiques per la Universitat Pompeu Fabra, Postgrau en Gestió ambiental per la Universitat de Barcelona i Llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona

Activitats i/o accions de difusió i comunicació

Marta Becerra i Raquel Pérez, de Colorín Colorado Fotografia. Fotògrafes expertes en producte i esdeveniments

Fran Chávez de Cool Studio i Alexis Cumberbatch de Fmil, experts en identitat corporativa, branding i disseny gràfic

Monna Chen Ye, Màster Sales and Marketing a EAE Business School i graduada en Turisme per la Universitat de Zaragoza

Andrea Farina i Juan Pérez, de Küko Studio, directors d'art i disseny i experts en imatge corporativa

Arianne Garaizabal Elizalde, diplomada en traducció per l'EUTI (Universitat Autònoma de Barcelona), especialista en traduccions de l'àmbit cultural i en gestió de projectes multilingües

Malachy McCoy, traductor i corrector

Janet Maull i Gemma Delgado, de Tàctics, expertes en organització d'esdeveniments en format no presencial

Albert Piqué i Èrica Gàlvez de Giny, experts en disseny i programació de webs

Cristina Yugo Cano, màster en Traducció científico-tècnica per la Universitat Pompeu Fabra, llicenciada en Traducció i Interpretació per Universitat Pompeu Fabra. Correctora i traductora jurada

4.4. Model de teletreball

Ivàlua ha dissenyat i difós entre la seva plantilla un model de teletreball que determina el marc general que ha de regir l'execució del treball del personal d'Ivàlua en la modalitat de teletreball, així com establir les instruccions per a la seva autorització, el seu desenvolupament i la seva coordinació i supervisió.

Aquest model de teletreball està inspirat en els principis de la voluntarietat, tant per part de la persona treballadora com per part de la direcció; la confiança i corresponsabilitat de les persones; l'orientació a resultats; la flexibilitat, ja que vetlla per adequar-se a les necessitats de conciliació de cada persona; i l'acompliment dels requisits exigits en matèria de prevenció de riscos laborals i protecció i confidencialitat de les dades.

L'estratègia de teletreball d'Ivàlua determina la possibilitat de treballar en modalitat no presencial fins a tres dies a la setmana, i estableix un mínim de dos dies a la setmana de treball presencial per afavorir les reunions d'equip i la presentació interna de projectes. El model de teletreball a Ivàlua serà d'aplicació quan la situació epidemiològica i les autoritats sanitàries així ho permetin.

4.5. Digitalització d'Ivàlua

Degut a les especials circumstàncies derivades de l'epidèmia causada per la COVID19, des del mes de març de 2020 tota la plantilla d'Ivàlua ha desenvolupat la seva tasca professional en la modalitat de teletreball. Per això, s'ha renovat la flota d'ordinadors portàtils, assignant un equip nou a cada treballador/a, per tal que puguin desenvolupar la seva tasca professional amb eines d'Ivàlua, garantint així que tot el personal disposa de les eines necessàries i que ho fa de manera segura.

Aquests portàtils han estat configurats i estan supervisats pel servei de manteniment informàtic d'Ivàlua.

Així mateix, s'ha modificat el servei de manteniment informàtic, passant a ser un servei setmanal en remot (o en format presencial, si cal), per poder resoldre qualsevol incidència o necessitat informàtica sense que el personal s'hagi de desplaçar a les oficines.

4.6. Posada en marxa d'un sistema d'indicadors d'Ivàlua

S'ha posat en marxa un sistema d'indicadors KPI (Key Performance Indicator) per tal de poder mesurar l'activitat del consorci a nivell d'activitats corrents (que engloben les avaluacions, les activitats formatives, els assessoraments i les participacions externes en congressos i màsters), i d'activitats a nivell intern i de comunicació i difusió (com són la formació de les persones treballadores i els convenis signats, publicacions al web, jornades de difusió, aparicions a la premsa, entre d'altres).

Aquests indicadors, que en la seva majoria són indicadors d'output, s'actualitzen de forma periòdica i tenen la finalitat de copsar l'evolució de les activitats d'Ivàlua des de 2017 fins a l'actualitat i d'informar la presa de decisions.

4.7. Grup de treball de transversalitat de gènere

IVÀLUA ha creat el primer Grup de Treball de Transversalitat de gènere amb l'objectiu de treballar per incorporar la perspectiva de gènere de forma transversal a totes les actuacions internes i externes i per a poder elaborar els informes anuals de transversalitat de la perspectiva de gènere per al compliment del Programa d'Igualtat de gènere 2017-2020, i successius, del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

Aquest grup de treball s'ha constituït com un espai executiu, impulsor d'accions i propostes a ésser treballades amb la totalitat de la plantilla d'Ivàlua, i com un grup motor, per liderar i motivar reflexions col·lectives. També vetlla per a que les recomanacions sorgides d'espais de reflexió amb tot l'equip siguin incorporades a les activitats d'Ivàlua, tant internes com externes.

5. Agraïments

Ivàlua vol agrair a les següents administracions, àrees i entitats per a la seva col·laboració al llarg del 2020 a la progressiva incorporació de la cultura de l'avaluació de polítiques i l'ús de l'evidència per a la presa de decisions.

Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques, Direcció General de Pressupostos. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. Generalitat de Catalunya

Servei de Planificació i Avaluació del Gabinet de la Presidència. Àrea de Presidència, Diputació de Barcelona

Universitat Pompeu Fabra

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD)

Agència Catalana de la Joventut (ACJ)

Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)

Àrea de Drets Socials. Ajuntament de Barcelona

CatSalut. Generalitat de Catalunya

Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya

Consorci d'Educació de Barcelona

Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya

Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

Departament de Transversalitat de Gènere i Polítiques de Temps. Ajuntament de Barcelona

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya

Direcció General de Cooperació al Desenvolupament. Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència. Generalitat de Catalunya

Direcció General de Tributs i Joc. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. Generalitat de Catalunya.

Escola d'Administració Pública de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Foment de Ciutat S. A. Ajuntament de Barcelona

Institut Barcelona d'Estudis Internacionals

Institut Català de les Dones

Institut d'Estadística de Catalunya

Institut d'Estudis de l'Autogovern
Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP- UAB)
Institut Municipal d'Educació de Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Sindicatura de Greuges de Barcelona
Social.cat
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
Universidad Complutense de Madrid
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya
Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona



Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.

Institucions membres d'IvÀlua



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de la Vicepresidència
i d'Economia
i Hisenda**



**Diputació
Barcelona**



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona



Consell de Relació
Econòmica i Social
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya
**Consell
Interuniversitari
de Catalunya**