



Cicle de Seminaries d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

 Webinar 4

**Com fer una bona teoria del canvi?
El disseny de polítiques públiques en base a
hipòtesis de treball**

Marçal Farré i Jordi Sanz

ivàlua 
Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques



- L'exemple que acabem d'explicar és anecdòtic però ens serveix per mostrar que **les polítiques fallen en grans temps d'incertesa**, que hi ha supòsits inicials que no es compleixen.
- En escenaris nous com el COVID això és especialment cert
- És més necessari que mai **elaborar hipòtesis de treball robustes** que sustentin les nostres polítiques i intervencions, per adreçar els problemes socials actuals
- L'elecció d'una bona hipòtesi de treball serà clau en la política a desplegar, així com examinar críticament **aquelles assumpcions** que donem per descomptat.
- Aquesta proposta, com mostrarem, és fàcil de posar en pràctica si l'entendem com a **millora contínua** d'una política pública.

Què treballarem en aquest webinar?

Què és la Teoria del Canvi (TdC)?

Per a què serveix?

Quins passos s'han de seguir?

Consells pràctics tenir en compte

1

2

3

4

Què és una TdC?



La hipòtesi com a forma d'entendre una intervenció

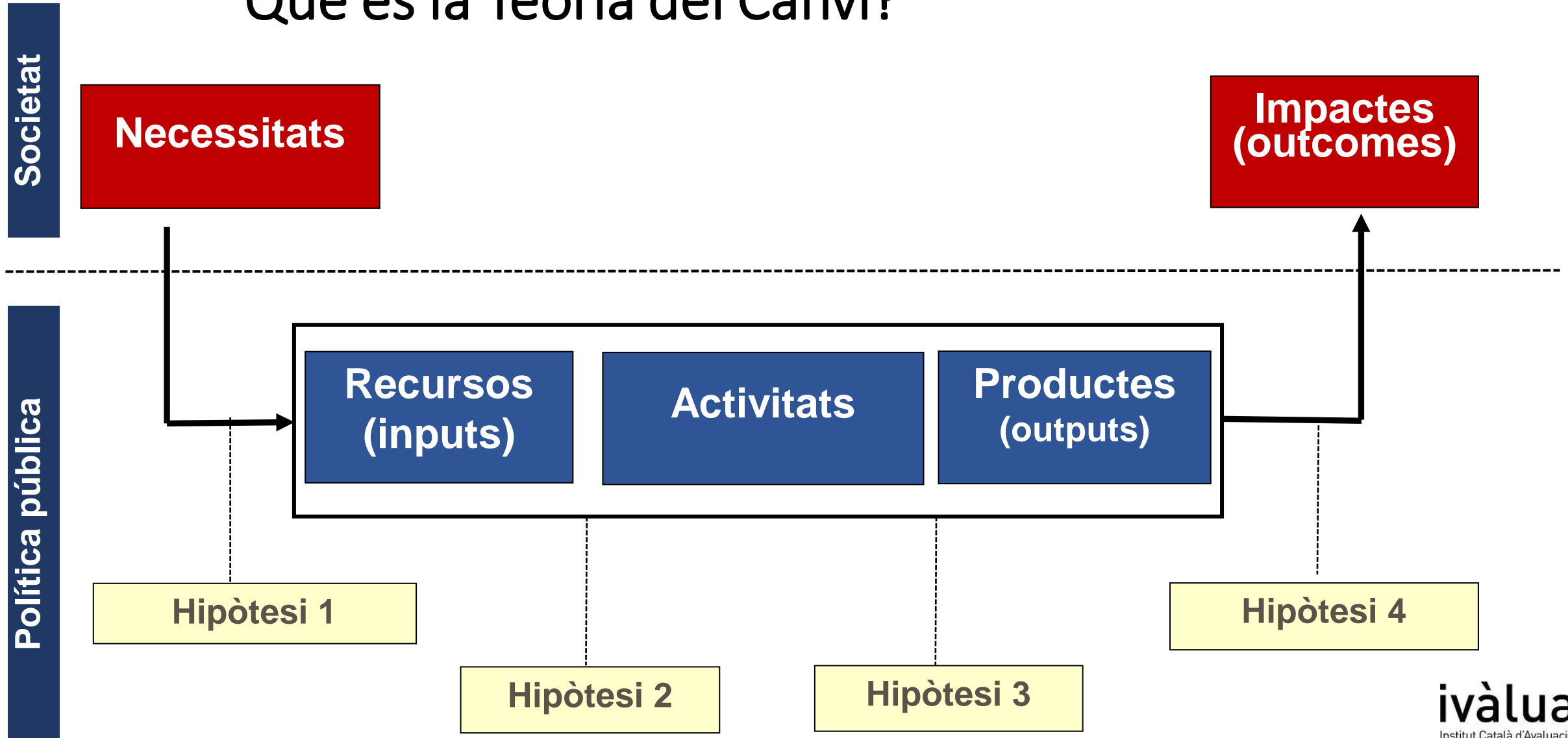
La premissa central de qualsevol política pública: les **activitats** que la constitueixen induiran certs **canvis**, que **mitigaran el problema social**.

Se suposa que existeixen un seguit de **mecanismes** mitjançant els quals el programa ha de produir el canvi desitjat: **teoria del canvi**.

El disseny d'un programa no és més que una **hipòtesi de treball raonable**. S'ha dissenyat pensant que funcionarà.



Què és la Teoria del Canvi?





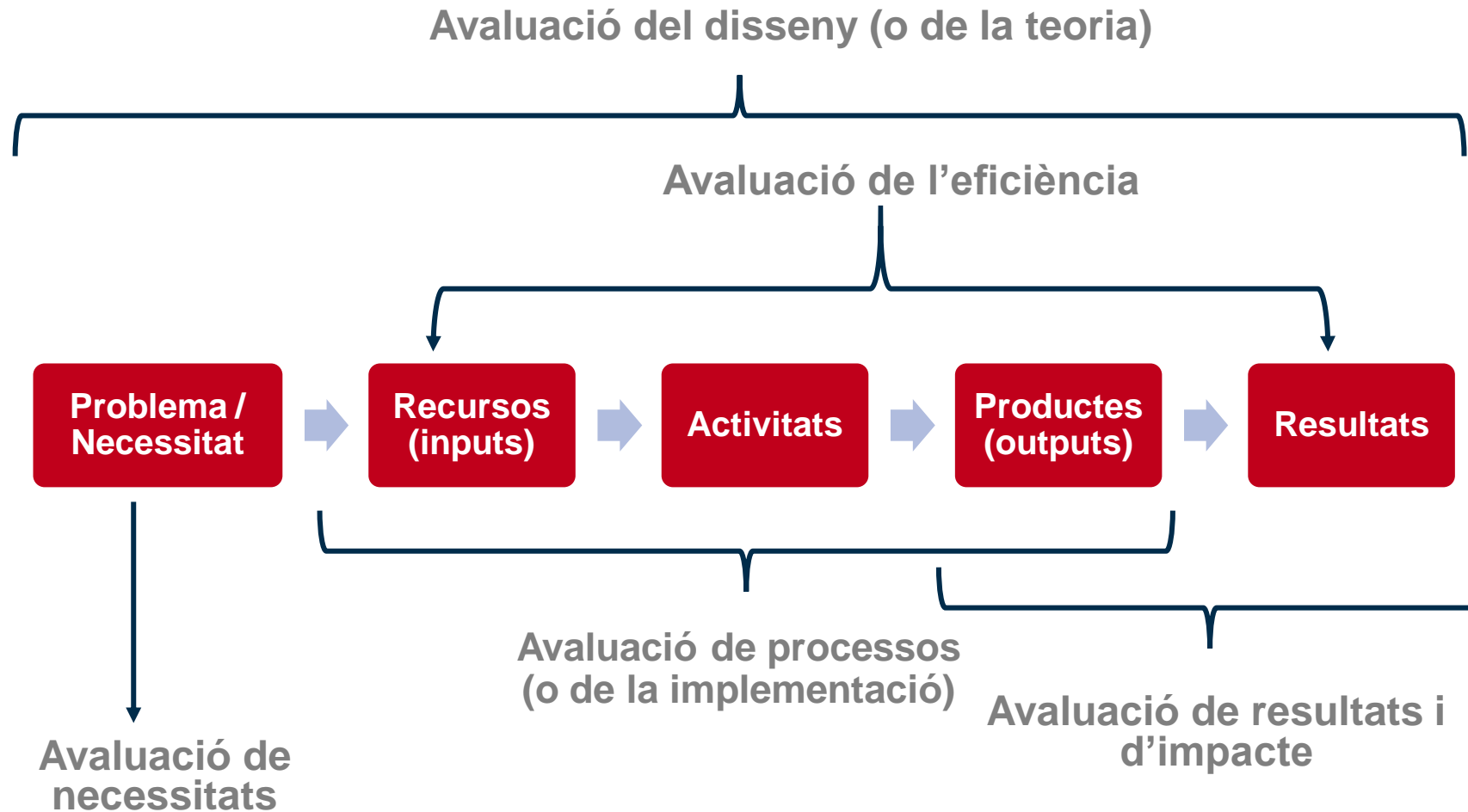
Per a què serveix
una TdC?



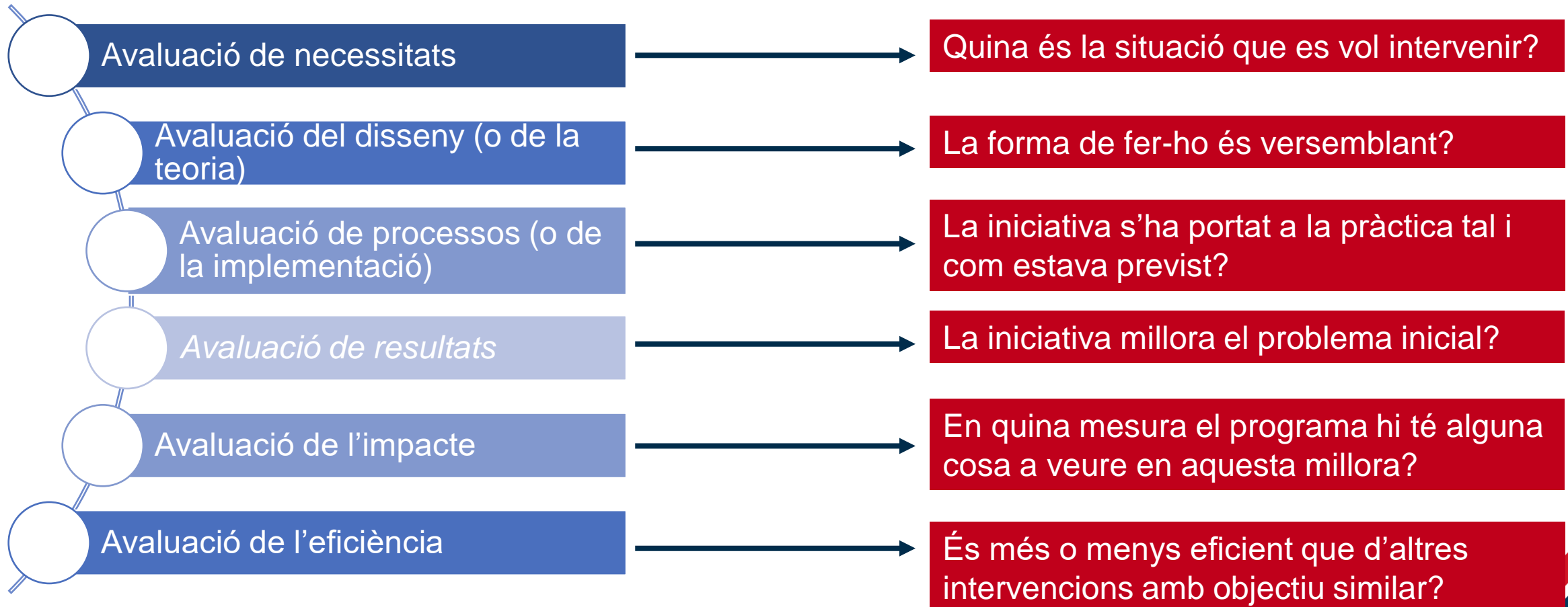
Per a què serveix una teoria del canvi?

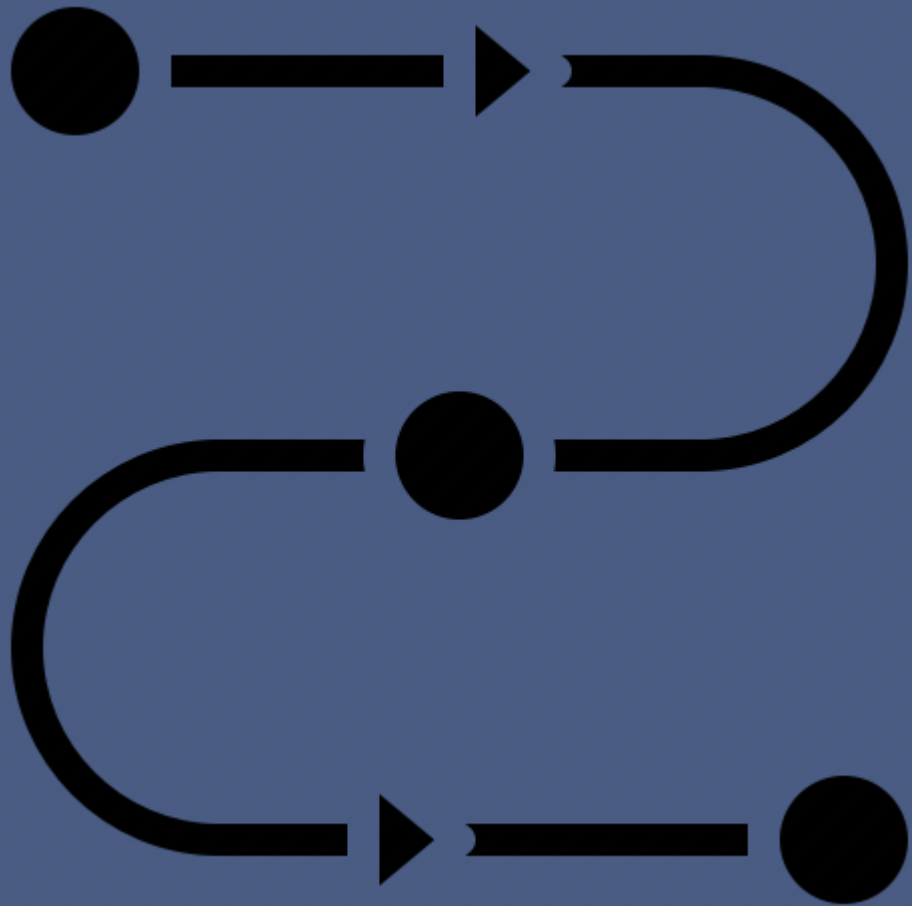
- Genera **consens** sobre què fa la política/programa i per a què ho fa.
- Integra els **diferents coneixements** i visions de la política pública.
- Ajuda a orientar-nos cap als **objectius**, i no tant cap a les activitats o recursos.
- Obliga a ser més transparents, en quant sotmet els **supòsits de la política** a escrutini.
- Esdevé **un primer pas** ineludible per poder **avaluar** una política!

La hipòtesi com a forma d'entendre una intervenció



El propòsit determina les preguntes d'avaluació

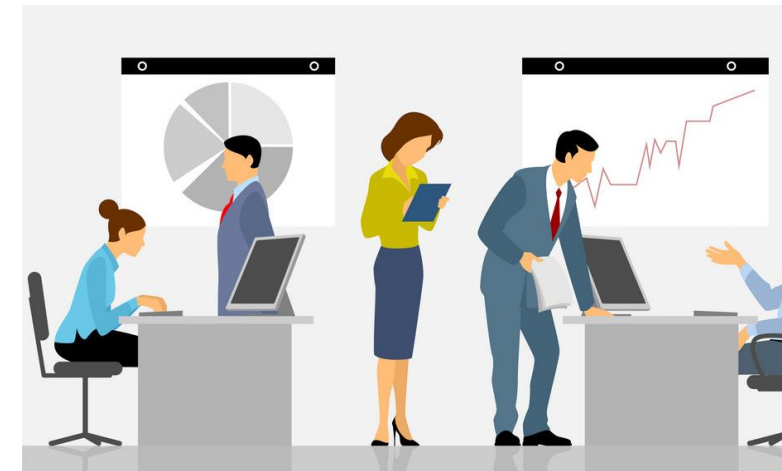




Quins passos
s'han de seguir?

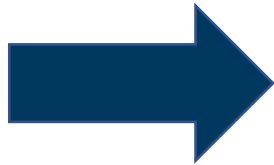


El repte de trobar una ocupació:



Aquesta hipòtesi val per a tothom?

La hipòtesi específica de ‘Treball amb suport’:



La TdC com a millora contínua d'una política pública:

Ocupabilitat individual

Millora la demanda d'ocupació

Trobar una feina

Centrat en l'individu treballador

Activitats formatives

Millora de l'ocupabilitat



Lloc de treball adaptat

Millora l'oferta específica d'ocupació

Lloc de treball en empreses ordinàries

'Mantenir una feina'

Formació en el lloc de treball

Adaptació de l'entorn laboral

Suport constant d'un tutor

Passos per elaborar una bona TdC

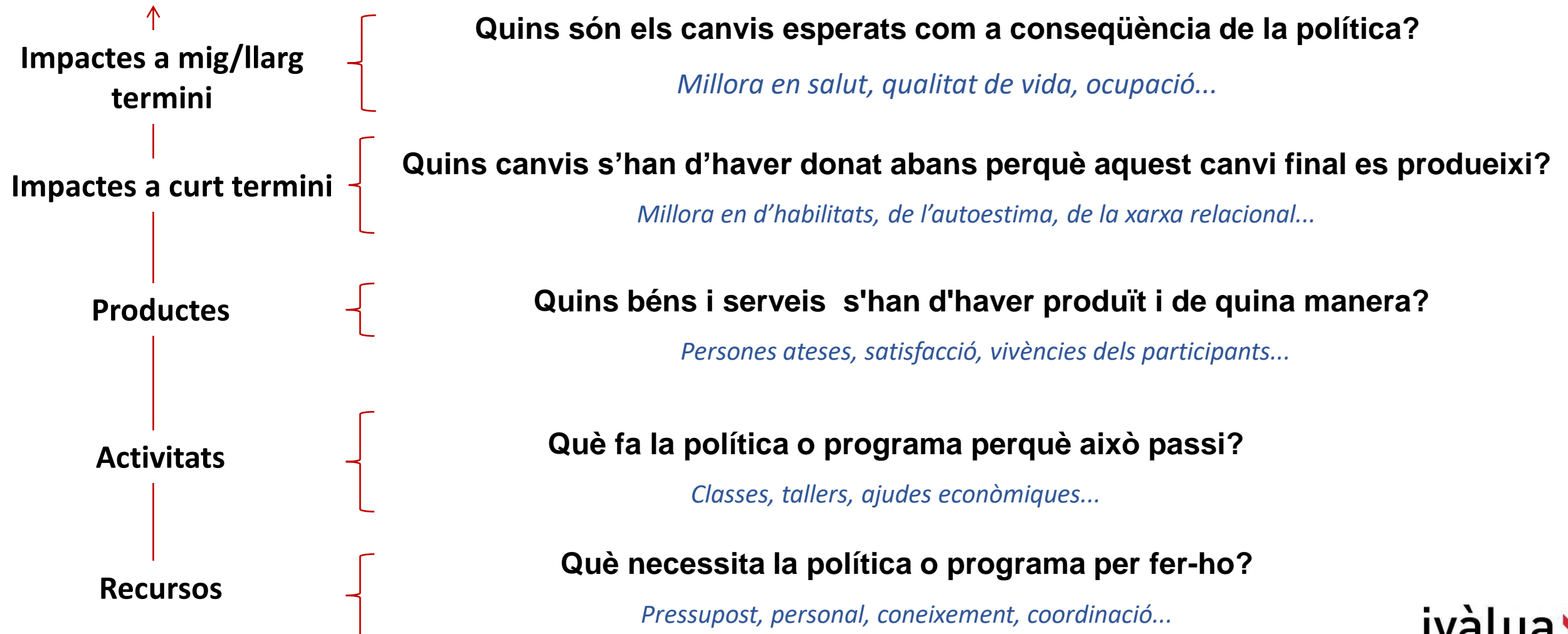
PAS 1. Identificar i involucrar les persones que participaran en l'elaboració de la TdC

PAS 2. Identificar i situar els elements de la TdC

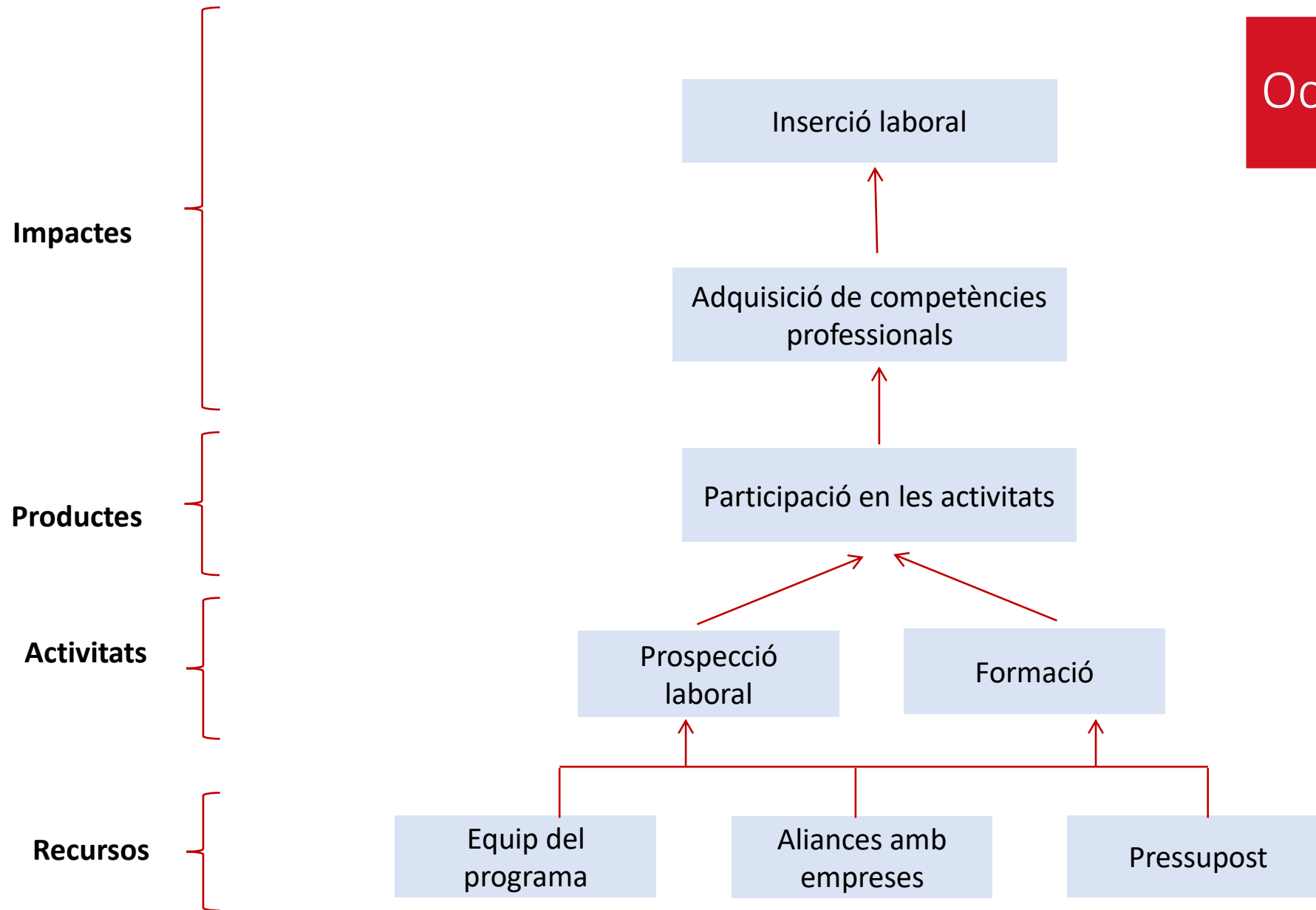
PAS 3. Descriure com es relacionen els elements entre sí

PAS 4. Revisar críticament la teoria

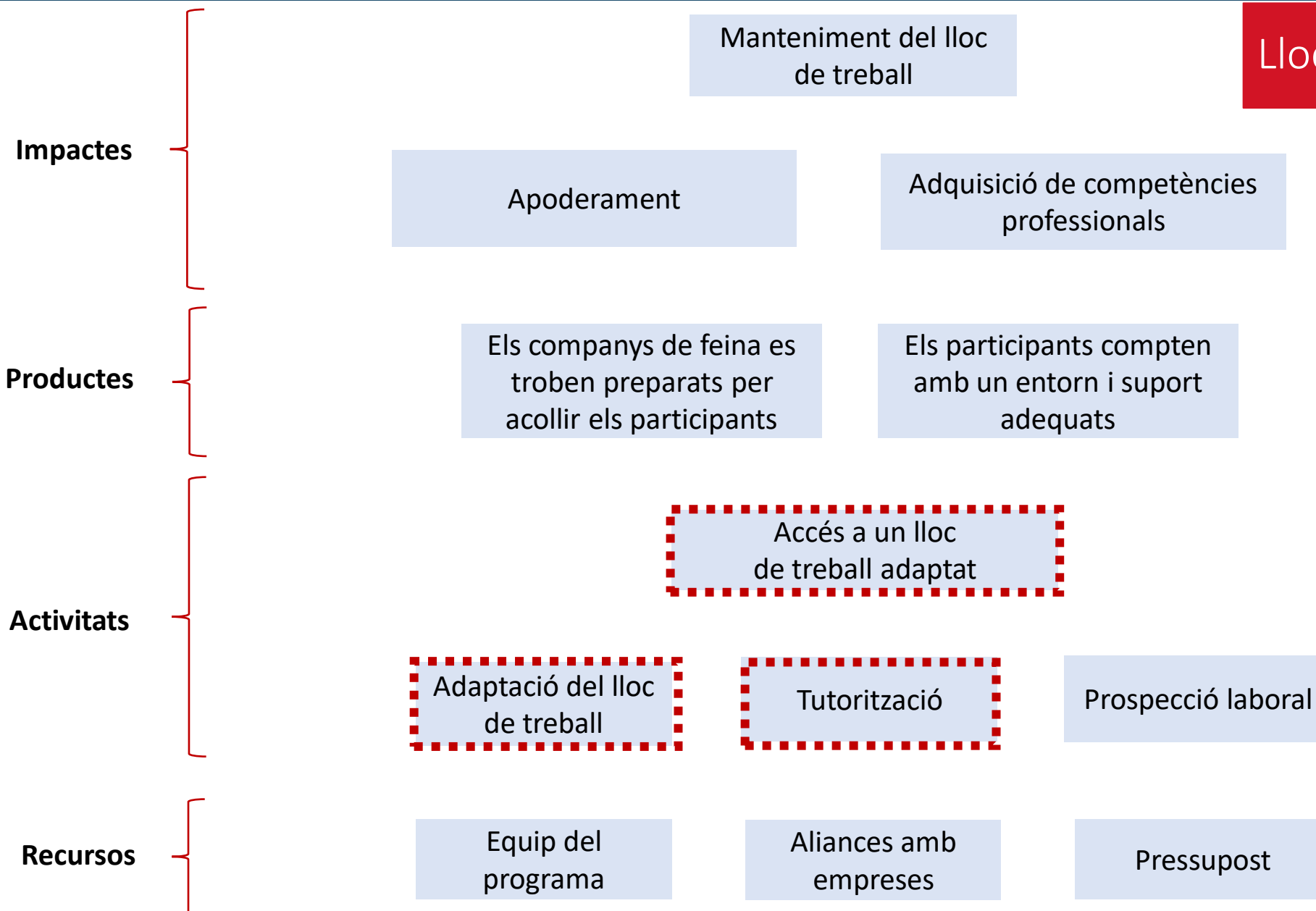




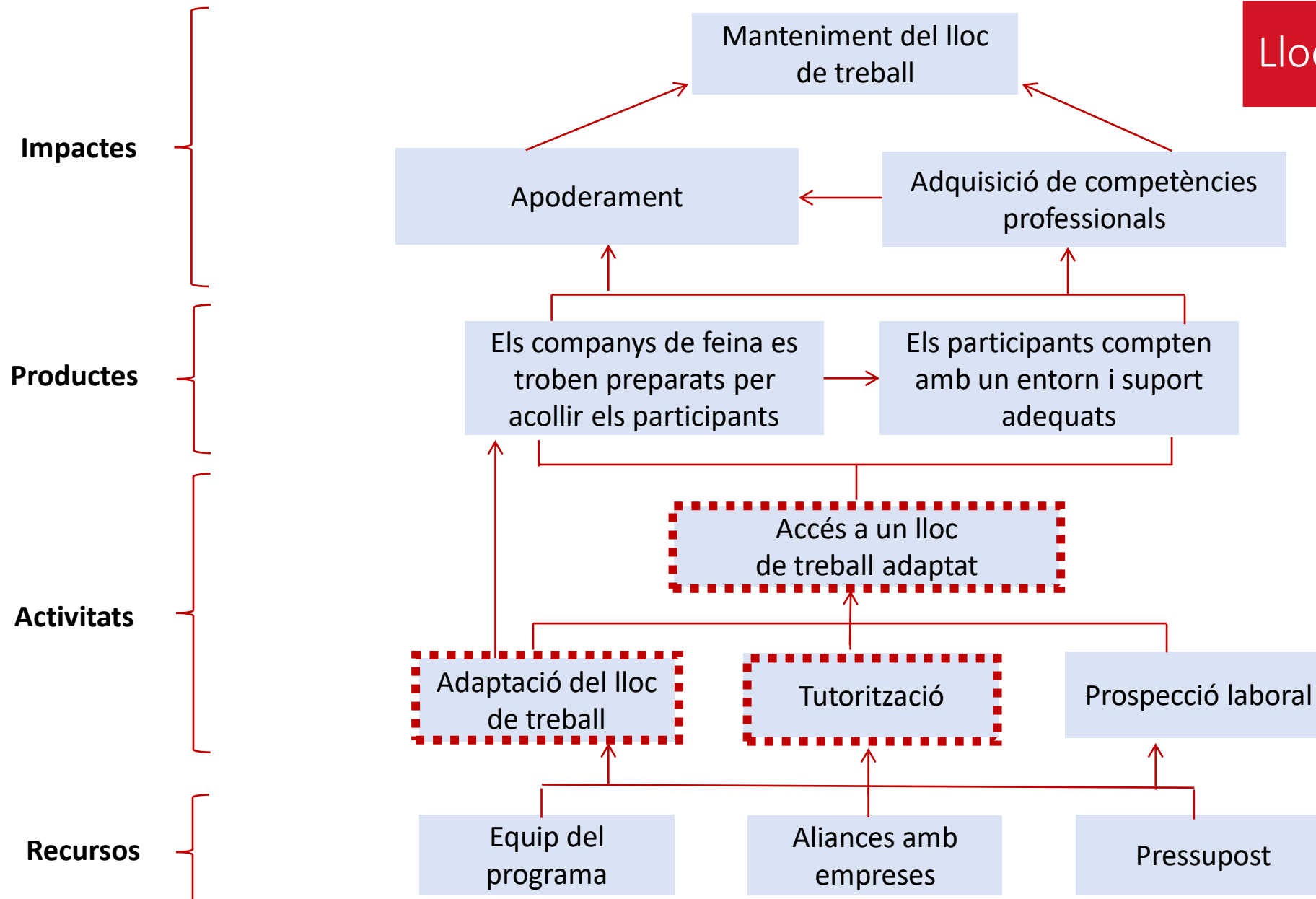
Ocupabilitat individual



Lloc de treball adaptat



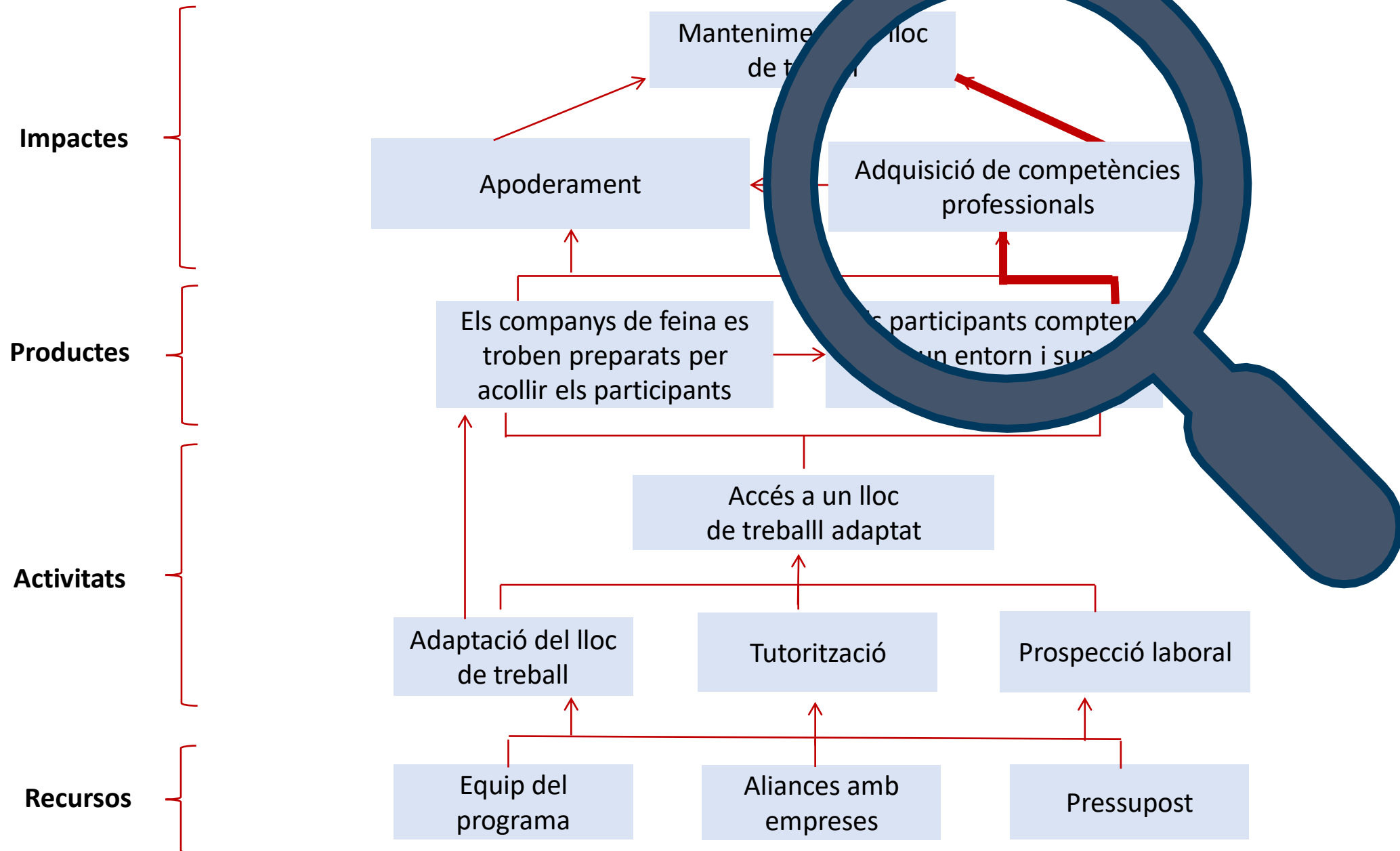
Lloc de treball adaptat



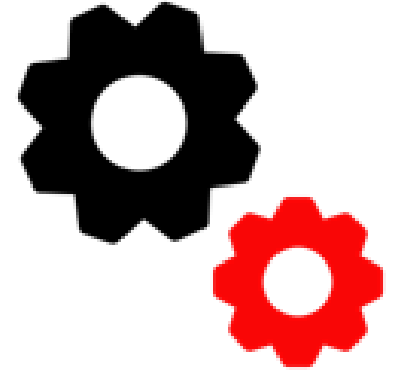


Alguns conceptes
clau per
desenvolupar en
detall la Teoria
del Canvi

- **Hipòtesi:** Enunciat o proposició que encara no s'ha verificat o confirmat (p.e. els recursos són suficients per dur a terme les activitats)
- **Supòsits:** Condicions que assumim com a certes, i que considerem necessàries per tal que la hipòtesi es compleixi.
- **Riscos i altres factors:** Situacions que poden afectar els esdeveniments previstos per la teoria.



Hipòtesis: Enunciat o proporció que no s'ha verificat o confirmat



Si...

Els participants compten amb un entorn i suport adequats

aleshores
Si...

Adquireixen competències professionals

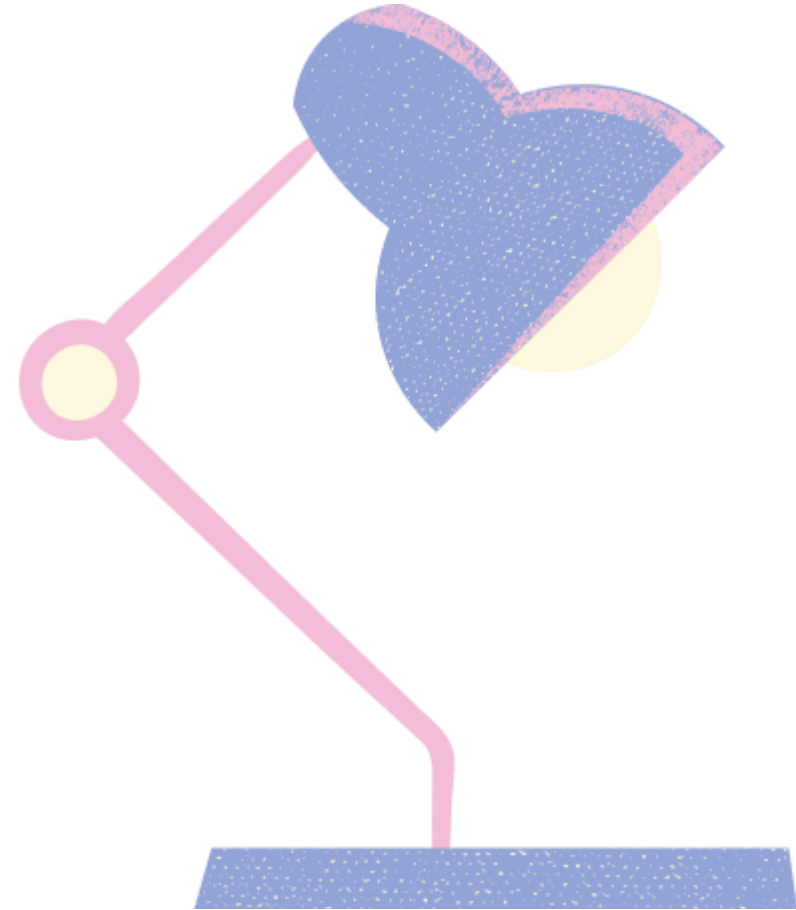
aleshores

Mantenen el lloc de treball



Com? Per què?

Supòsits: Condicions que assumim com a certes, i que considerem necessàries per tal que la hipòtesi es compleixi.



L'entorn laboral
mostra una bona
predisposició

Les empreses
seleccionades
entenen els
compromisos
adquirits i estan
internament
alineades

Els oficis
seleccionats
poden oferir
estabilitat laboral i
uns ingressos que
assegurin una
qualitat de vida.

Riscos i altres factors contextuals:

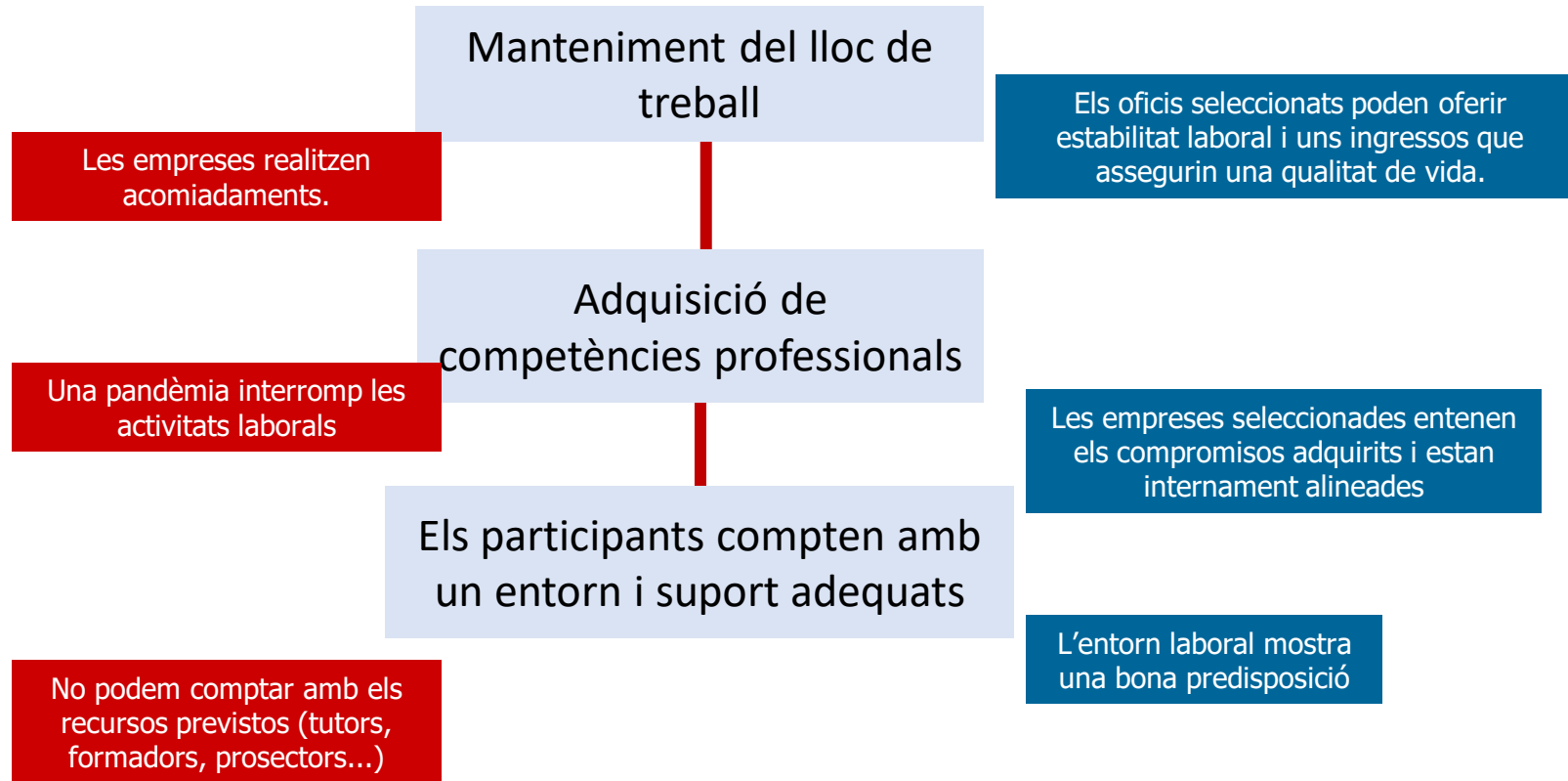
Situacions que poden afectar els esdeveniments previstos per la teoria.



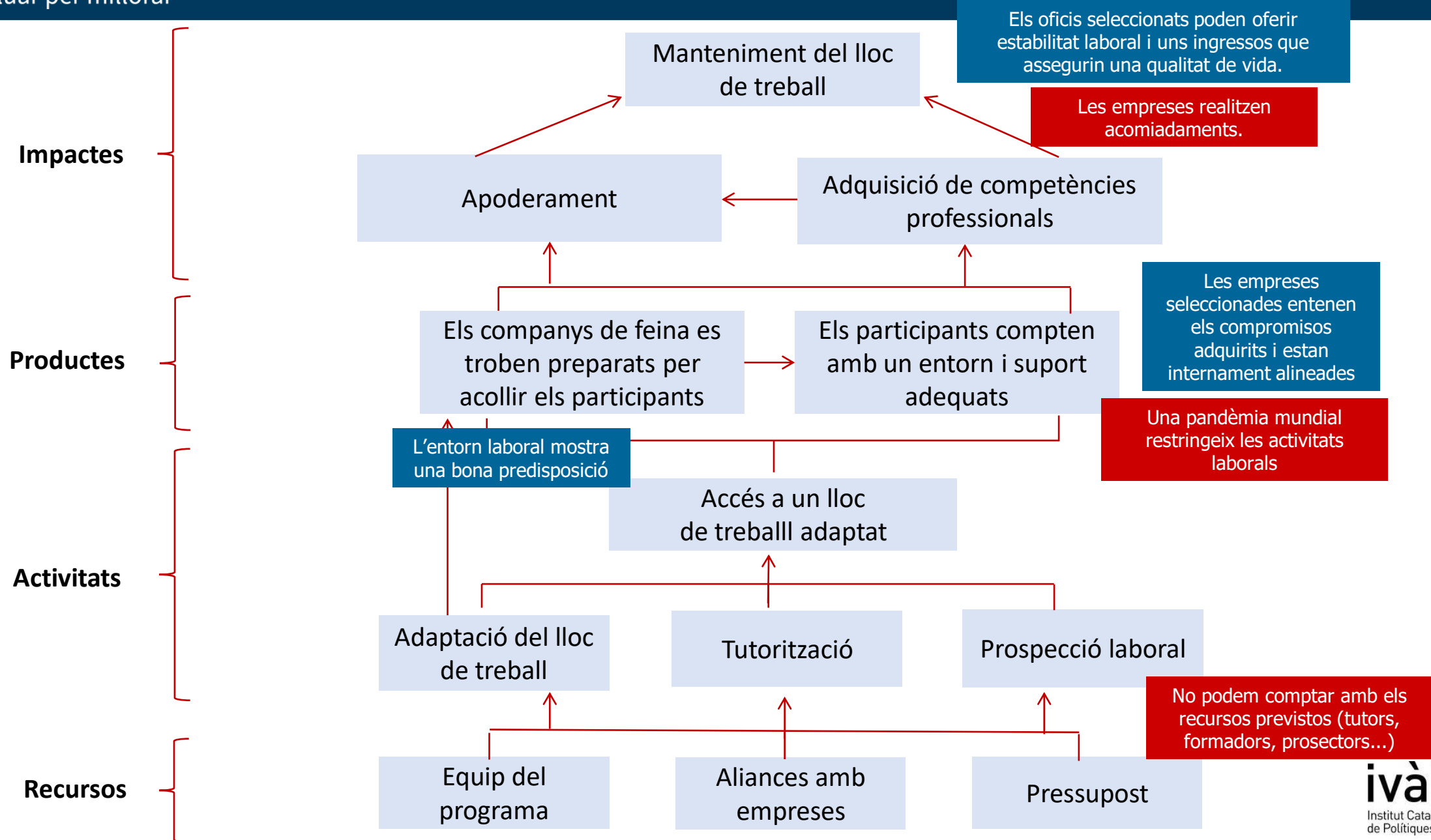
Una pandèmia
interromp les
activitats
laborals

No podem
comptar amb
els recursos
previstos per
mantenir el
suport

El mercat
laboral
evoluciona de
forma negativa i
les empreses
realitzen
acomiadaments.



PAS 4. Revisar críticament la teoria





Consells pràctics a
tenir en compte



Consells pràctics per elaborar la TdC

1. Evitar la **paràlisi** per por a la imperfecció
2. Identificar **els actors rellevants** de la política o programa d'interès i convida'ls a dir a la seva
3. Operativitzar què entenem per a **èxit de la intervenció**:
necessitat de mesura !



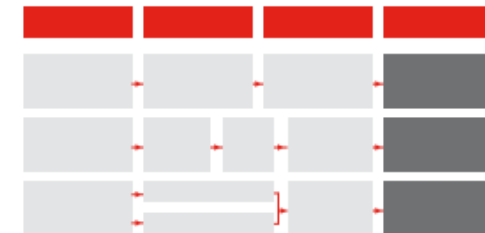
Consells pràctics per elaborar la TdC

4. Intenta identificar i **examinar** críticament les **assumpcions** de la teoria i possibles riscos
5. Descriu la teoria narrativament (test del tiet o la tieta)
6. Revisa la teoria periòdicament i incorpora el **nou coneixement**



Per seguir avançant...

- [Guia pràctica 1: Com iniciar una avaluació](#)
- [Guia pràctica 3: Avaluació del disseny](#)
- [Toolkit 1.1: Com puc elaborar una Teoria del Canvi?](#)



ivàlua  Institut Català d'Avaluació de Politiques Públiques

Institucions membres d'Ivàlua:





Cicle de Seminaries d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

ivàlua ✓

Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.

Institucions membres d'Ivàlua



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de la Vicepresidència
i d'Economia
i Hisenda**



**Diputació
Barcelona**



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona



Consell de Treball,
Econòmic i Social
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya
**Consell
Interuniversitari
de Catalunya**