



Cicle de Seminaris d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

 **Webinar 5**

Com sistematitzar l'avaluació dins l'Administració?

La sistematització de l'avaluació a la Generalitat de
Catalunya

Anna Tarrach

ivàlua 
Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

“Fer política és establir prioritats sobre alternatives igualment valuoses. Això no és un criteri tècnic. Fer viable l’elecció política sí que necessitat tècnica.”

Manuel Zafrá

Objectius de l'avaluació

- Producció **d'evidència i coneixement** sobre què funciona
- Contribució a la **presa de decisions** amb informació rigorosa que afavoreix una assignació de recursos públics més efectiva: **“fer bé les coses correctes”**
- Element essencial en el **rendiment de comptes**: aporta informació per facilitar el control del govern i el diàleg social.
- Però...amb avaluar no n'hi ha prou

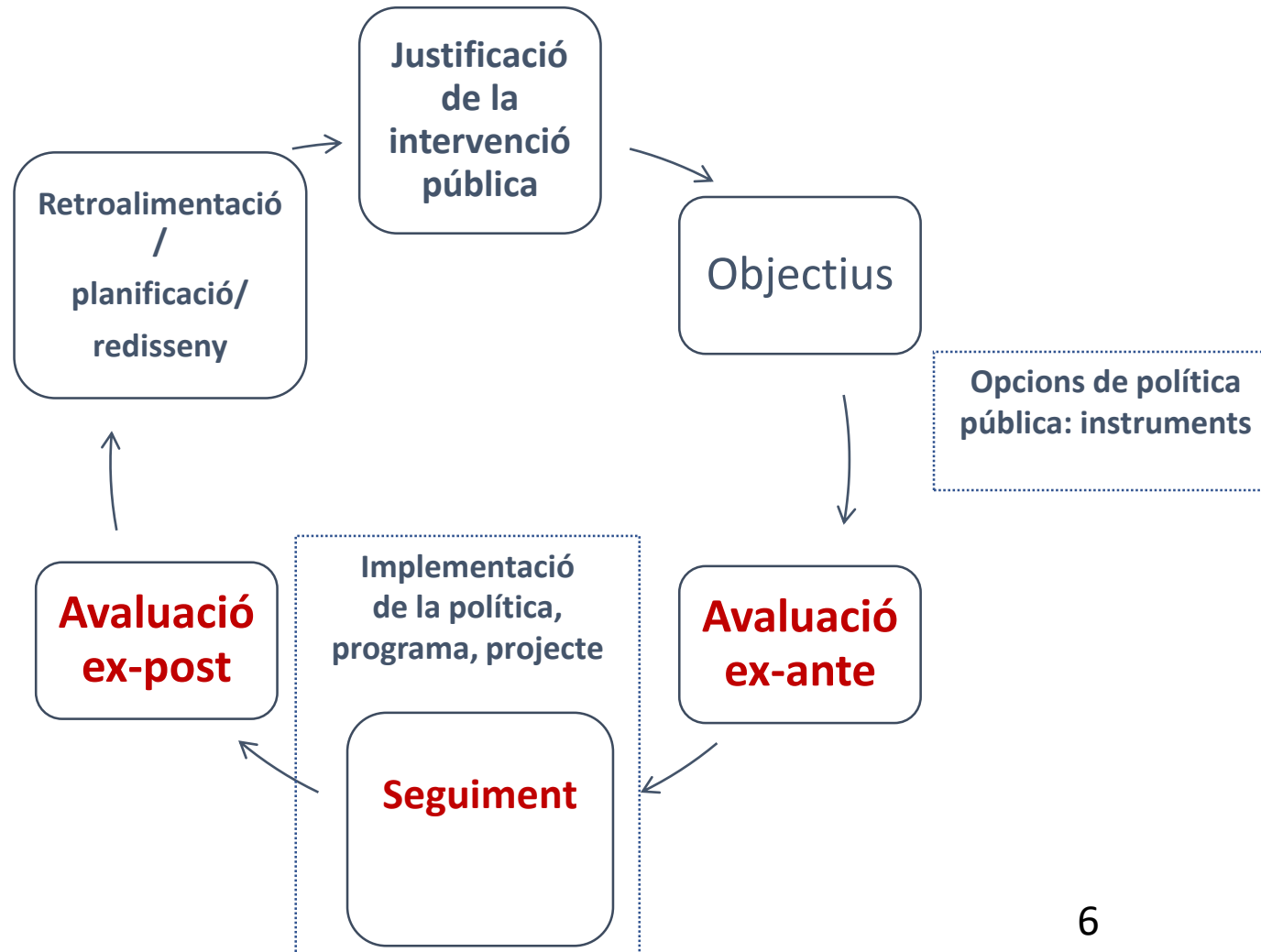
Avaluar: condició necessària però no suficient

- Cal utilitzar **mètodes** correctes i comprobables
- No pot esdevenir un tràmit burocràtic més
- Ha de ser **sistematitzada, estandaritzada** i tenir un **context institucional favorable**

Què vol dir institucionalitzar l'avaluació?

- Instruments legals
- Obligatòria
- Sistemàtica
- Aplicable a tot el sector públic
- Planificada
- Rigorosa
- Permanent
- Integrada en el cicle pressupostari
- Utilitzada per retroalimentar les decisions

Creació d'una cultura avaluadora a l'organització: integració de l'avaluació en el cicle de gestió

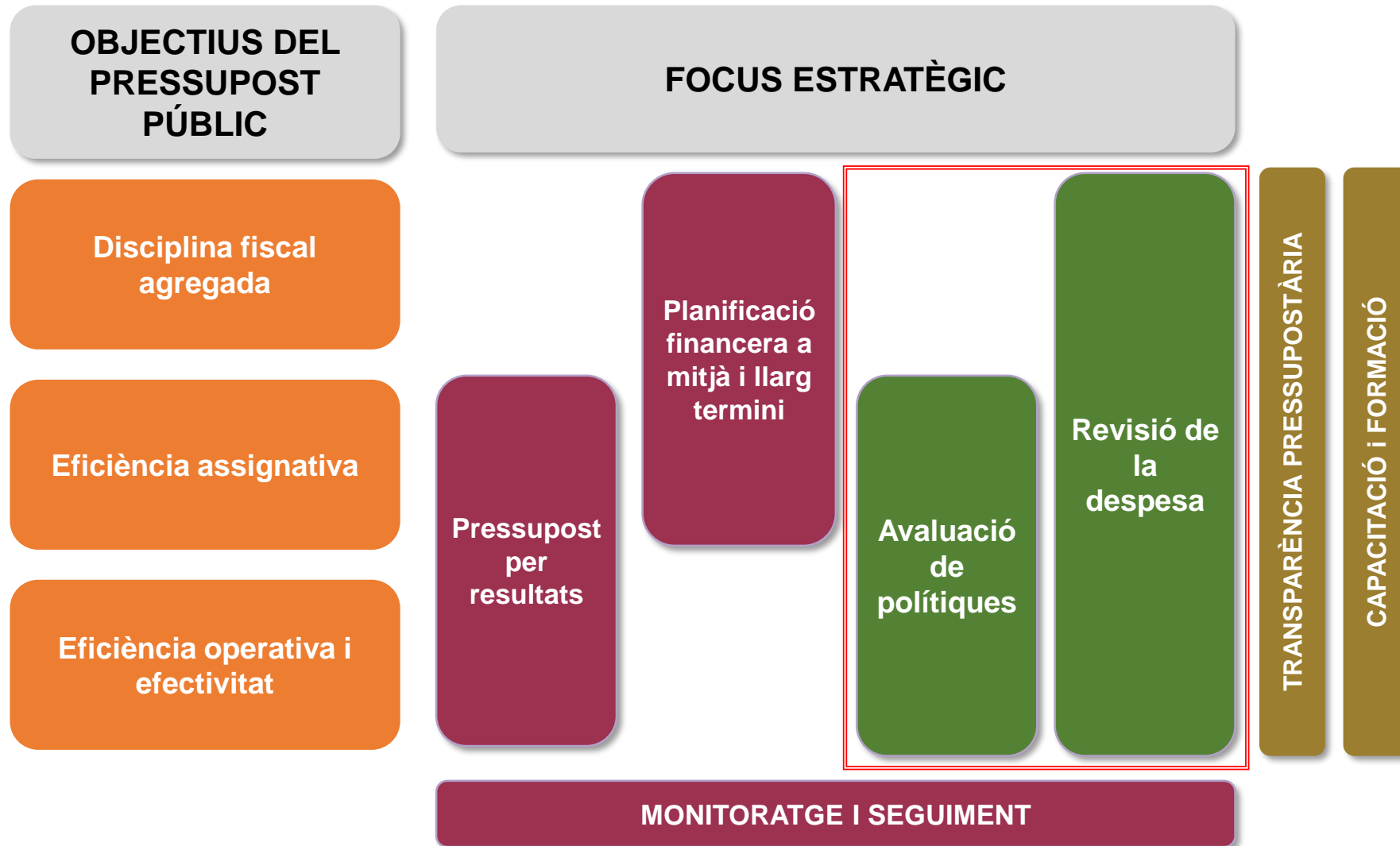


Factors institucionals i qualitat de l'avaluació

Factors institucionals		Qualitat de l'avaluació		
		(-) ←	→ (+)	
Unitat responsable de l'avaluació	<i>Realitza avaluació</i>	Unitat promotora	Unitat avaluadora	
	<i>Pes formal del resultat</i>	Tràmit justificació	supervisora	Agència
Cost de l'avaluació		Unitat promotora	Fons específics	Unitat avaluadora
Finançament de l'actuació		Pressupost assignat	Aprovació prèvia per accedir a fons	Competència oberta per fons
Inici procés d'avaluació		Unitat promotora	Requisits procediment + supervisió	Unitat avaluadora
Nivell d'externalització		Interna Externa (negociat)	Externa (competitiu)	Externa + <i>peer review</i>
Nivell d'estandardització		Requisits formals	Fixació paràmetres	+ Guies metodològiques
Grau d'obertura de la info		Informes resum	<i>Ex ante</i> oberta	<i>Ex ante</i> + <i>ex post</i> oberta

Font: Albalate, D., Gragera, A. Nota d'Economia, 102 pàg. 37-50

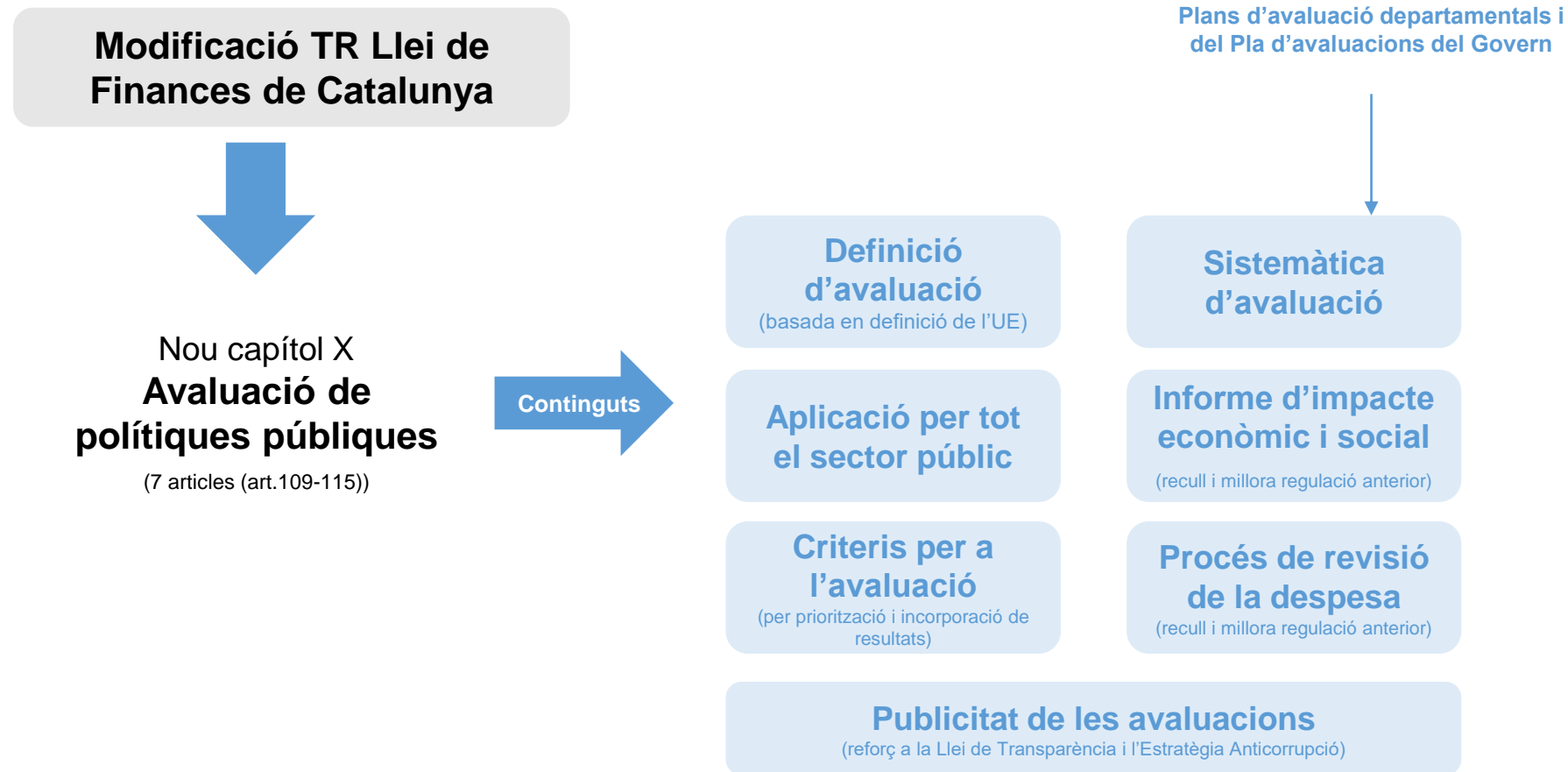
L'estratègia d'avaluació a la Generalitat de Catalunya i la vinculació amb el pressupost



Marc normatiu

Estatut d'Autonomia de Catalunya (art. 71.4)	L'Administració de la Generalitat, d'acord amb el principi de transparència, ha de fer pública la informació necessària perquè els ciutadans en puguin avaluar la gestió
TR Llei de Finances Públiques de Catalunya Capítol X (art. 109 a 115)	Concepte d'avaluació de polítiques públiques, àmbit d'aplicació, criteris d'avaluació i incorporació de resultats, sistemàtica, informes d'impacte econòmic i social, procés de revisió de la despesa, publicitat de les avaluacions
Llei de la Presidència de la Generalitat i del Govern (art. 36.3.d)	Els avantprojectes de llei han d'anar acompanyats, entre d'altres coses, d'un informe d'impacte econòmic i social , en que s'avaluïn els costos i els beneficis que implica el projecte per als seus destinatariis i per a la realitat social i econòmica
Llei de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. (art. 64.3.b)	Els projectes de disposicions reglamentàries han d'anar acompanyats, entre altres coses, d'un informe d'impacte econòmic i social , en que s'avaluïn els costos i els beneficis que implica el projecte per als seus destinatariis i per a la realitat social i econòmica.
Acord de Govern, de 19 de maig de 2009	Aprova les directrius del contingut de l'expedient i procediment d'elaboració de disposicions de caràcter general.
Acord de Govern, del 20 de desembre de 2011	Aprova les directrius sobre el contingut i el procediment d'elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social
Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern (article 12)	S'han de publicar les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics, memòria econòmica i els estudis i informes tècnics justificatius de plans i els programes anuals i pluriennals , així com criteris i la metodologia per a avaluar el compliment dels plans i els programes i el resultat de l'avaluació, una vegada executats

Llei de mesures Pressupostos 2020* introdueix un nou capítol a la Llei de finances



* [Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i d'altres impostos](#)

Unitats d'avaluació

Transversals



 Agent clau del sistema

Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques
(Dept. Vicepresidència i d'Economia i Hisenda)

Àrea de Millora de la Regulació
(Dept. Presidència)

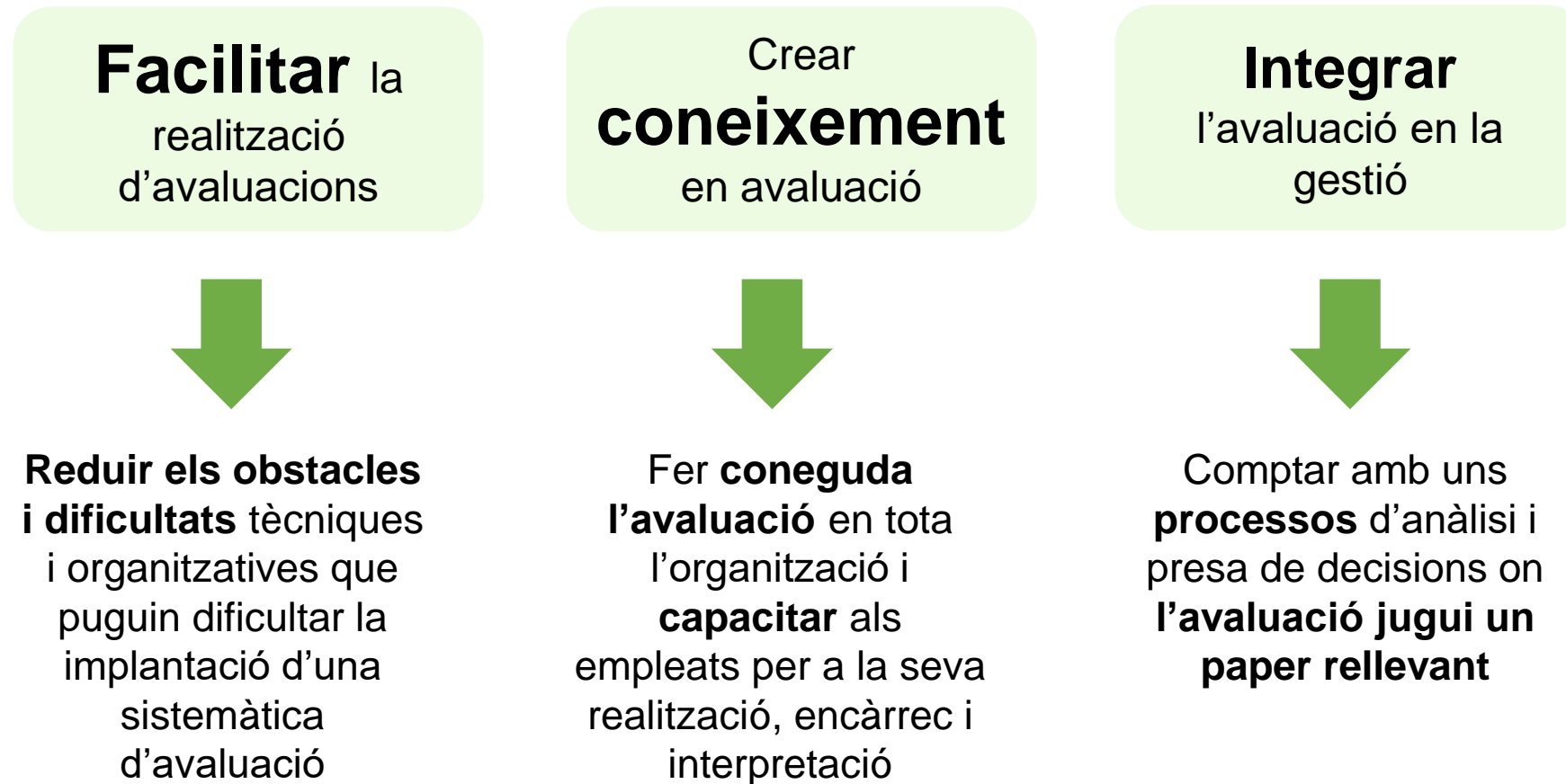
Sectorials



Consell Superior d'AVALUACIÓ del Sistema Educatiu



Estratègia d'impuls i institucionalització de l'avaluació



Facilitar

la realització
d'avaluacions

Principals eixos d'acció

**Guies, instruccions
i documents tècnics**

**Eines de suport a
l'avaluació**



PROAVA

Fons de promoció per a l'avaluació de
polítiques públiques
(PROAVA)

Facilitar la realització d'avaluacions



Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

Inici | Departament | Àmbits d'actuació | Tràmits | Actualitat | Contacte

Inici > Àmbits d'actuació > Anàlisi de les finances ... > Avaluació econòmica de les polítiques públiques



Avaluació econòmica de les polítiques públiques

L'avaluació econòmica de les polítiques públiques és l'anàlisi sistemàtica i explícita d'alternatives per solucionar un problema o necessitat, valorades en termes dels costos i dels beneficis econòmics i socials. L'avaluació es pot fer abans de posar en marxa una intervenció (un pla, un programa o un projecte), un cop està en funcionament o bé quan ha finalitzat. L'objectiu últim és disposar d'informació que ajudi a prendre decisions que assegurin el millor ús possible dels recursos públics.

En aquest web trobaràs informació, documentació i recursos relatius a la realització d'avaluacions econòmiques i d'informes d'Impacte Econòmic i Social (IIES), eines de suport a l'avaluació econòmica i d'avaluació de polítiques públiques en termes generals, així com guies i notes tècniques específiques d'avaluació econòmica i altres recursos per ampliar-ne coneixement (materials de cursos, jornades i fonts d'informació).

Introducció a l'avaluació econòmica	Informe d'impacte econòmic i social (IIES) <ul style="list-style-type: none"> • Concepte • Models i plantilles • Informes presentats 	Normativa
Guies i documents tècnics	Eines de suport a l'avaluació	Enllaços d'interès
Comissió interdepartamental d'avaluació de polítiques públiques (CIAVA)	Comunitat de pràctica d'avaluació de polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya (CoAVA)	Fons de promoció per a l'avaluació (PROAVA)

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/analisi-finances-publices/avaluacio-economica-politiques-publicues/>

Facilitar la
realització
d'avaluacions



Inspiració

- “*The Strategic Impact Evaluation Fund (SIEF)*” del **Banc Mundial**
- “*Competitive fund for program evaluations*” del **Govern dels Estats Units** (mandat Obama)

Què és?

És un **fons competitiu** de recursos del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda (DG Pressupostos) destinat a **cofinançar iniciatives** rellevants d'**avaluació** de polítiques públiques proposades per les **agrupacions departamentals** de la Generalitat

Quins són els objectius?

- **Remoure obstacles** per a l'avaluació
- **Fomentar l'ús** sistemàtic de l'avaluació
- Donar a **conèixer** els avantatges dels processos d'avaluació
- **Incorporar l'evidència** a la presa de decisions

Quina dotació té?

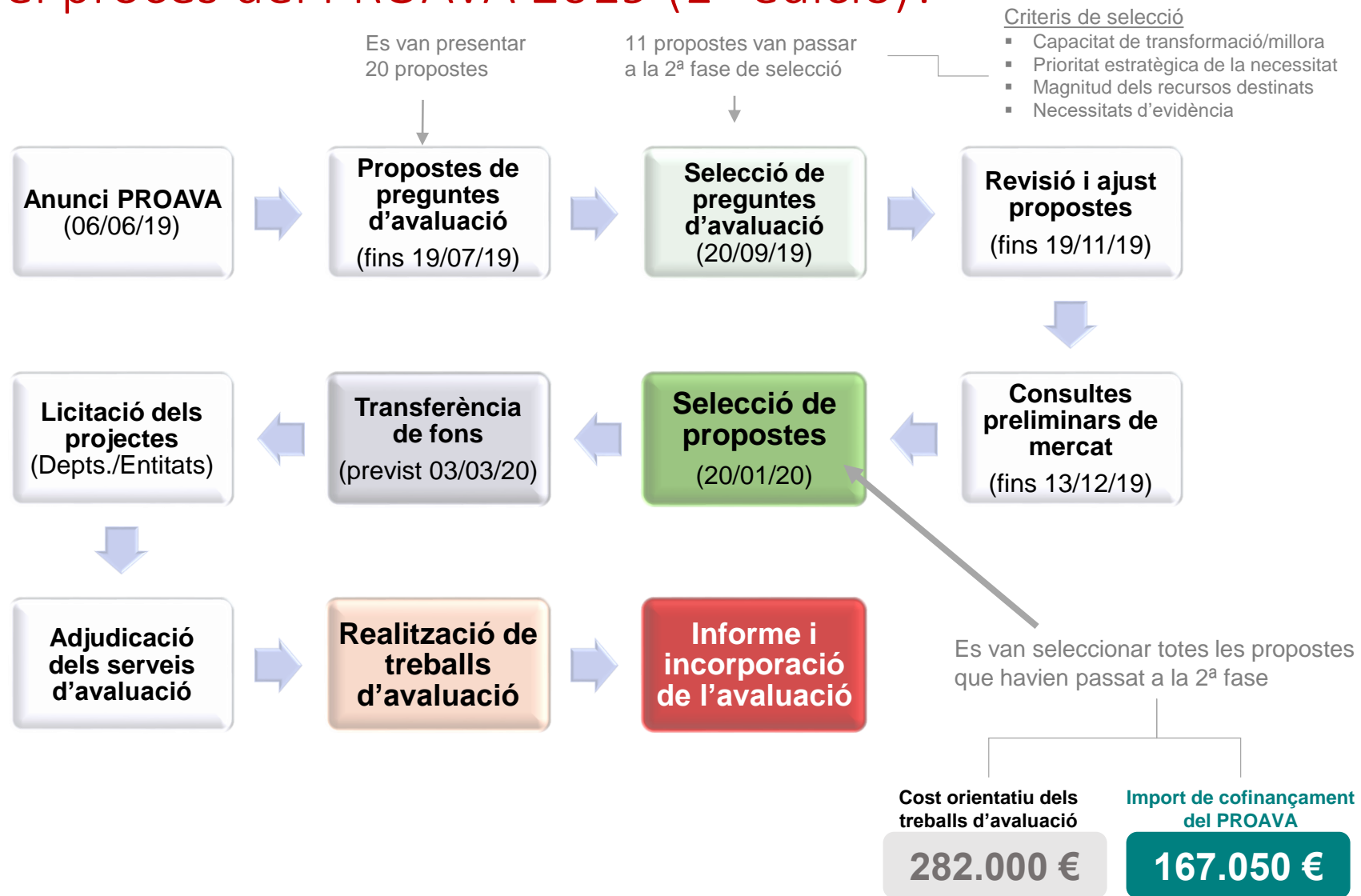
- La dotació global màxima de **180.000€**
- El límit màxim de **cofinançament** és el **65%** de la despesa, fins a **26.000 €**

Qui ho gestiona?

- Gestionat per l'**Àrea d'avaluació econòmica** de polítiques públiques
- Amb el suport i assessorament d'**IVÀLUA**

Quin ha estat el procés del PROAVA 2019 (1ª edició)?

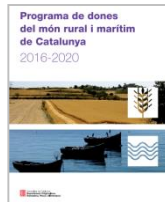
Facilitar la realització d'avaluacions



Facilitar la
realització
d'avaluacions

Propostes d'avaluació finalment seleccionades per al PROAVA

Programa de dones del món rural i marítim



Transformació digital de les administracions catalanes



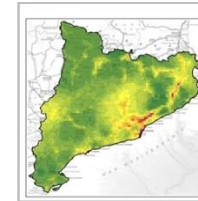
Patrimoni cultural



Ajuts al pagament del lloguer d'habitatges



Pla de Millora de Qualitat de l'Aire – Ajuts compra vehicles



Atenció educativa inclusiva



Pla de xoc contra la segregació escolar



Programa d'educació financera a les escoles



Serveis d'intermediació laboral



Servei d'acompanyament als joves ex-tutelats



Model d'Atenció Integrada social i sanitària



Crear
coneixement
en avaluació

Principals eixos d'acció

**Assessorament i
suport tècnic per la
realització
d'avaluacions**

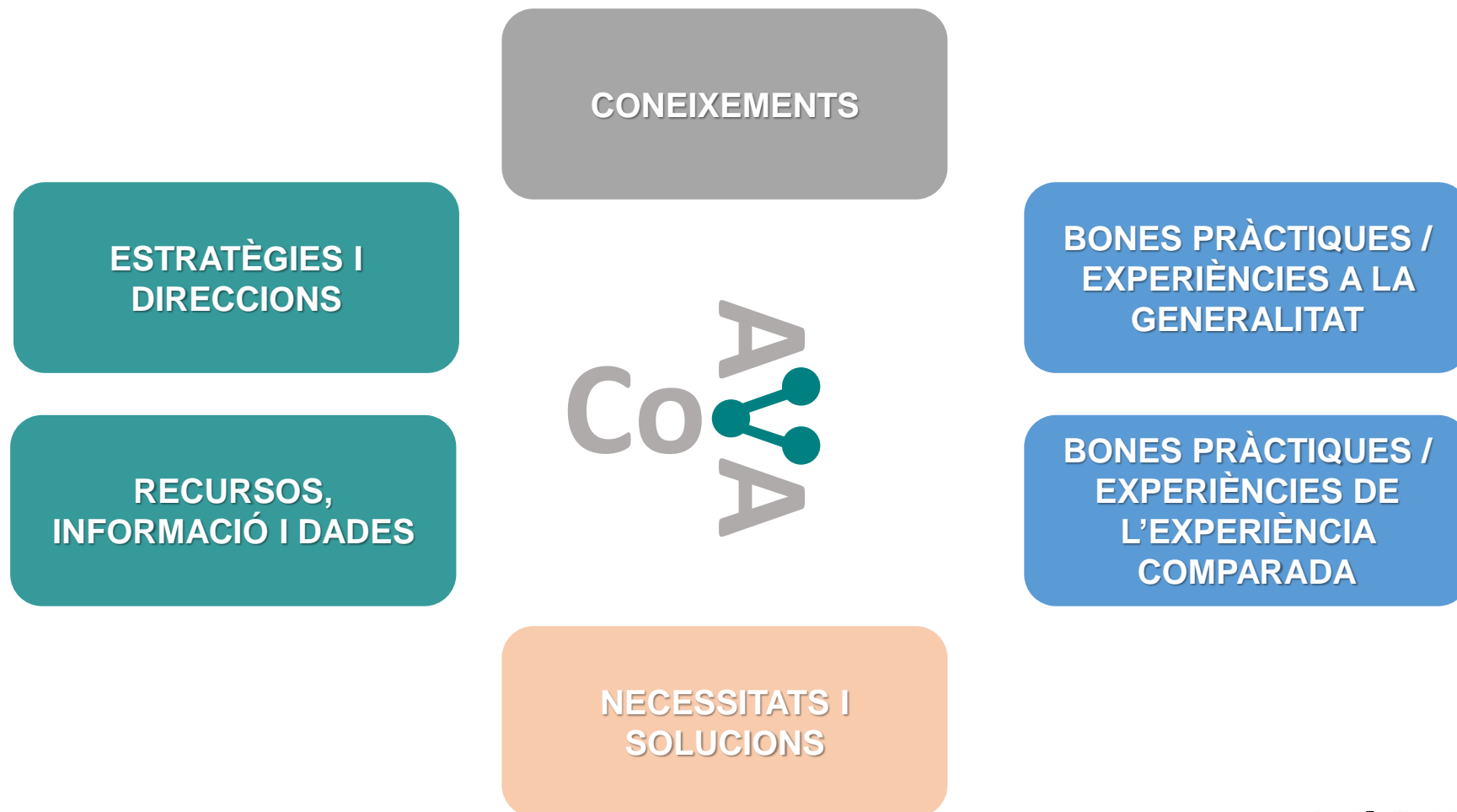
**Formació general i
sectorial en
avaluació**



Comunitat de pràctica d'avaluació de polítiques
públiques de la Generalitat de Catalunya
(CoAVA)

Crear **coneixement** en
avaluació

Finalitat de la comunitat : **COMPARTIR i Δ l'AVALUACIÓ**



Crear **coneixement**
en avaluació



~ 130 persones

 Generalitat de Catalunya
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
Àrea d'avaluació econòmica

Gestió

ivàlua  Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

Col·laboració

 Generalitat de Catalunya
Escola d'Administració Pública de Catalunya

Suport

Participants

Departaments i entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya

Personal amb responsabilitats en els àmbits de planificació, control i avaluació de polítiques públiques de departaments i entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya

Integrar

l'avaluació en la
gestió

Principals eixos d'actuació

Millora del **marc regulador** en matèria d'avaluació

Millora del sistema d'**Informes d'Impacte Econòmic i Social (IIES)**

Introducció de l'**avaluació** i les **revisions de despesa** en l'**elaboració dels pressupostos**

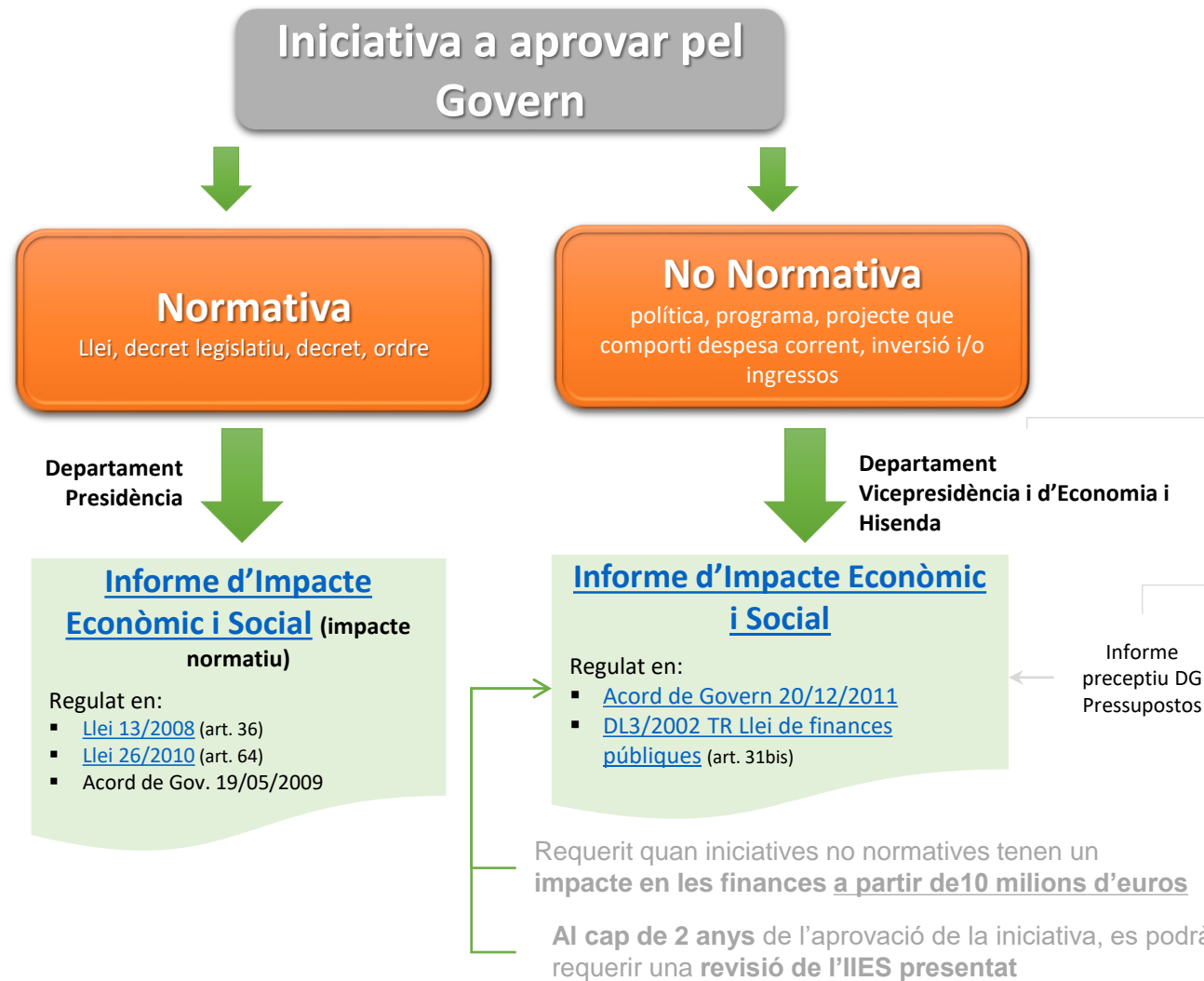
Governança global de l'avaluació (CIAVA)

Planificació d'avaluacions a ser realitzades (**Pla d'avaluacions**)

Publicació dels **IIES** i de les **avaluacions** realitzades

L'avaluació d'iniciatives públiques: Informe d'Impacte Econòmic i Social (IIES)

Integrar
l'avaluació
en la gestió



Informe d'Impacte Econòmic i Social (IEES) iniciatives no normatives

Integrar
l'avaluació
en la gestió

Generalitat de Catalunya
Informe d'Impacte Econòmic i Social

Nom de la iniciativa: Nom del pla, projecte o programa	Útils: Útils
Departament promotor: Nom del Departament promotor	Responsable contacte: Nom de la persona responsable
Unitat o entitat: Nom de la unitat o entitat	Correu electrònic i telèfon de contacte: Import: en milions d'euros

6. Resum executiu (màxim una pàgina)
Quin és el problema o necessitat? Per què hi ha d'intervenir la Generalitat?
Màxim sis línies

Quins són els objectius i els efectes esperats de la intervenció?
Màxim sis línies

Quines són les alternatives?
Màxim sis línies

Quins són els principals danys?
Màxim sis línies

Quins són els principals beneficis?
Màxim sis línies

Quina és l'alternativa escollida?
Màxim sis línies

Quin és el sistema de seguiment?
Màxim sis línies

Generalitat de Catalunya
Informe d'Impacte Econòmic i Social

1. Diagnòstic de la situació
2. Objectius de la iniciativa
3. Alternatives considerades
4. Anàlisi de les alternatives: identificació de costos i beneficis
5. Actualització de costos i beneficis i determinació dels criteris de decisió
6. Anàlisi de riscos i sensibilitat
7. Selecció i justificació de l'alternativa escollida
8. Seguiment i avaluació de la iniciativa
9. Annexos

Contingut de l'IEES

- Resum executiu
- Diagnòstic de la situació
- Objectius de la iniciativa
- Alternatives considerades
- Anàlisi d'alternatives: identificació de costos i beneficis
- Actualització de costos i beneficis i determinació dels criteris de decisió
- Anàlisi de riscos i sensibilitat
- Selecció i justificació de l'alternativa escollida
- Seguiment i avaluació de la iniciativa
- Annexos

Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública

Integrar
l'avaluació
en la gestió

**ESTRATÈGIA
ANTICORRUPCIÓ**

<http://governobert.gencat.cat/ca/que-es/estrategia-de-lluita-contra-la-corrupcio/>

Aprovada per Acord de Govern del 20/01/2020

25 mesures

Mesura 23: Relacionada amb l'avaluació

Qualitat institucional

- 23 Millorar, amb la incorporació d'elements d'anàlisi d'evidències i avaluació, les memòries justificatives de les noves iniciatives públiques i publicar-les en els casos que aquestes iniciatives hagin de ser aprovades per part del Govern
- 25 Reforçar la qualitat de la informació que consta en les memòries d'avaluació de les iniciatives legislatives i reglamentàries que promou el Govern, per evitar la captura del regulador

Incloure, a partir de gener de 2020, a totes les memòries justificatives que acompanyen l'impuls d'iniciatives institucionals, informació sobre: diagnòstic, objectius, anàlisi d'opcions, impacte pressupostari, sistema de gestió i sistema de seguiment i avaluació. Aquestes memòries, juntament amb els informes preceptius de valoració, si escau, s'hauran de penjar a la pàgina web en els casos que requereixin l'aprovació del Govern.

Incrementar la transparència dels elements actuals de l'anàlisi –problema; objectius; opcions; impactes econòmics, socials i ambientals; comparació d'opcions; implementació, seguiment i avaluació- en les memòries d'avaluació. Alhora, integrar l'anàlisi de l'impacte de les opcions considerades sobre el frau i la corrupció, si escau, juntament amb la valoració de la resta d'impactes significatius, mitjançant l'aplicació de preguntes clau.

Integrar
l'avaluació en la
gestió

Revisions de despesa – marc normatiu

Article 114 TR Llei de Finances Públiques

Procés de revisió de la despesa

1. La revisió de les polítiques de despesa té per objecte detectar guanys d'eficiència i eficàcia en la gestió dels recursos públics per a maximitzar l'impacte social de la despesa pública.
2. El departament competent en matèria d'economia i finances ha de dur a terme aquest procés de revisió de la despesa en col·laboració amb la resta de departaments i entitats del sector públic de la Generalitat.

Consisteix en una **revisió a fons** del pressupost base per identificar opcions d'estalvi i **aconseguir espais fiscals**, per reduir la despesa tendencial, revisar les prioritats i poder fer actuacions noves o atendre noves necessitats o necessitats no cobertes

Integrar l'avaluació en la gestió

Procés de revisió de la despesa: Model de la Generalitat de Catalunya

Revisions Selectives i
Anuals

Principalment, a nivell de
programa i els seus
components (béns i serveis)

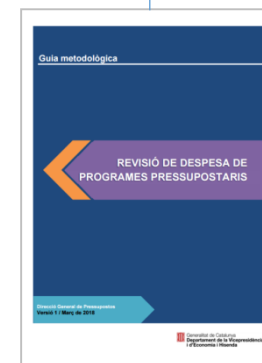
Detecció de recomanacions
i adopció conjunta de
compromisos

Devolució majoritària d'estalvis al Departament generador

Objectius

- Enfortir l'alineació estratègica de la despesa
- Millorar les estructures i qualitat de la informació dels programes
- Millores tècniques i metodològiques en el sistema pressupostari
- Millores en la gestió, eficiència i compliment dels programes
- Obtenció d'espais fiscals i estalvis pressupostaris

Metodologia

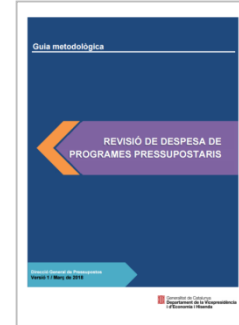
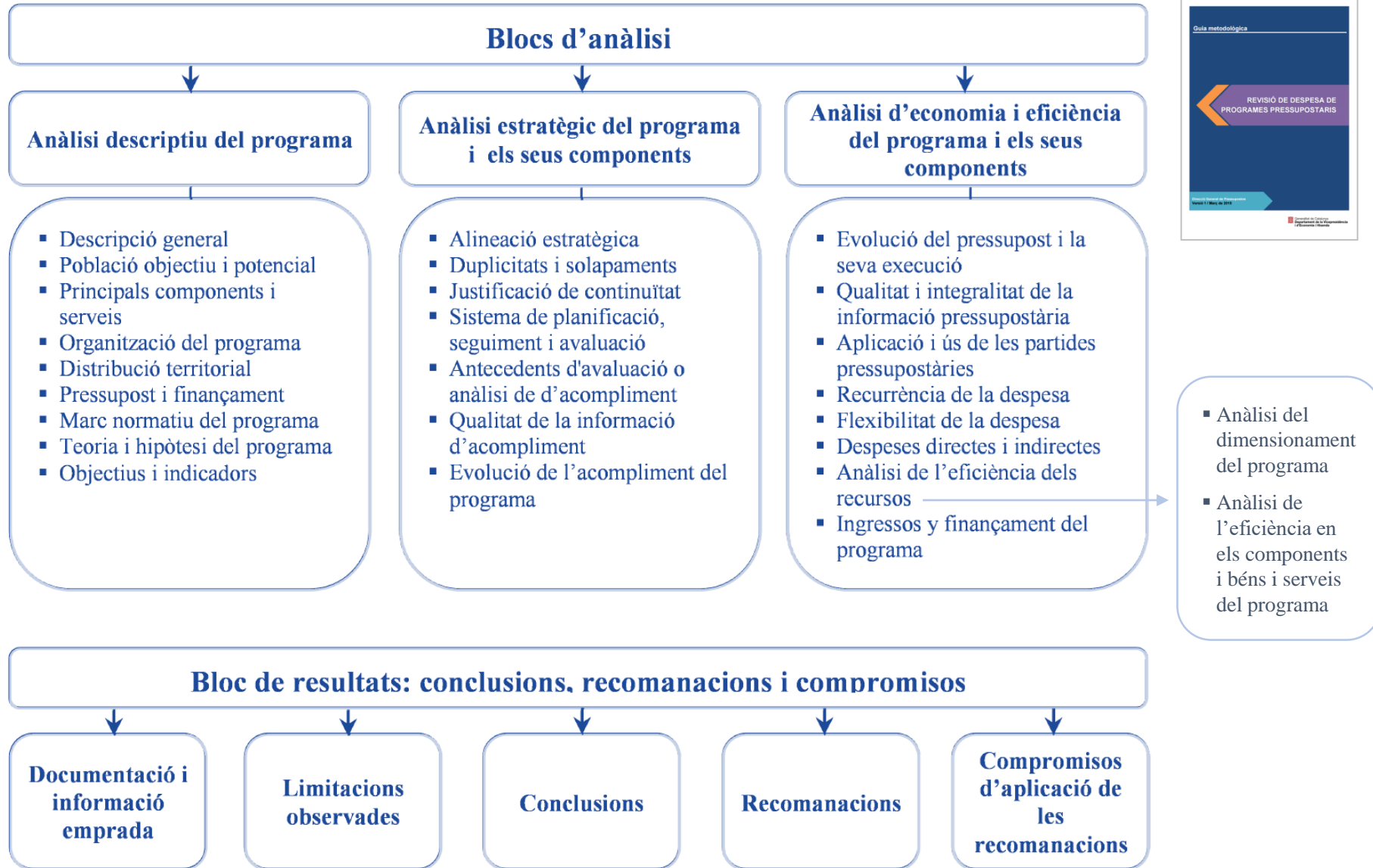


Anàlisi
estratègica

Anàlisi
d'eficiència

Integrar
l'avaluació en
la gestió

Metodologia de la Revisió de Despesa de la Generalitat



Integrar

l'avaluació en la gestió

Resultats de la primera revisió de despesa (prova pilot)

Programa 213 **Serveis penitenciaris i mesures penals alternatives**

399,2M€

Despeses cap. 1 a 8 consolidades SP (P2017)



35

Recomanacions

~5%

d'estalvis potencials 2018-2035 (>20M€ anuals de mitjana)

7 Eficiència

3 Accions finalistes

21 Gestió del programa

4 Gestió econòmica



Cost personal DG Press.

- ~ 1.877h
- ~ 63.065€

Revisions en curs



121 **Direcció i administració generals**



431 **Habitatge**



471 **Activitat física i esport**

Revisions previstes a iniciar



425 **Beques i ajuts a l'estudi**



523 **Suport al transport públic de viatgers**



651 **Ordenació, foment i promoció turística**

Integrar l'avaluació en la gestió

Comissió interdepartamental d'avaluació de polítiques públiques (CIAVA)

Creada per [Acord de Govern del dia 12/11/2019](#)

Composició



- Secretaria d'Economia (PR) i Secretaria de d'Administració i Funció Pública (VP)
- Secretaries generals
- Intervenció Generals i DGs de Coord. Interdept., Pressupostos, Administració Digital i Transparència i dades obertes
- Escola d'Administració Pública de Catalunya i IVÀLUA

Funcions



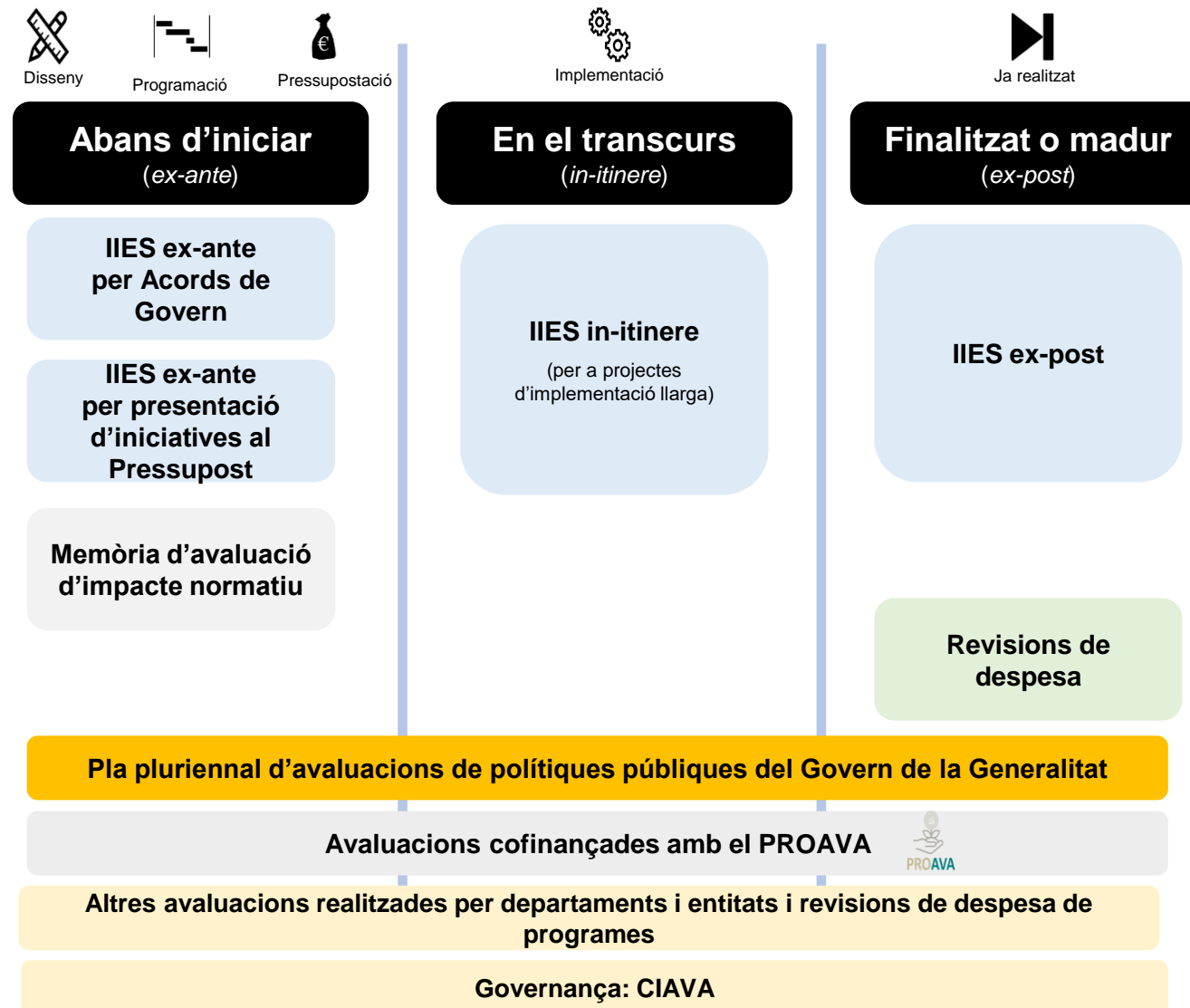
- Elaborar el **Pla pluriennal d'avaluacions** de polítiques públiques del Govern
- **Coordinar** la planificació d'**actuacions d'avaluació** i les **estratègies d'impuls, sistematització i aplicació**
- **Seguiment i valoració** del grau d'**execució** del **pla pluriennal d'avaluacions** del Govern i dels **plans departaments** d'avaluació
- **Vetllar** per la **incorporació de les evidències** de les avaluacions en la presa de decisions i la gestió
- **Proposar l'elaboració i l'aprovació** de la **normativa** de desenvolupament en matèria d'avaluació
- **Aprovar instruments corporatius transversals**, impulsar **bones pràctiques i recomanacions** en relació amb l'avaluació
- Fer el **seguiment i vetllar** pel **compliment** de la normativa i principis de **transparència** en l'àmbit de l'avaluació

Periodicitat de reunió



- Trimestral

Sistemàtica d'avaluació de les intervencions públiques dins del cicle de gestió i pressupostació de la Generalitat



La teoria del canvi de la institucionalització de l'avaluació

Planificar les
avaluacions:
escollir què
avaluar

La importància de les
preguntes

Incorporar
l'aprenentatge
institucional: què
funciona i per què

**Coneixement=informació
que es acompanyada per:**

- Experiència
- Judici
- Intuïció
- Valors

Millorar les
decisions: utilitzar
l'evidència en la
presa de decisions

Una **informació** només es
transforma en
coneixement quan
s'utilitza

Millorar les
polítiques
existents i el
disseny de les
noves

Millorar
l'efectivitat de les
polítiques

Organitzacions sàvies =
informació amb valor(s)

*“(...) l’assessorament polític té la funció de **proveir a la política de més opcions a l’hora de decidir**; però és a ella a qui li correspon finalment decidir **quin saber pot ser reconegut com a més adequat i políticament rellevant**.*

*(...) el saber de l’assessorament ha de ser, al mateix temps, **científicament correcte i políticament útil i realitzable**”.*

Daniel Innerarity (La democràcia del conocimiento)

Moltes gràcies per la vostra atenció

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/analisi-finances-publicues/avaluacio-economica-politiques-publicues/>



Cicle de Seminaries d'Ivàlua: l'avaluació en el context de la Covid-19

ivàlua ✓

Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.

Institucions membres d'Ivàlua



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de la Vicepresidència
i d'Economia
i Hisenda**



**Diputació
Barcelona**



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona



Consell de Treball,
Econòmic i Social
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya
**Consell
Interuniversitari
de Catalunya**